



Co-finanțat de
Uniunea Europeană



Metodologie de Analiză a Impactului

Proiect "Instruire specifică pentru personalul beneficiarilor programelor, inclusiv pentru personalul UIP"

COD PROIECT 2.049

SMIS 331116



secretariat.dgatmf@mfe.gov.ro

mfe.gov.ro



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Abordare Metodologică Generală

Metodologia adoptată urmărește o evaluare sistematică, graduală și obiectivă a modului în care programele de formare contribuie la dezvoltarea competențelor personalului beneficiarilor programelor PS, PCIDIF, PDD și PAT.

Evaluare Sistematică

Proces structurat și
coerent de monitorizare

Abordare Graduală

Două etape
complementare de
evaluare

Analiză Obiectivă

Triangulare
metodologică pentru
concluzii robuste

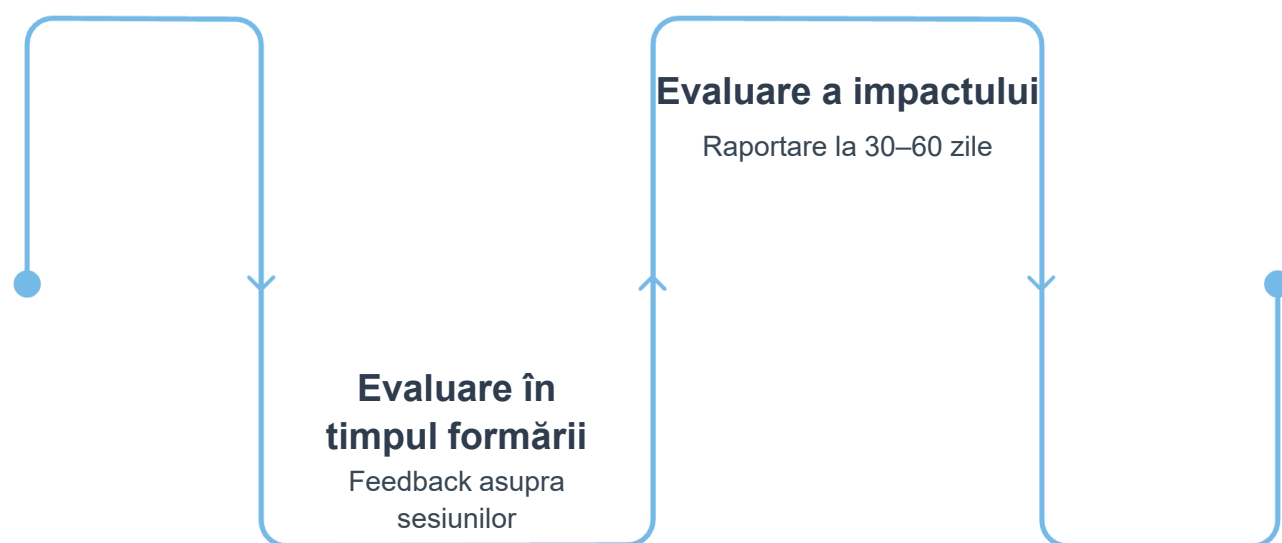




Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Structura Metodologică în Două Etape



Cele două componente sunt complementare și permit examinarea atât a calității procesului de instruire, cât și a efectelor produse în mediul profesional al participanților.

Etapa 1: În Timpul Formării

Evaluarea sesiunilor de formare monitorizează calitatea procesului și permite ajustări continue.

Etapa 2: Post-Absolvire

Evaluarea impactului analizează transferul competențelor în activitatea profesională și schimbările instituționale.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



 PRINCIPII FUNDAMENTALE

Principiile Generale ale Metodologiei

Rigoare și Triangulare Metodologică

Utilizarea combinată a datelor cantitative (chestionare, scoruri, indicatori) și calitative (interviuri, focus grupuri) pentru a asigura robustețea concluziilor.

Coerență cu Logica de Intervenție

Evaluarea este ancorată în obiectivele generale și specifice definite în Caietul de Sarcini, inclusiv dezvoltarea competențelor pentru implementarea eficientă, etică și sustenabilă a proiectelor europene.

Orientare spre Rezultate și Impact

Se monitorizează atât performanța imediată (dobândirea competențelor), cât și modificările efective în activitatea instituțională după finalizarea cursurilor.

Relevanță pentru Factorii Interesați

Metodologia integrează perspectivele participanților, formatorilor, instituțiilor beneficiare și experților, asigurând un proces participativ și validat profesional.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



 PARTICIPANȚI

Informații despre Participanți și Competențe

Date Statistice Relevante

- Număr de participanți per modul - diferența între valoarea proiectată și realizată
- Distribuția per modul a beneficiarilor celor 4 Programe Operaționale
- Indexul competențelor certificate
- Valoarea adăugată la nivel de competențe măsurată prin diferența între chestionarele inițiale și finale

500

Participanți

La programele de formare

4

Programe Operaționale

PS, PCIDIF, PDD, PAT



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Profilul Participanților



Distribuție Instituțională

Repartizarea participanților pe tipuri de instituții și autorități publice de proveniență.



Reprezentare Teritorială

Repartizarea teritorială a participanților și reprezentativitate instituțională la nivel național.



Profil Socio-Demografic

Caracteristici demografice și profesionale ale participanților la programele de formare.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Instrumente și Metode de Evaluare



Chestionare de Satisfacție

Aplicate la finalul fiecărei sesiuni, incluzând itemi privind calitatea materialelor, prestația formatorului, utilitatea conținutului și condițiile logistice.



Evaluare Inițială și Finală

Pre-test și post-test pentru măsurarea creșterii nivelului de competențe tehnice și transversale ale participanților.



Analize Statistice

Analiză de frecvență, corelații, tabele de contingență și analiză a tendinței centrale pentru interpretarea datelor.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Metode Calitative de Cercetare



Analiză Secundară de Date

Analiza bazelor de date MySMIS cu beneficiarii programelor operaționale și date privind abaterile semnalate.



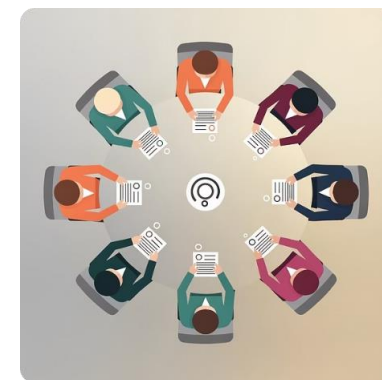
Analiză Documentară

Rapoarte de monitorizare și evaluare pentru programele operaționale, inclusiv rapoarte despre abateri.



Interviuri

interviuri față în față sau online cu reprezentanți ai Autorităților de management și MIPE.



Focus Grupuri

Focus grup pentru fiecare modul de curs desfășurat, față în față sau online.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Instrumente Suplimentare de Evaluare

Panelul de Experți

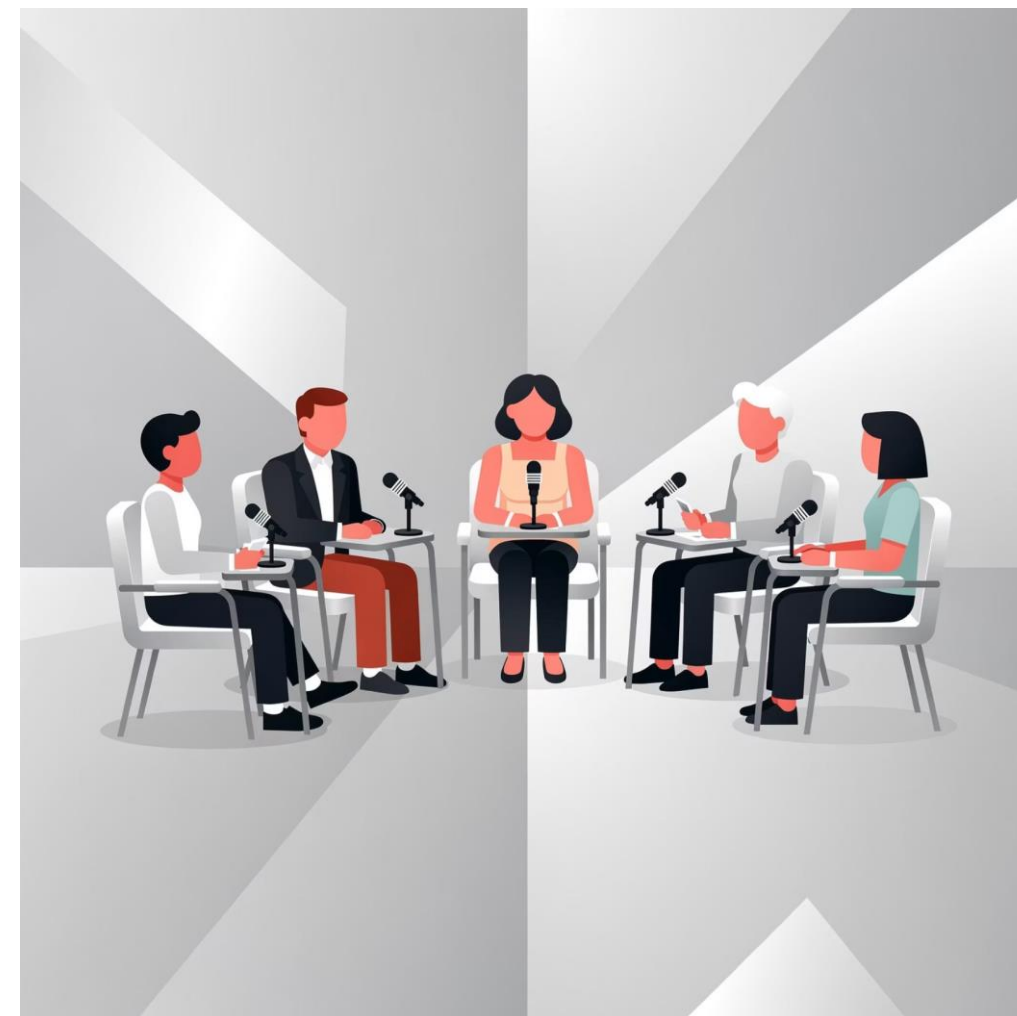
Participare reprezentanți ai organizațiilor societății civile și mediului academic pentru evidențierea beneficiilor și impactului macroeconomic.

