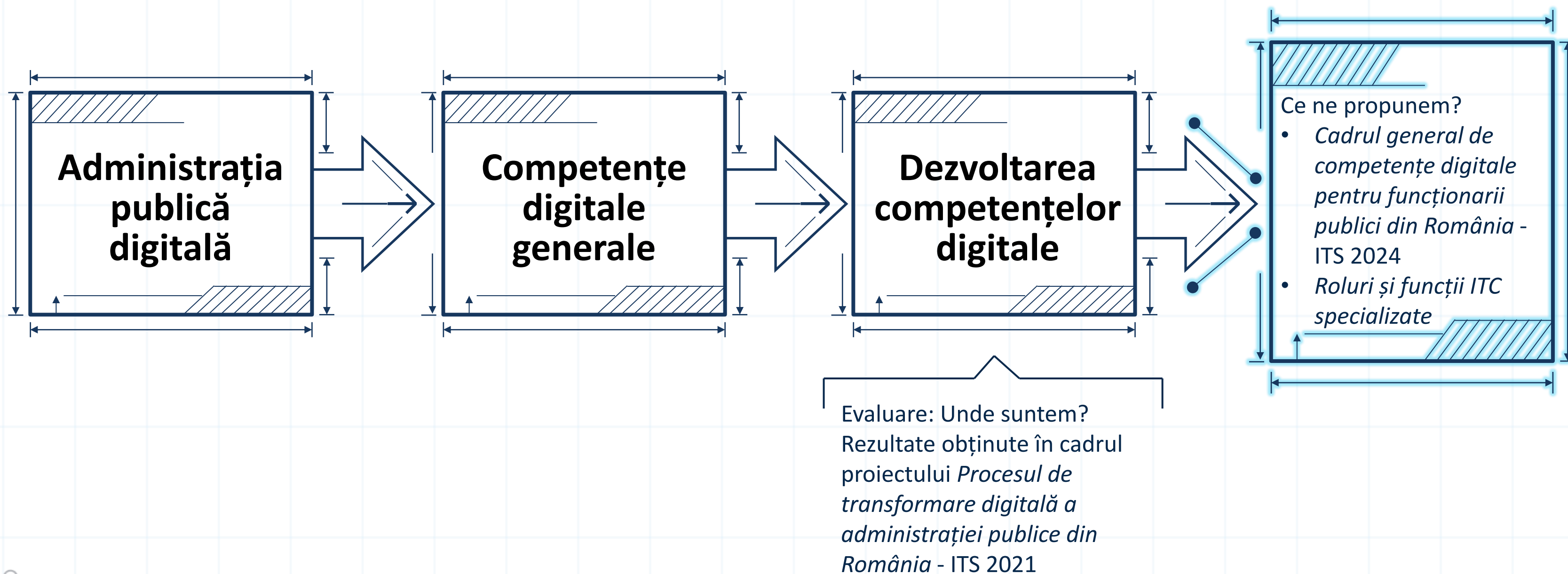


Funcția TIC în administrația publică din România

Roluri, funcții și responsabilități
O viziune strategică pe termen mediu-lung



Administrația publică digitală



Administrația digitală

Unde suntem?

ITS 2021 - Evaluare curentă



Context: Procesul de transformare digitală a administrației publice din România (Instrumentul de suport tehnic al Comisiei Europene, 2021)