Analiza SWOT

Evaluarea punctelor tari, slabe, oportunităților și amenințărilor programului de formare.

Analiza Stakeholderilor

Identificarea și evaluarea tuturor părților interesate în procesul de formare și implementare.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Evaluarea Sesiunilor de Formare

Prima componentă metodologică vizează evaluarea calității procesului de formare în timpul derulării programului. Aceasta permite monitorizarea fidelă a implementării modulelor și ajustarea continuă a intervenției pentru optimizarea procesului de învățare.

Această etapă permite identificarea în timp real a eventualelor riscuri de implementare și ajustarea conținutului de formare.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Indicatori de Performanță Comuni pentru Sesiuni



Relevanță

- Satisfacția participanților
- Rata de participare
- Rata de finalizare



Eficacitate

- Creșterea nivelului de cunoștințe
- Gradul de utilizare a resurselor
- Raport formatori/participanți



Eficiență

- Cost per participant
- Timpi de livrare
- Calitatea suportului logistic



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Indicatori Specifici pe Module

1

Modul 1

Rata de rezolvare a
exercițiilor practice de
management de proiect

2

Modul 2

Participarea activă la studii
de caz privind etica și
integritatea

3

Modul 3

Implicarea în exerciții de
role-play pentru leadership și
comunicare

4

Modul 4

Promovabilitatea în examen
pentru certificarea COR
242101



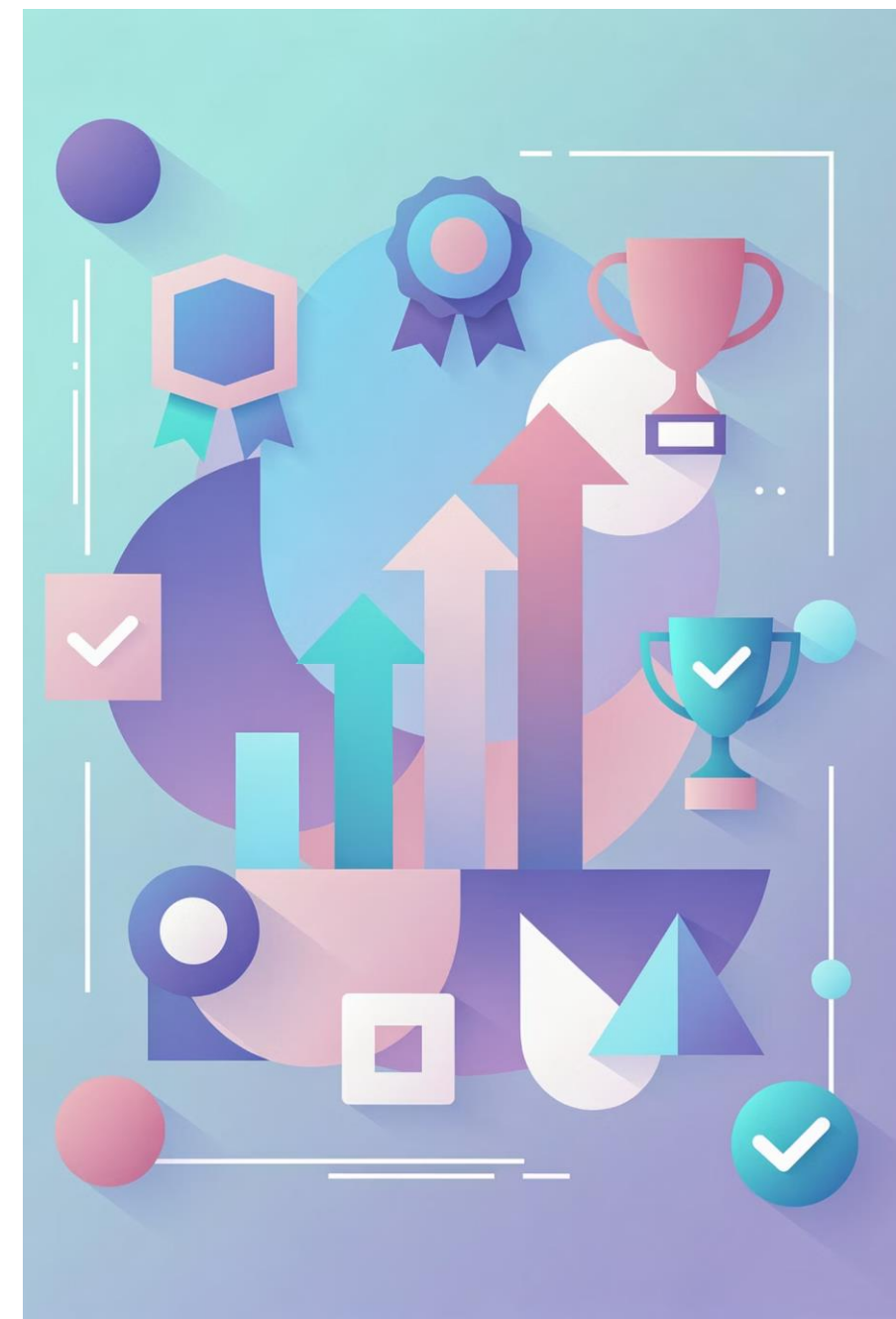
Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Evaluarea Impactului

A doua componentă analizează în ce măsură competențele dobândite sunt transferate în activitatea profesională și generează schimbări instituționale relevante. Această abordare răspunde cerințelor CdS privind analiza efectelor și a sustenabilității intervenției.

- ❏ Evaluarea se realizează la 30-60 de zile după absolvire pentru a măsura efectele reale în contextul profesional.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Metode și Surse de Date pentru Impact



Sondaje

Aplicate participanților la 30-60 de zile după finalizare pentru măsurarea eficienței și eficacității formării



Analiză Documentară

Verificarea schimbărilor în proceduri, documente și practici la nivelul UIP



Interviuri și Focus Grupuri

Câte unul pentru fiecare modul, centrate pe aplicabilitatea competențelor și barierele întâmpinate



Panel de Experți

Mediul academic și societate civilă pentru triangularea concluziilor și formularea recomandărilor



Analize Specializate

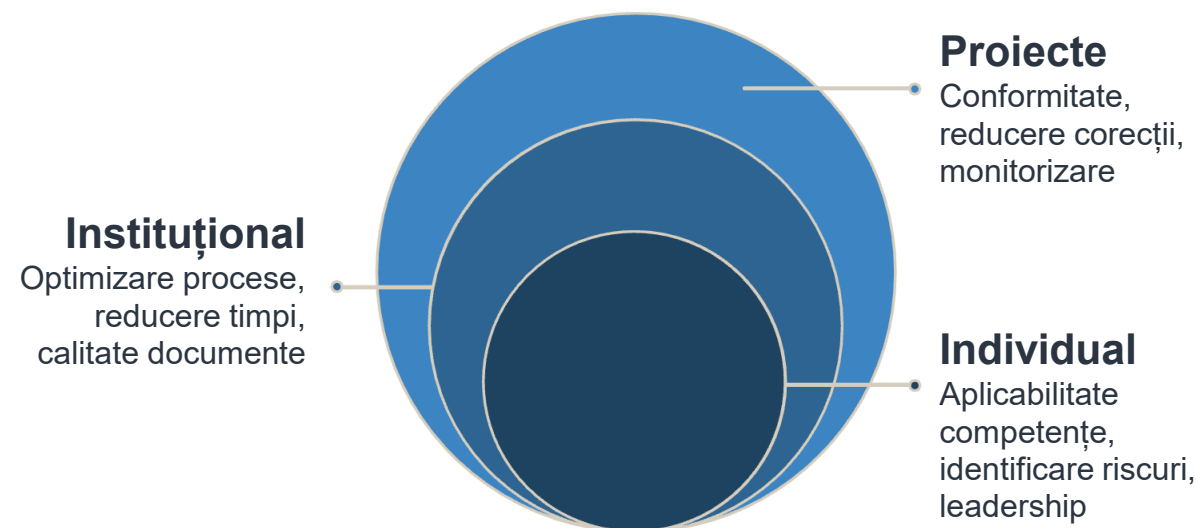
SWOT, analiza stakeholderilor, analiza cost-beneficiu și cost-eficacitate