- **Perioada:** octombrie-noiembrie 2022



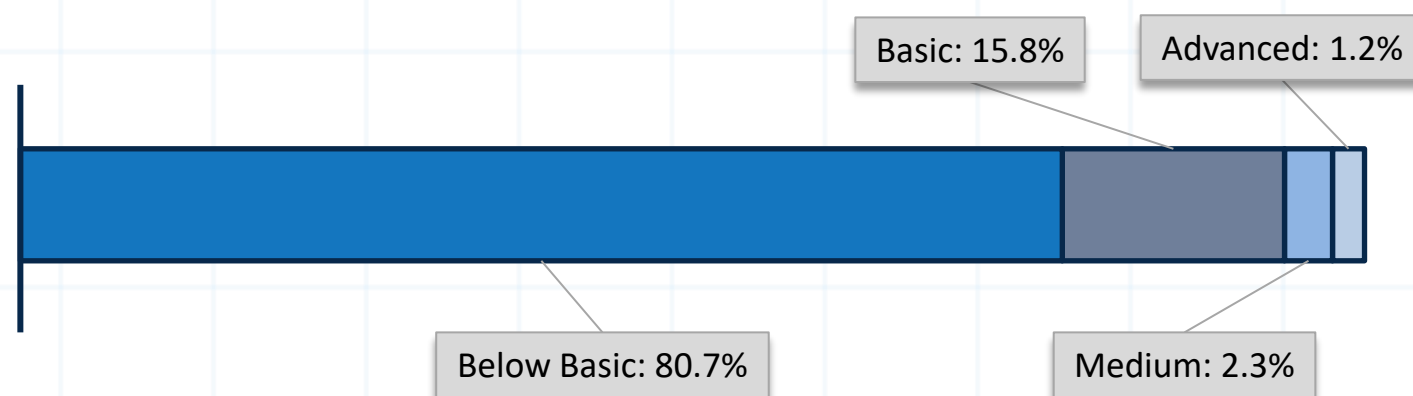
- **Metoda:** chestionar online (246 întrebări, autoevaluare + testare)



- **Grup țintă:** 42 instituții publice centrale