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Indicatori de Impact pe Niveluri



Evaluarea efectelor urmărește schimbări la nivel individual, instituțional și la nivelul proiectelor implementate.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Indicatori de Impact Multi-Nivel



Nivel Individual

- Aplicabilitatea competențelor
- Îmbunătățirea capacității de identificare a riscurilor
- Dezvoltarea abilităților de leadership
- Comunicare și gestionare a conflictelor



Nivel Instituțional

- Optimizarea proceselor interne
- Reducerea timpilor de lucru
- Creșterea calității documentelor
- Aplicarea tehnicilor PM (Gantt, WBS, managementul riscurilor)



Nivel Proiecte

- Creșterea conformității
- Reducerea riscurilor de corecții
- Îmbunătățirea monitorizării
- Raportare de calitate superioară

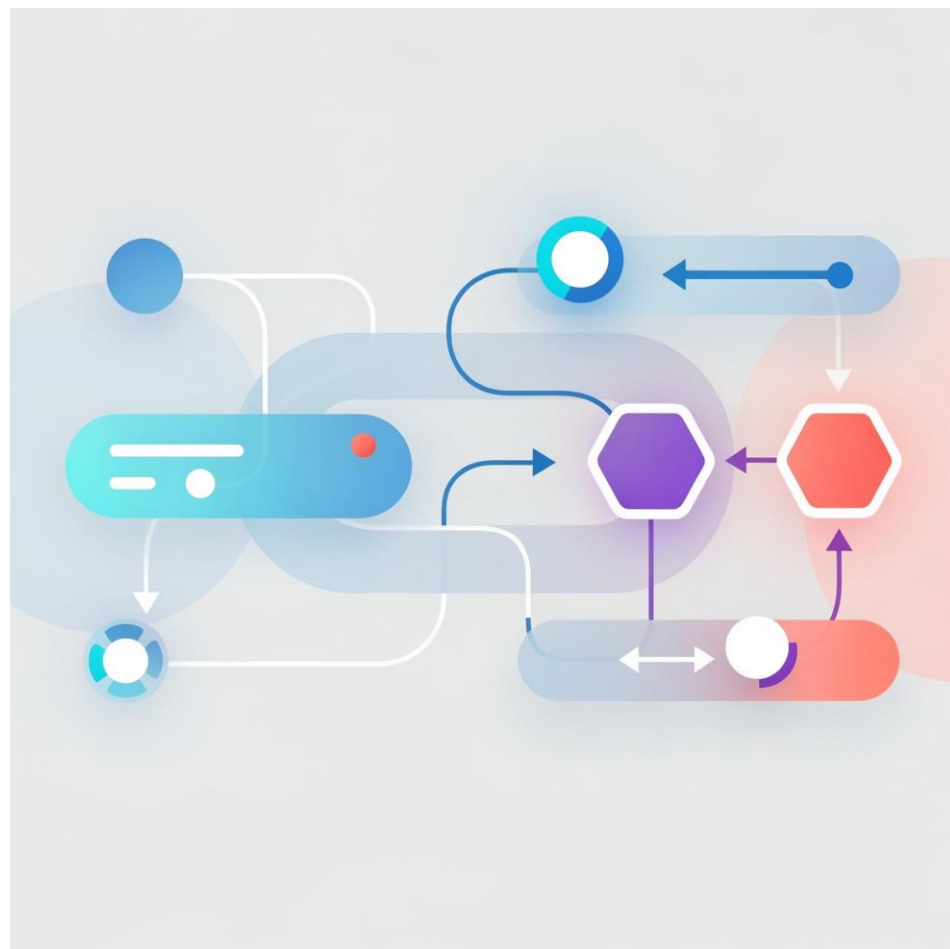
Această etapă permite identificarea eficacității reale a intervenției în mediul profesional al beneficiarilor de formare.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Logica Integrată a Evaluării



Cele două componente – evaluarea sesiunilor și evaluarea impactului – sunt concepute ca un sistem coerent de monitorizare și evaluare:

Evaluarea Sesiunilor

Măsoară calitatea și eficiența procesului de instruire

Evaluarea Impactului

Măsoară rezultatele și efectele produse în activitatea profesională

Triangularea Datelor

Cantitative + calitative + experți pentru concluzii imparțiale

Validare Continuă

Cu grupurile țintă și factorii instituționali pentru relevanță și sustenabilitate



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Dimensiuni ale Impactului Formării

Evaluarea impactului formării ia în considerare multiple dimensiuni care reflectă schimbările produse la nivel de grup țintă, macroeconomic, concurențial, social și instituțional.

Schimbări Grup Țintă

Dinamica numărului, contractărilor și indicatorilor privind abaterile normative.

Mediu de Afaceri

Număr beneficiari privați și creșterea participării în programe operaționale.



Impact Macroeconomic

Gradul de absorbție a fondurilor europene și indexul efectelor economice.

Mediu Concurențial

Impact asupra domeniilor medical, inovație, cercetare și infrastructuri edilitare.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



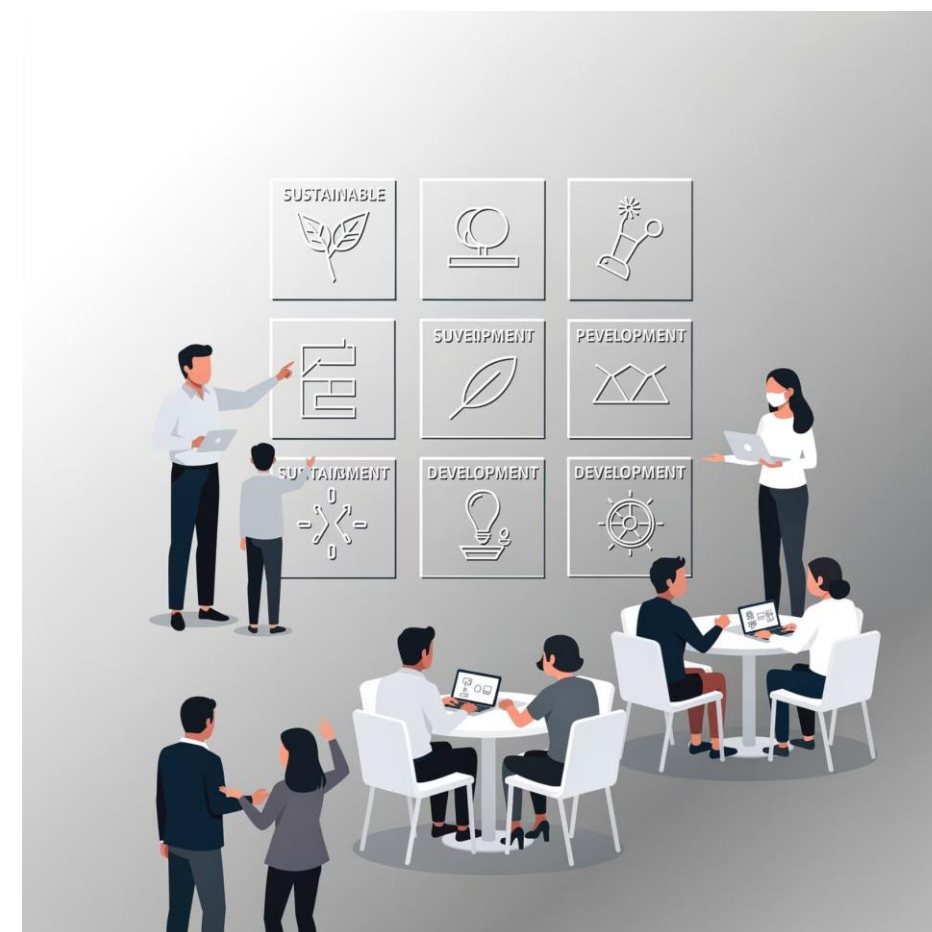
Impact Social și Dezvoltare Durabilă

Impact Social

- Numărul beneficiarilor din organizații societății civile, asociații de întreprinzători și administrație publică
- Dinamica indicatorilor de rezultat și realizare a proiectelor beneficiarilor participanți
- Contribuția la dezvoltarea capacității instituționale

Dezvoltare Durabilă

Contribuția efectelor proiectelor gestionate de beneficiarii de formare la nivelul Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă aferente fiecărui program operațional.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Impact Instituțional și Individual



Performanță Individuală

Contribuția la îmbunătățirea performanțelor individuale și creșterea stării de bine (wellbeing) a cursanților.



Diseminare Internă

Gradul de diseminare a informațiilor primite în interiorul instituției de proveniență.



Utilizare Practică

Gradul de utilizare a informațiilor și competențelor în activitatea curentă din instituții.

Analiza cost-beneficiu (CBA) ia în considerare costurile efortului de formare, rata de obsolescență percepută și beneficiile financiare rezultate din managementul de calitate al proiectelor implementate.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



EVALUAREA IMPACTULUI

INDICATORI GENERALI

- Grad de aplicabilitate a competențelor dobândite;
- Rata de îmbunătățire a proceselor/activităților din cadrul UIP;
- Rata de îmbunătățiri a proceselor/activităților din proiectele PS, PCIDIF, PDD, PAT;
- Gradul de optimizare a proceselor interne (reducerea timpului și resurselor consumate pentru activități specifice);
- Gradul de creștere a calității și conformității activităților / documentelor realizate în cadrul instituției (procentul activităților sau documentelor care prezintă mai puține erori, neconformități sau necesități de revizuire).



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



EVALUAREA IMPACTULUI

INDICATORI SPECIFICI

Modul 1 – Managementul proiectelor cu fonduri structurale (200 persoane, 10 grupe, 5 zile)

- Percepția utilității competențelor tehnice dobândite pe etape ale proiectului/activității (ex. planificare, bugetare, monitorizare);
- Rata de aplicarea cunoștințelor în proiectele curente.

Modul 2 – Etică, integritate și sustenabilitate (120 persoane, 6 grupe, 5 zile)

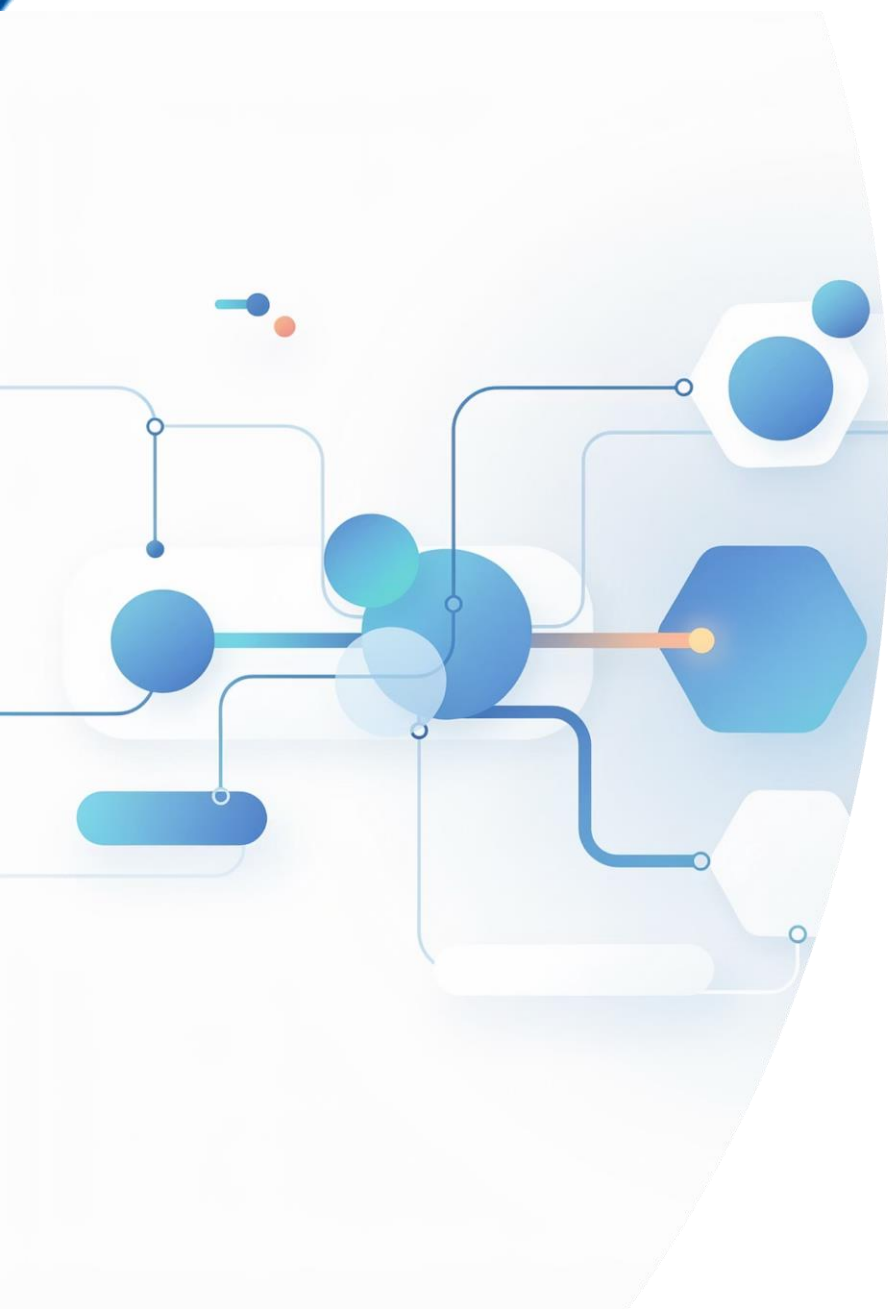
- Îmbunătățirea capacității de identificare a riscurilor etice;
- Estimarea schimbărilor comportamentale raportate.

Modul 3 – Leadership și comunicare (60 persoane, 3 grupe, 5 zile)

- Îmbunătățirea competențelor de comunicare (auto-evaluare + evaluare 360° unde este posibil);
- Capacitatea de gestionare a conflictelor: scor de apreciere;
- Îmbunătățirea lucrului în echipă în cadrul UIP/programelor raportări pozitive.

Modul 4 – Manager de proiect (120 persoane, hibrid, 240h: 80 teorie, 160 practică)

- Creștere competențe tehnice PM (Gantt, WBS-Work Breakdown Structure, bugete, managementul riscurilor);
- Gradul de implementare în proiectele gestionate după curs.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Criterii de Evaluare și Concluzii

Relevanță

Argumentarea relevanței intervenției pe baza nevoilor grupului țintă.

1

2

Eficacitate

Nivelul de îndeplinire a rezultatelor directe și pe termen lung.

Eficiență

Rezultatele din perspectiva raportului cost-beneficiu.

3

4

Implementare

Performanța procesului de formare și atingerea indicatorilor.

Sustenabilitate

Măsura în care rezultatele pot fi de durată și transferabile.

5

6

Dezvoltare Durabilă

Relevanța și influența asupra obiectivelor de dezvoltare durabilă.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Recomandări

Recomandări Prioritare

1 Dezvoltarea Competențelor

Nevoile de formare ale beneficiarilor programelor PS, PDD, PAT și PCIDIF pentru accesarea fondurilor europene.

2 Organizarea Programelor

Recomandări pentru organizarea și derularea programelor de formare destinate funcționarilor publici.