- **Respondenți:** 10.754 (~50% funcționari publici / personal contractual)



ITS 2024 - Concluzii și Nevoi

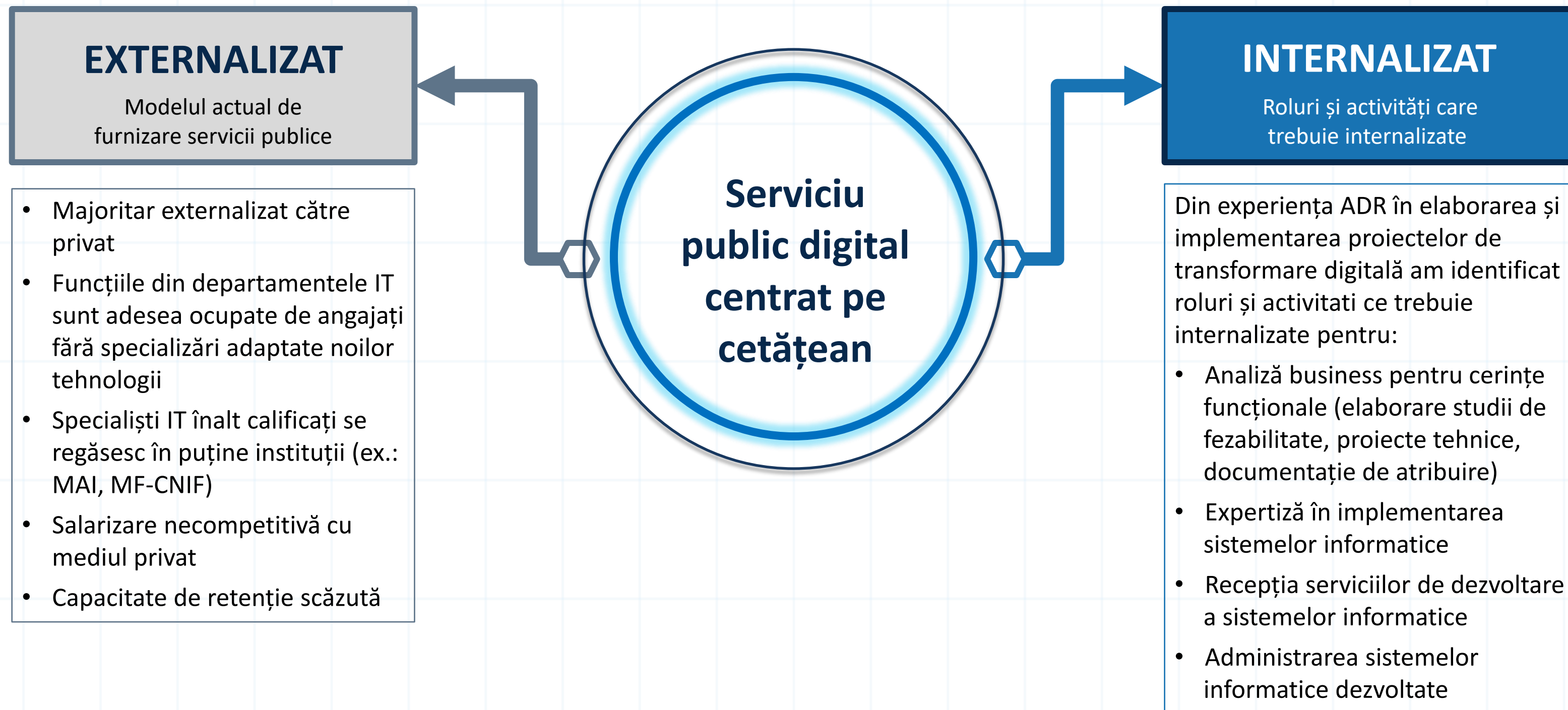
Context: Dezvoltarea Cadrului General de Competențe Digitale pentru Funcționarii Publici din România