Livrabile

Rapoartele lunare și analiza de impact însoțită de anexe: baze de date, chestionare, liste respondenți, documente analizate, minute interviuri și focus grupuri.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Cadrul Complet de Evaluare

Echilibru Metodologic

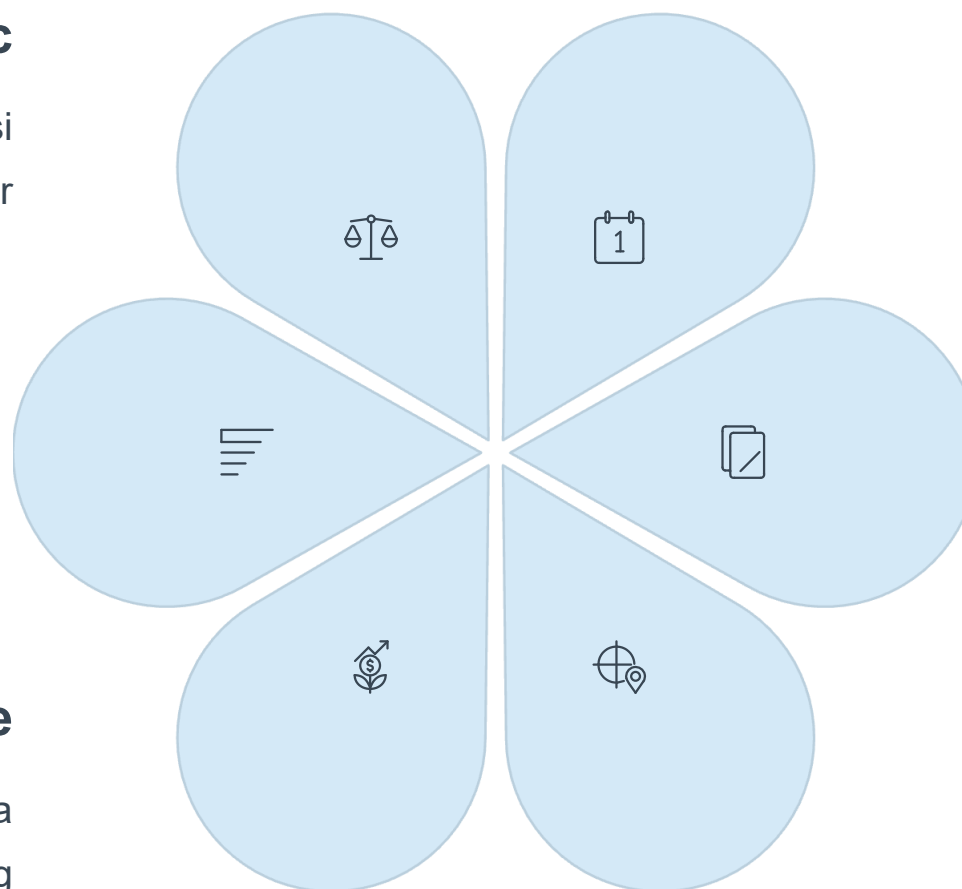
Combinare optimă între evaluarea procesului și
evaluarea rezultatelor

Aliniere Strategică

Conformitate cu obiectivele PAT 2021-2027 și
cerințele UE

Sustenabilitate

Identificarea condițiilor pentru consolidarea
efectelor pe termen lung



Triangulare a datelor

Date cantitative, calitative și expertiză externă
pentru validare încrucișată

Transparență

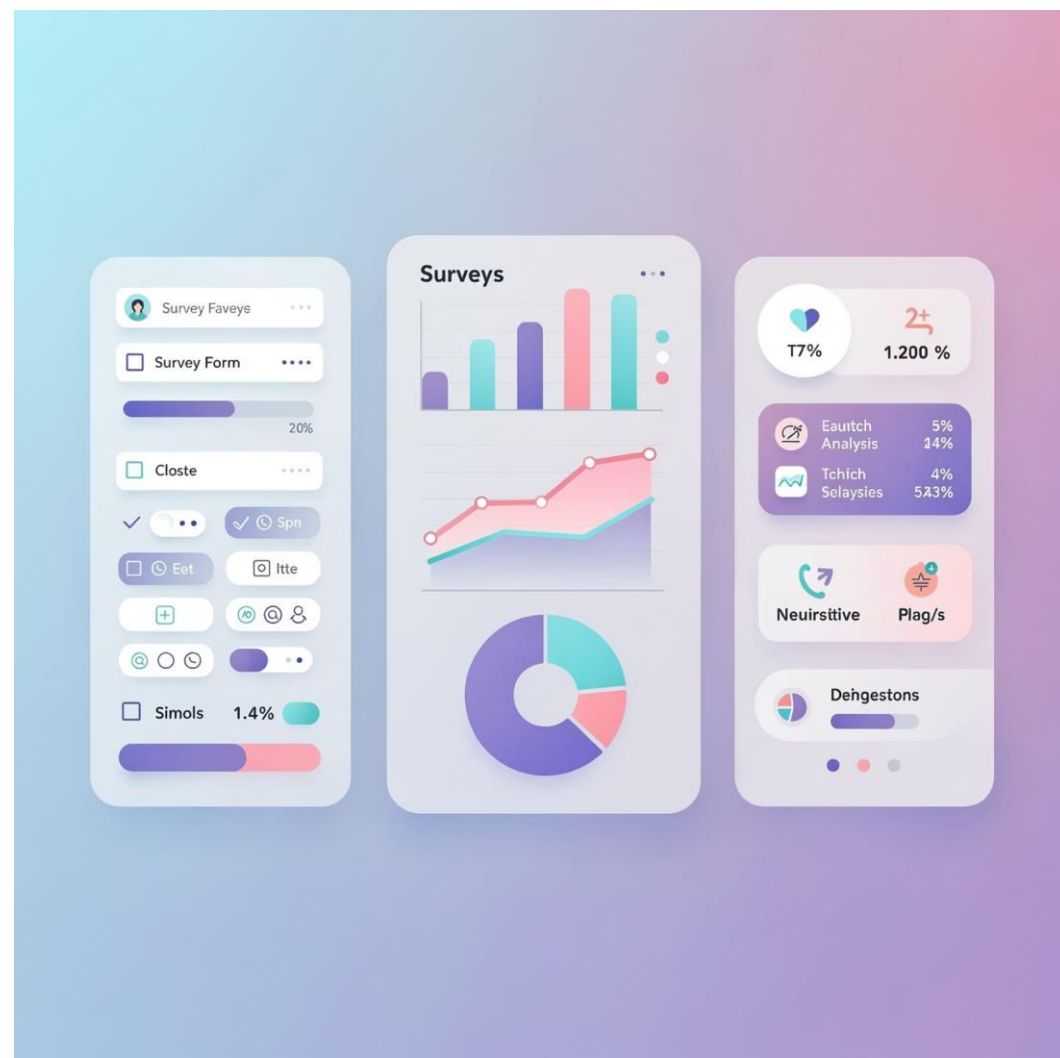
Proces deschis și verificabil în toate etapele de
evaluare

Orientare Practică

Focalizare pe schimbări reale și aplicabilitate în
mediul profesional



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Chestionarul de Evaluare a Satisfacției

Structura de Bază

Chestionarul este conceput pentru a evalua satisfacția beneficiarilor cu privire la organizarea și derularea sesiunilor de formare, calitatea conținutului, prestația formatorilor și utilitatea percepută, în vederea îmbunătățirii continue a programului.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Introducere și Consimțământ

Scopul Chestionarului

Explică obiectivul evaluării: măsurarea satisfacției cu privire la organizarea și derularea sesiunilor, calitatea conținutului, prestația formatorilor și utilitatea percepută.

Protecția Datelor

Referință la GDPR și Legea 190/2018, cu mențiunea că răspunsurile sunt confidențiale și vor fi utilizate doar în scop de analiză și raportare agregată.



Confidențialitate Garantată

Toate datele colectate sunt protejate conform legislației în vigoare și vor fi procesate exclusiv în scop de îmbunătățire a programului de formare.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Secțiunea I: Date de Identificare a sesiunii

I.1. Identificare Curs/Sesiune

- Denumirea programului de formare (cele 4 module)
- Data începerii și finalizării cursului
- Locația (Brașov/Sibiu/Târgu Mureș)
- Tipul sesiunii (față în față/hibrid/online)

I.2. Profil Sumar Participant

- Tip instituție
- Program: PS/PCIDIF/PDD/PAT
- Domeniu principal de activitate



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Cele Patru Module de Formare

1

Managementul
Proiectelor

Finanțate din
instrumente/fonduri
structurale

2

Etică și Integritate

Sustenabilitate în
implementarea proiectelor

3

Leadership și
Comunicare

În implementarea fondurilor
europene

4

Manager de Proiect

Certificare conform Cod
COR 242101



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Secțiunea II: Organizare și Logistică

Această secțiune acoperă indicatorii de eficiență organizatorică și calitatea resurselor: cazare, masă, sală de curs, pauze de cafea, accesibilitate. Evaluarea se realizează pe scală Likert 1-5 (foarte nemulțumit - foarte mulțumit).



Secțiunea va fi elaborată în colaborare cu echipa de organizare și logistică, conform discuțiilor din întâlnirea inițială.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Secțiunea II: Condiții de Organizare și Logistică

Această secțiune acoperă indicatorii de eficiență organizatorică și calitatea resurselor, conform cerințelor din Caietul de Sarcini.

II.1. Organizarea Generală

Itemi Likert 1-5 privind claritatea comunicărilor prealabile, procedura de înscriere și respectarea programului anunțat.

II.2. Locația și Condițiile

Evaluarea cazării, mesei, accesibilității, confortului și respectării restricțiilor alimentare.

II.3. Sala de Curs

Adecvarea sălii, dotări tehnice, condiții de confort și infrastructură IT.

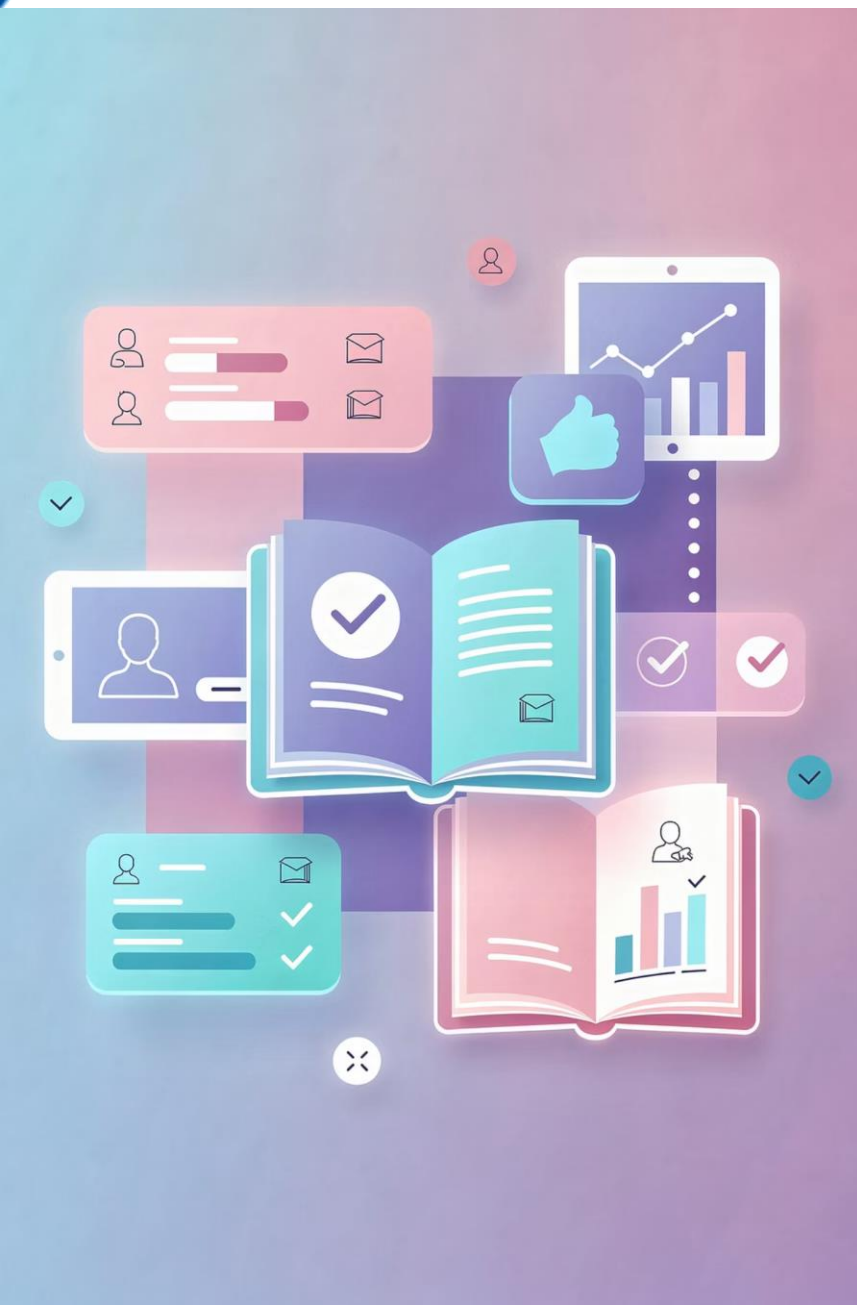


Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Secțiunea III: Conținut și Structură

Această secțiune reflectă relevanța, calitatea și aplicabilitatea conținutului pentru fiecare modul, în linie cu structura tematică. Evaluarea se realizează pe scală Likert 1-5 pentru a măsura percepția participanților asupra valorii educaționale a programului.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



III.1. Relevanța Conținutului

Itemi evaluați pe scală Likert 1-5:

- Conținutul a fost relevant pentru atribuțiile curente
- Temele abordate au răspuns nevoilor de instruire
- Nivelul de dificultate a fost adecvat (nici prea simplu, nici prea avansat)





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



III.2. Structura și Coerența Conținutului

→ Structură Clară

Conținutul a fost bine structurat,
conform tematicii anunțate

→ Echilibru Teorie-Practică

S-a asigurat un echilibru între teorie și
practică (exerciții, studii de caz,
simulări)

→ Exemple Relevante

Exemplele și spețele au fost relevante
pentru programele PS, PCIDIF, PDD,
PAT



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



III.3. Aplicabilitate Practică

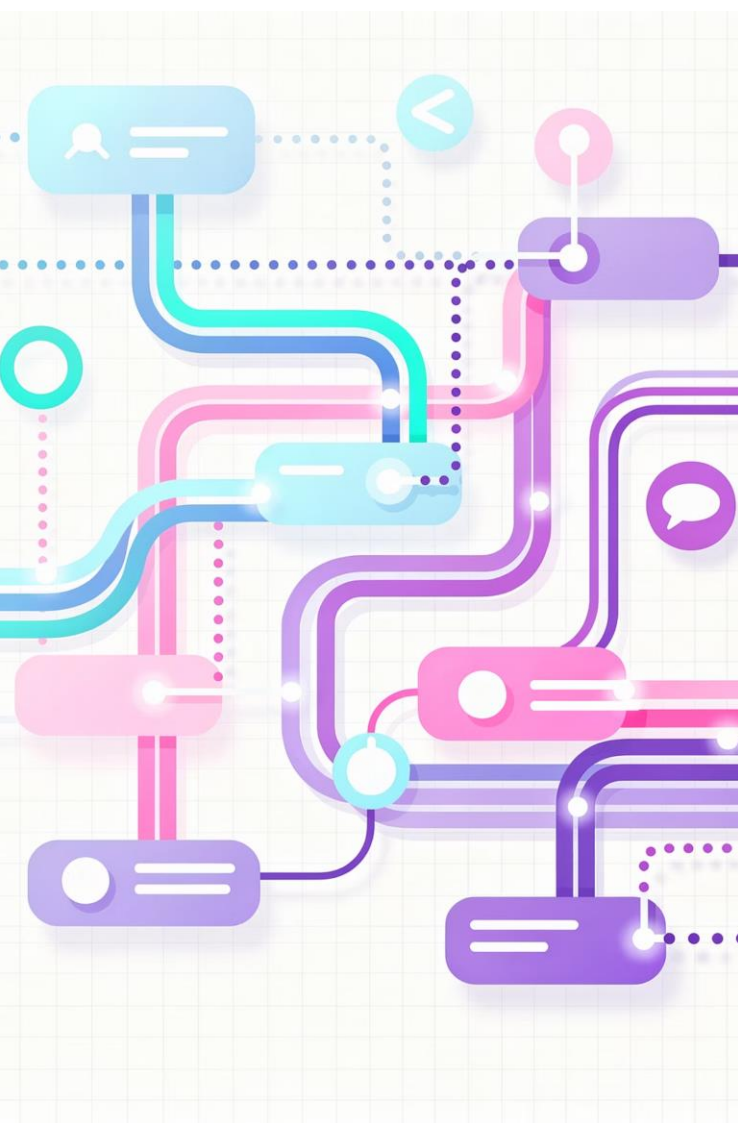
Aplicabilitate Directă

Noțiunile prezentate au aplicabilitate directă în activitatea cursanților

Exerciții Utile

Exercițiile și studiile de caz au ajutat la înțelegerea aplicării practice a conceptelor

Evaluarea acoperă aplicabilitatea în management de proiect, etică și integritate, leadership/comunicare, și management conform standardului COR, inclusiv aspecte precum DNSH, achiziții, riscuri și leadership.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



III.4: Întrebări Specifice pe Module



Modul 1

Conținutul privind costurile simplificate, achizițiile publice și managementul riscurilor a fost util pentru proiectele gestionate.



Modul 2

Temele privind etica, integritatea, DNSH și egalitatea de șanse au fost tratate suficient de aplicat prin studii de caz și exemple concrete.



Modul 3

Exercițiile de comunicare, leadership și gestionare a conflictelor au fost relevante pentru rolul de coordonare în implementarea fondurilor.