- Cadrul general este **insuficient** pentru nevoile administrației (adresate doar funcționarilor publici)
- Focus-grupurile au evidențiat necesitatea **specializării rolurilor IT/TIC** (identificare + definire)
- Instituțiile publice nu au suficientă **expertiză IT internalizată** pentru a acoperi transformarea digitală



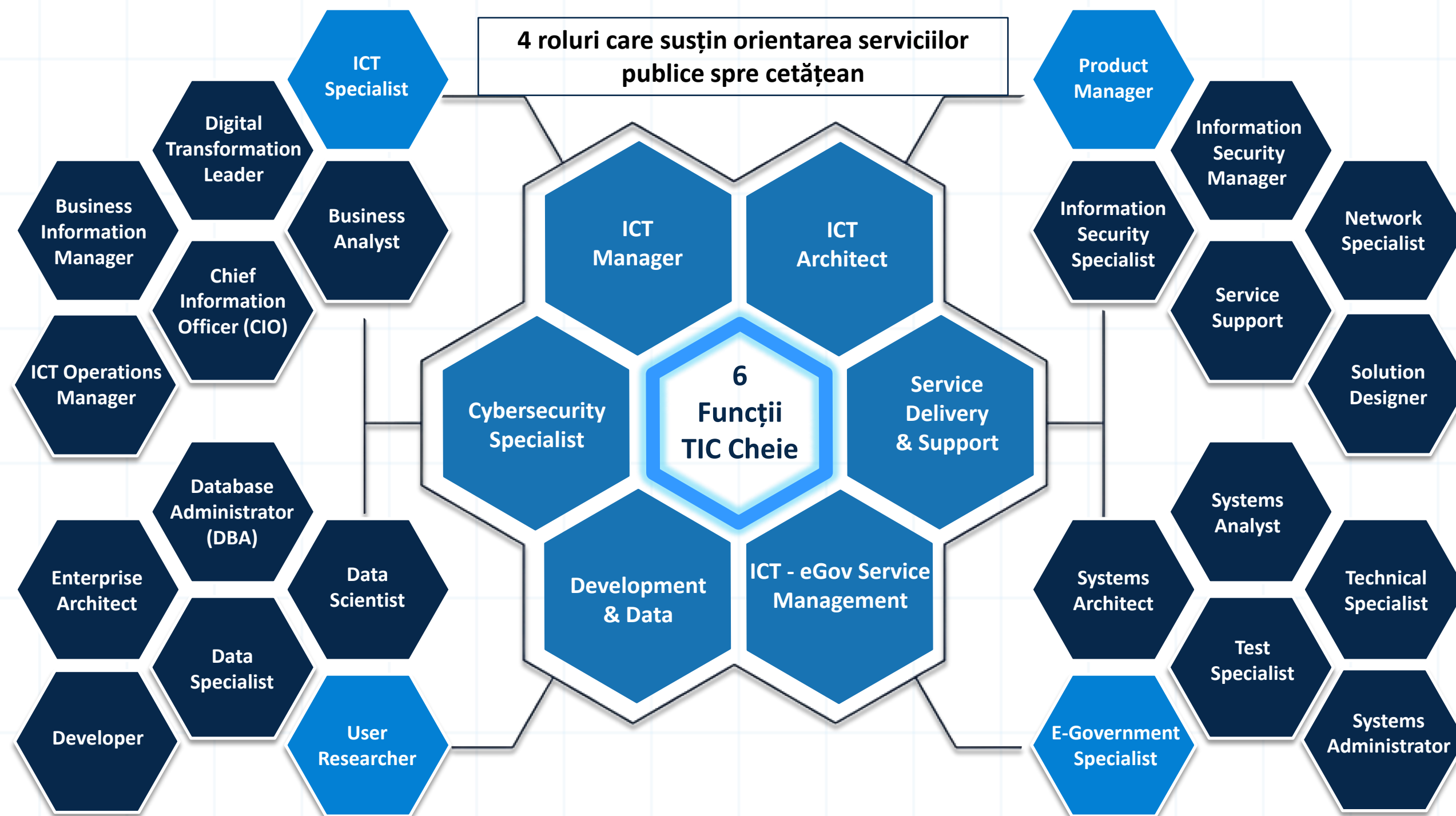
Rezultă necesitatea specializării funcției TIC în administrație (roluri/funcții). Competențele digitale generale constituie baza, dar funcția TIC specializată asigură livrarea și operarea serviciilor publice digitale.

Model de dezvoltare servicii publice digitale în administrația publică



Arhitectura Resurselor Umane TIC propusă: Roluri și Funcții

De la “Referent” și “Consilier” la 24 Roluri specializate TIC: standard e-CF și orientare spre cetățean

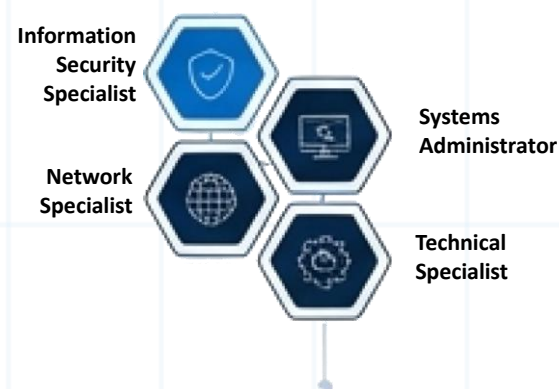


Principiul: Mai multe roluri, o funcție

Roluri TIC adaptate profilului de instituție publică: dimensiune, complexitatea sistemelor IT, servicii publice esențiale