Modul 4

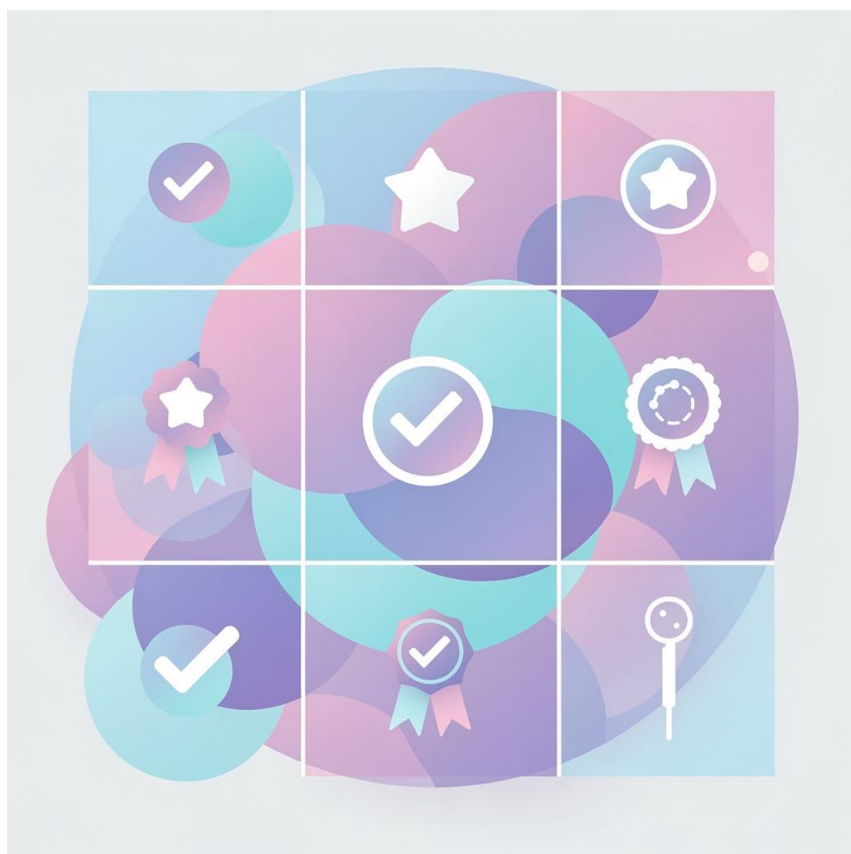
Conținutul a acoperit adecvat cerințele standardului de calificare pentru Manager de proiect (COR 242101).



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



III.5: Evaluare Globală a Conținutului



★ ★ ★ ★ ★ 5

Satisfacție Generală

Notă globală privind calitatea conținutului

Participanții sunt invitați să ofere o evaluare globală a conținutului programului de formare pe o scală de la 1 la 5 sau de la 1 la 10.

Această măsurătoare sintetică permite identificarea rapidă a nivelului general de satisfacție și facilitează comparațiile între module și sesiuni.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Secțiunea IV: Activitatea Formatorului

Evaluarea formatorilor acoperă competențele profesionale, pedagogice și relaționale. Această secțiune este esențială pentru identificarea punctelor forte și a oportunităților de îmbunătățire în procesul de predare.





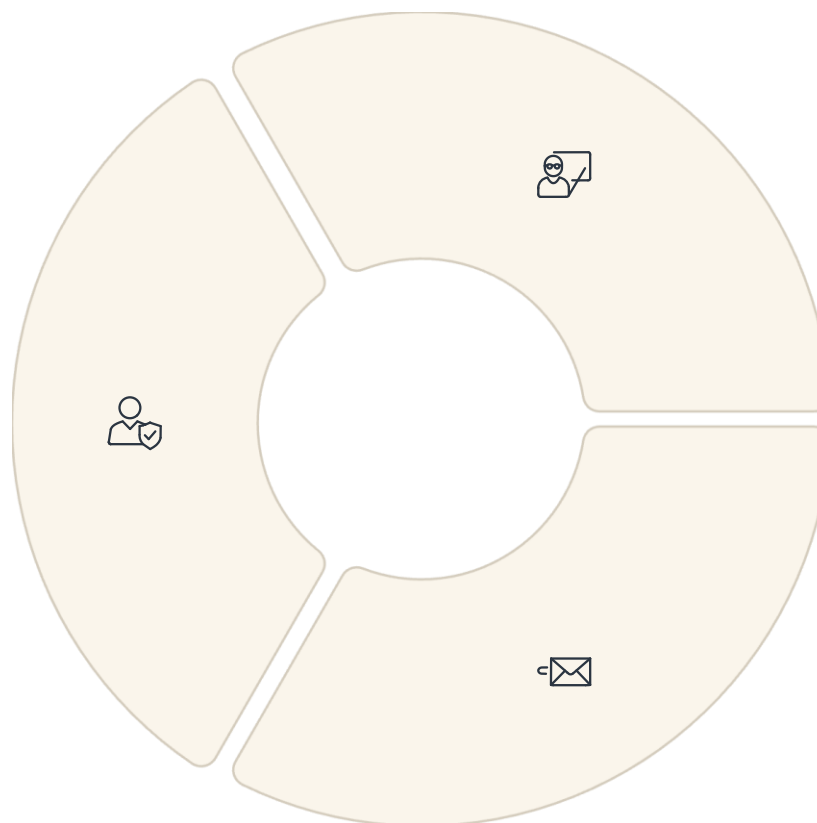
Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Dimensiuni de Evaluare a Formatorului

Competențe Profesionale

Pregătire profesională, cunoștințe solide,
explicații clare, răspunsuri adecvate



Competențe Pedagogice

Combinare teorie-practică, interactivitate, metode
adecvate pentru formarea adulților

Relația cu Participanții

Disponibilitate, respect, atenție la nevoi, feedback
constructiv

Evaluare pe scală Likert 1-5 pentru fiecare dimensiune, plus o notă globală (1-5 sau 1-10).



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



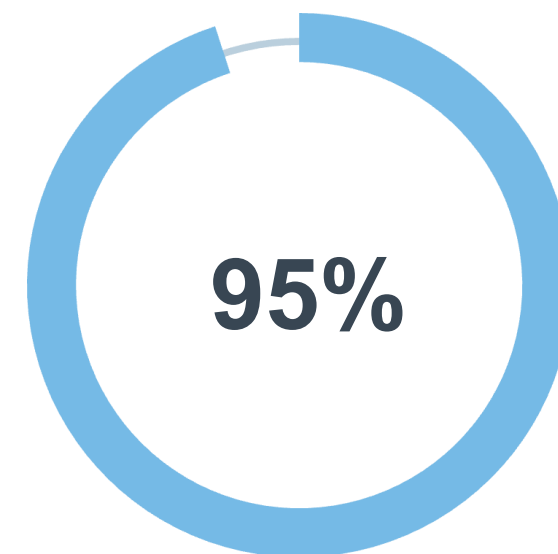
IV.4: Evaluare Globală a Formatorului



Notă Generală de Satisfacție

Participanții oferă o notă globală (1-5 sau 1-10) privind satisfacția generală față de prestația formatorului.

Această evaluare sintetică completează itemii detaliați și permite identificarea formatorilor cu performanțe excepționale sau a celor care necesită suport suplimentar.



Satisfacție Formatori

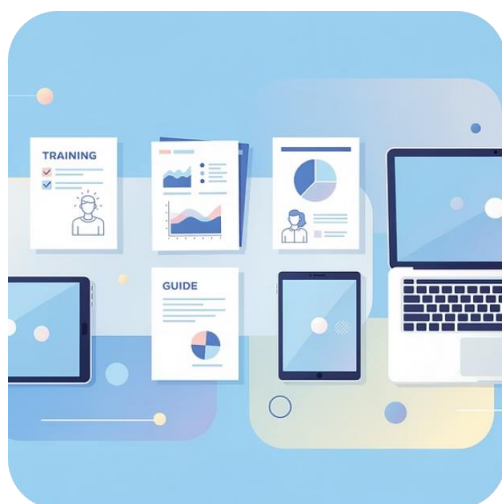
Țintă de performanță



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

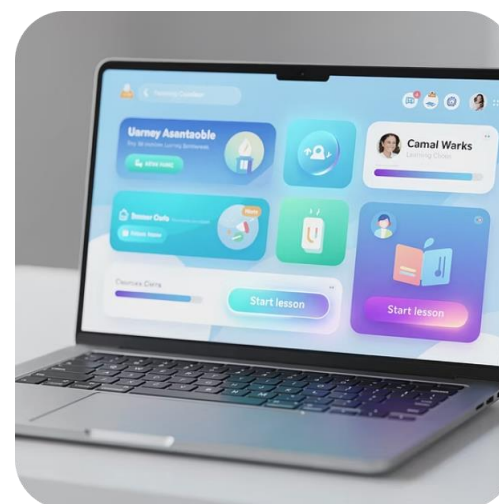


Secțiunea V: Suport de Curs și Resurse



V.1. Suport de Curs

Evaluarea clarității, structurii și utilității materialelor tipărite și digitale. Verificarea acoperirii integrale a tematicii și obiectivelor de formare.



V.2. Platformă Digitală

Acces facil la platformă și resurse digitale. Calitatea componentelor online (imagine, sunet, interacțiune) și suport tehnic adecvat.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



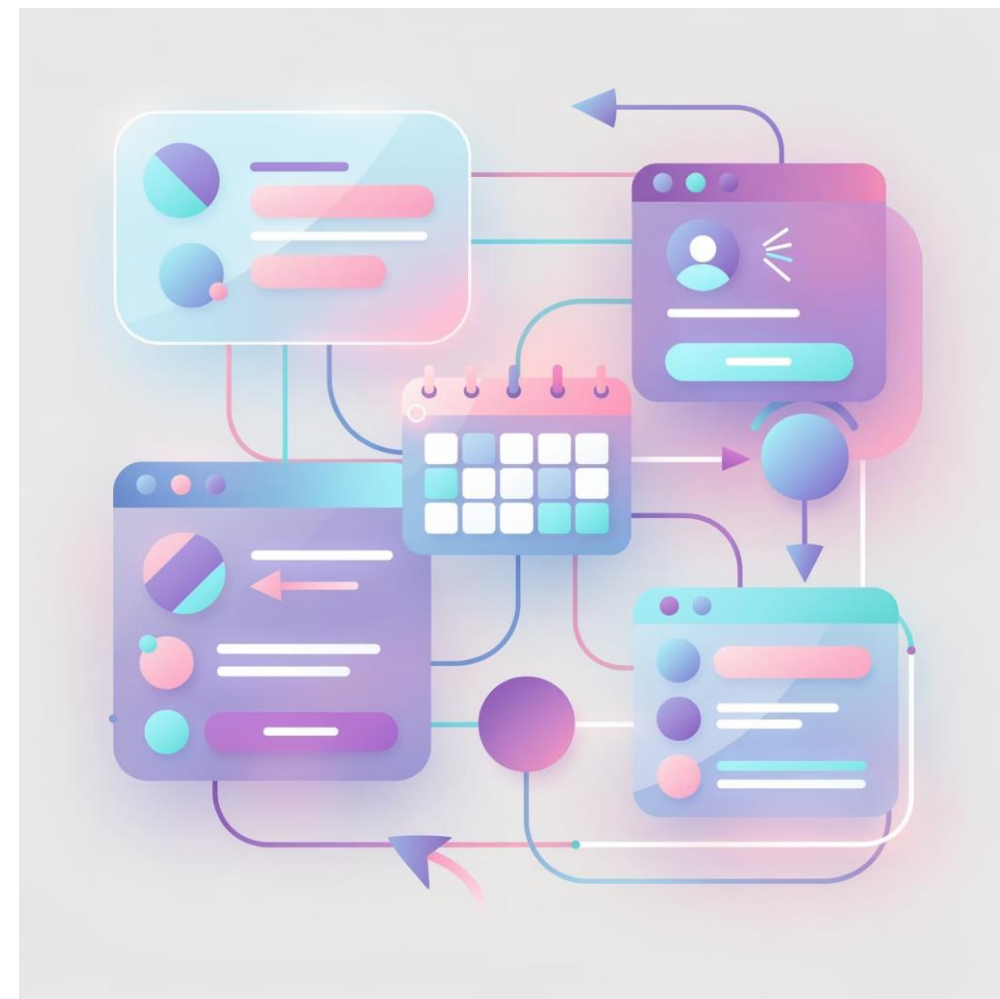
Secțiunea VI: Organizarea Generală

VI.1. Organizare Administrativă

- Procesul de înscriere și comunicare cu organizatorii a fost eficient
- Distribuția pe grupe și programarea sesiunilor a fost adecvată (volum de muncă vs. program)

VI.2. Percepția Globală

- Notă generală pentru organizare (1-5/1-10)
- Măsura în care ar recomanda participarea la astfel de cursuri altor colegi



Itemi corelați direct cu indicatorii de eficiență organizatorică: costuri, timpi, resurse, calitatea organizării.

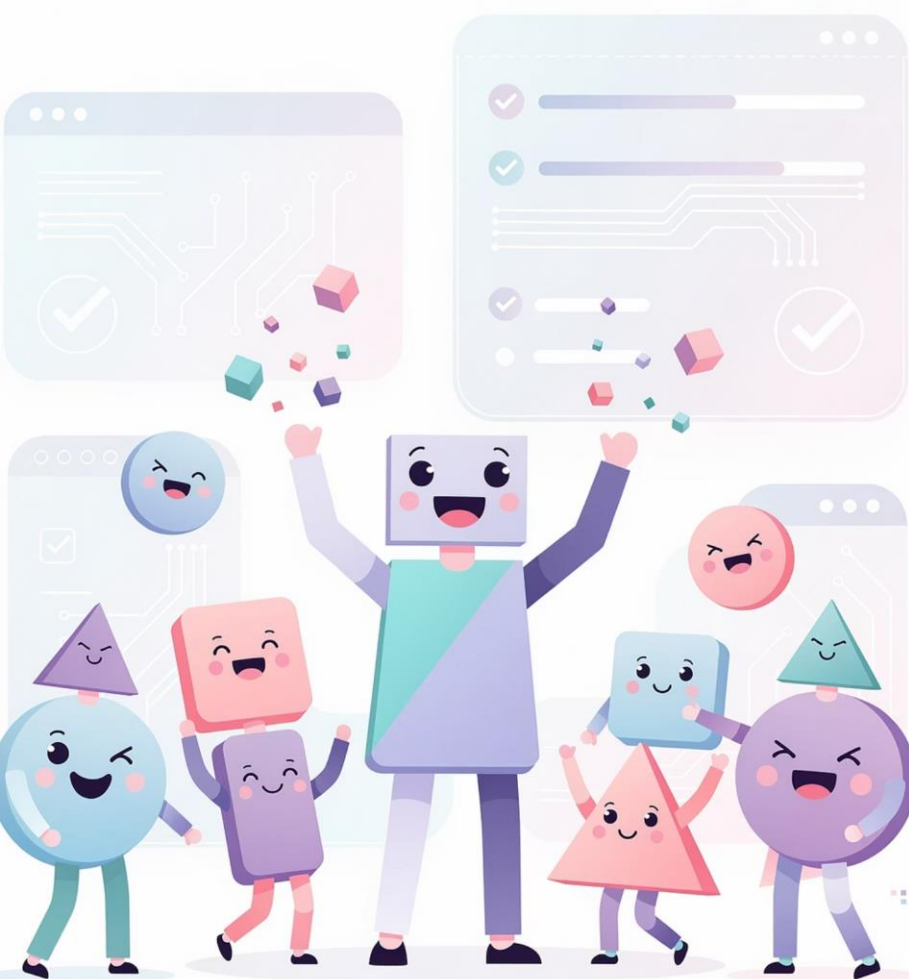


Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Secțiunea VII: Satisfacție Globală

Această secțiune captează percepția generală asupra întregului program și oferă spațiu pentru feedback deschis și constructiv din partea participanților.





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



VII.1: Nivel Global de Satisfacție



Satisfacție Globală

Țintă minimă de performanță



Așteptări Îndeplinite

Obiectiv de excelență

Întrebări Cheie

Întrebarea 1: Care este nivelul dvs. global de satisfacție față de programul de formare? (1 = foarte scăzut – 5/10 = foarte ridicat)

Întrebarea 2: În ce măsură programul a răspuns așteptărilor dvs. inițiale?



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



VII.2. Recomandări și Nevoi Suplimentare

Subiecte Suplimentare

Există alte subiecte care ar fi trebuit abordate? (Da/Nu + specificare text deschis)

Aspecte Pozitive

1-3 aspecte care au plăcut cel mai mult
(răspuns deschis)

Oportunități de Îmbunătățire

1-3 aspecte care ar trebui îmbunătățite
(răspuns deschis)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Secțiunea VIII: Impact Anticipat

Deși impactul propriu-zis se va măsura la 30-60 de zile printr-un instrument separat, includem un mini-bloc de impact perceput/anticipat pentru a lega chestionarul de logica generală a evaluării.

1

Utilizare Competențe

În ce măsură veți utiliza competențele dobândite în activitatea curentă? (Likert 1-5)

2

Contribuție Instituțională

În ce măsură programul poate contribui la îmbunătățirea performanței instituției în implementarea fondurilor europene? (Likert 1-5)

3

Impact Specific Modul

1-2 itemi specifici modulului (ex. aplicare în proiecte, prevenirea riscurilor etice)



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Secțiunea VIII: Impact Anticipat

Deși impactul propriu-zis se va măsura la 30-60 de zile printr-un instrument separat, se include un mini-bloc de impact perceput/anticipat pentru a lega chestionarul de logica generală a evaluării.

Întrebări cheie:

- În ce măsură veți utiliza competențele dobândite în activitatea curentă? (Likert 1-5)
- În ce măsură programul poate contribui la îmbunătățirea performanței instituției în implementarea fondurilor europene? (Likert 1-5)
- 1-2 itemi specifici modulului