Instituții Mici Sisteme necritice

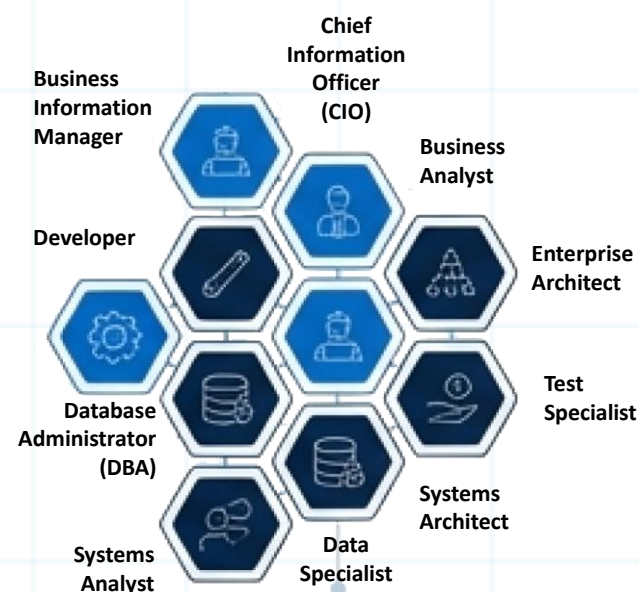
< 50 angajați
 < 5 sisteme necritice
 ~ 2 specialiști TIC (roluri multiple)
 Suport: consultanți externi pentru nevoi specializate



Instituții Medii Sisteme necritice+critice

< 100 angajați
 < 15 sisteme
 Min. 6 specialiști TIC

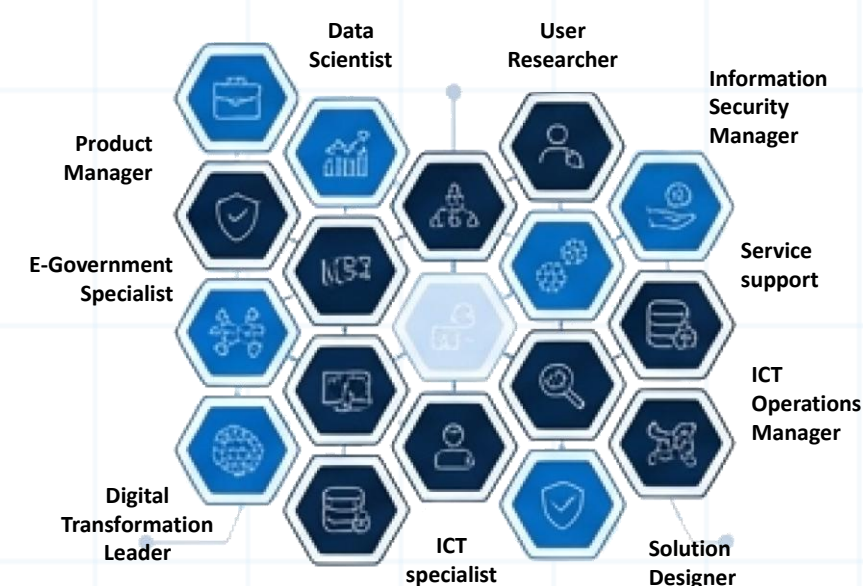
Plus:



Instituții Mari Sisteme Critice

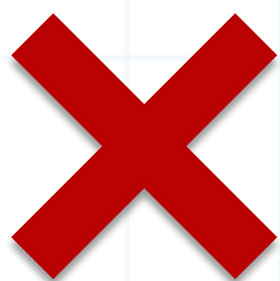
> 100 angajați
 > 15 sisteme (inclusiv critice)
 > Min. 10 specialiști TIC dedicați

Plus:



Modelul Operațional de implementare – *Guvernanța*

Model Centralizat



Dezvoltarea de echipe specializate într-un centru național de servicii TIC care furnizează servicii standard

Cons:

- Reorganizări semnificative
- Dependențe critice
- Riscuri tipice “single point of failure”

Model Hibrid



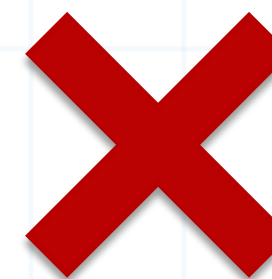
Leadership centralizat + capacități descentralizate

Mecanism:

- Instituțiile au o masă critică internă
- ADR furnizează expertiză specializată, standarde, metodologii și servicii comune

Pros: Avantajele modelului centralizat:
standarde, politici, infrastructuri critice + Leadership strategic și competențe cheie

Model Federalizat



Roluri TIC cheie interne fiecărei instituții publice majore (implementări și operaționalizări autonome)

Cons:

- Risc de fragmentare
- Soluții izolate, neintegrabile
- Duplicare eforturi și resurse
- Dificultăți recrutare, retenție

Foaia de Parcurs

- **Asumare cadru competențe;**
- **Desemnare instituții cheie pentru planificare și coordonare;**
- **Legislație;**
- **Mapare capacitate/resurse;**
- **Definire standard;**
- **Consolidare cadru guvernanta**

- **Ocupare roluri cheie;**
- **Introducere coordonatori transformare digitală;**
- **Training și certificare;**
- **Actualizare fișe post;**
- **Recrutare profiluri target;**
- **Consolidare resurse/back-up;**
- **Reducere dependență de terți.**

- **Diferențiere roluri în instituțiile mari;**
- **Monitorizare performanță;**
- **Actualizare cadru de roluri (2-3 ani);**
- **Ajustări pe baza evoluției;**
- **Instruire specializată.**

Faza 1: Fundația (12 luni)

Faza 2: Construcția (Termen Mediu)

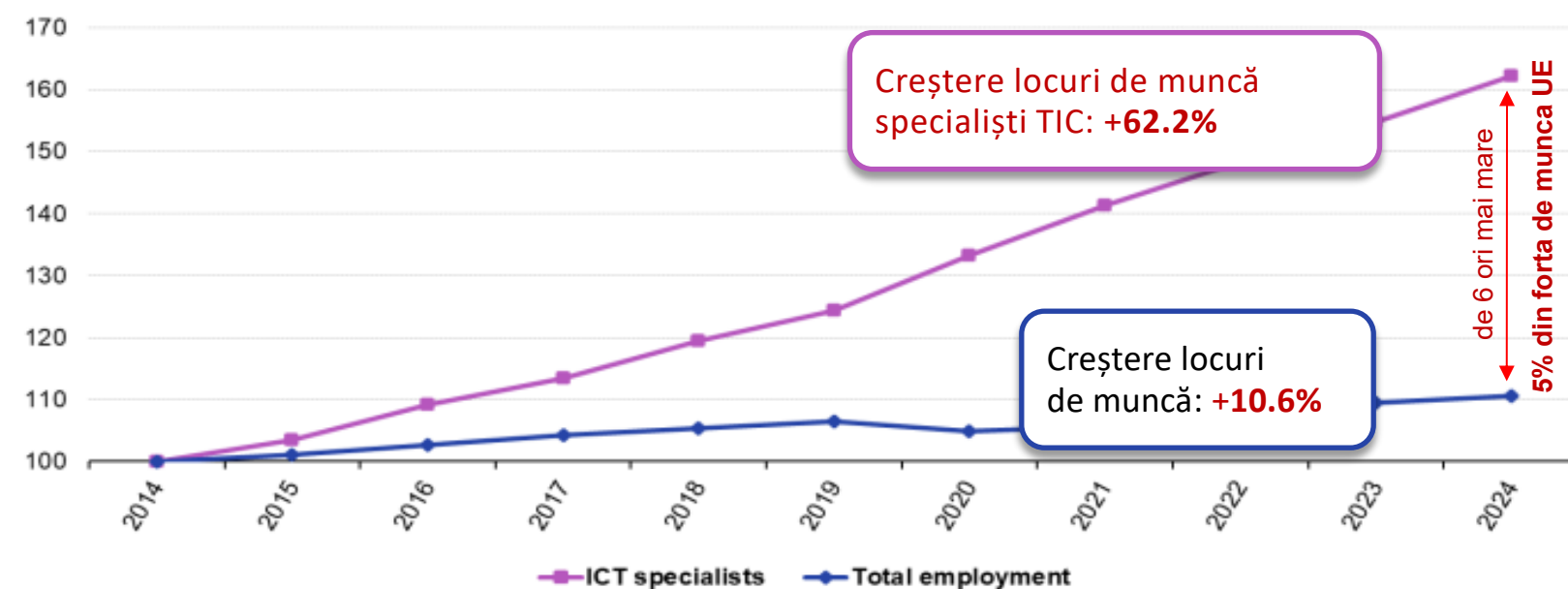
Faza 3: Optimizarea (Termen Lung)

Evoluția expertizei TIC în economia europeană și România - 2014-2024

Deficite cantitative și structurale

Decalaj cerere-ofertă expertiză TIC UE:
+20% în ultimul deceniu

Index of employed ICT specialists and total employment, EU, 2014-2024
(2014 = 100)

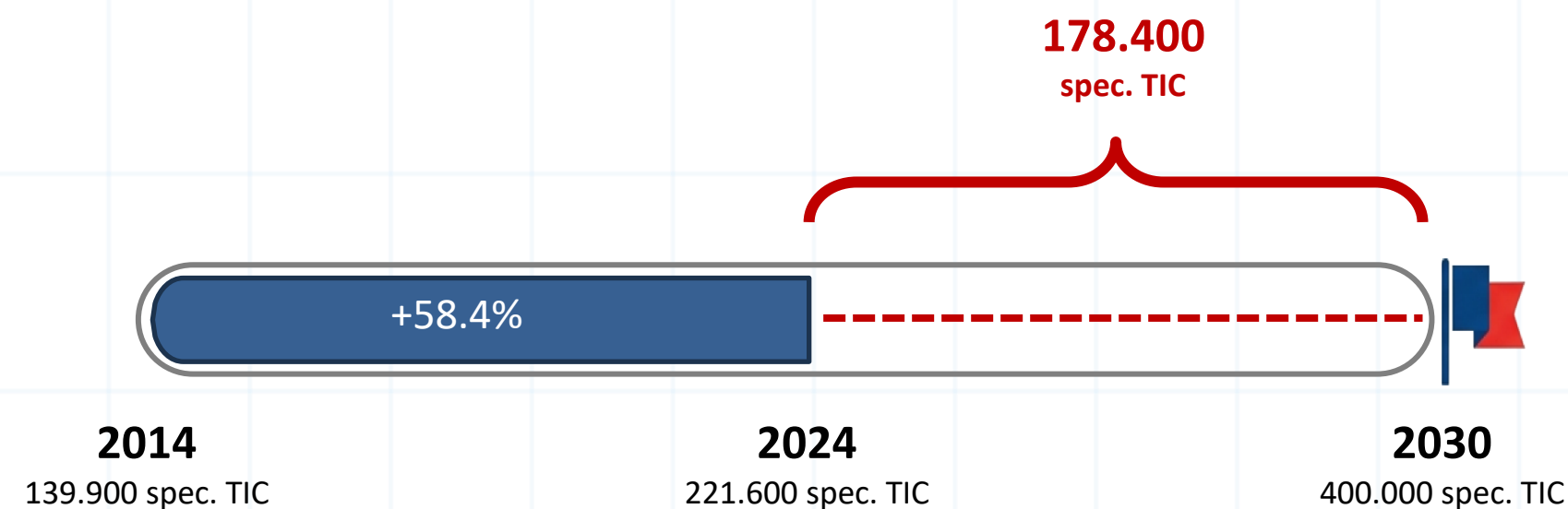


Note: Data for the EU aggregates are estimated by Eurostat. Details on the estimation of ICT specialists data are available in Eurobase.
Break in series: 2021.

Source: Eurostat (online data codes: isoc_sks_itspt and ifsa_egan)

eurostat

Evoluția numărului de specialiști IT în România
Ținta *Digital Decade 2030*





Thank you!

