

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Dezvoltarea competențelor digitale: prezentarea proiectului și a principalelor rezultate

Carmen Bălănescu - director,
manager de proiect

Eveniment regional de promovare - ținta nr.185 din PNRR Cluj-Napoca 18.03.2025



AGENȚIA NAȚIONALĂ
A FUNCȚIONARILOR PUBLICI



ÎNVĂȚĂM AZI
DEZVOLTĂM MÂINE
COMPETENȚE ÎN PAS CU DIGITALIZAREA

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

-  De ce acest proiect?
-  Implementare
-  Rezultate
-  Impactul general
-  Activități viitoare



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

OBIECTIV:

Proiectul nostru este parte din Investiția 16 PNRR: competențele digitale avansate pentru funcționari publici, cu scopul de a sprijini digitalizarea serviciilor publice prin îmbunătățirea disponibilității forței de muncă calificate pentru operațiunile TIC interne.

Ținta 185 „Funcționari publici care au absolvit un curs de formare digitală”: până la jumătatea anului 2026, **30.000 de funcționari publici vor fi instruiți pentru a dobândi competențe digitale avansate** (aproximativ 20% din totalul funcționarilor publici), iar **2.500 de funcționari publici de conducere își vor dezvolta competențele de leadership și managementul talentelor în contextul noilor tehnologii și al transformării digitale.**

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

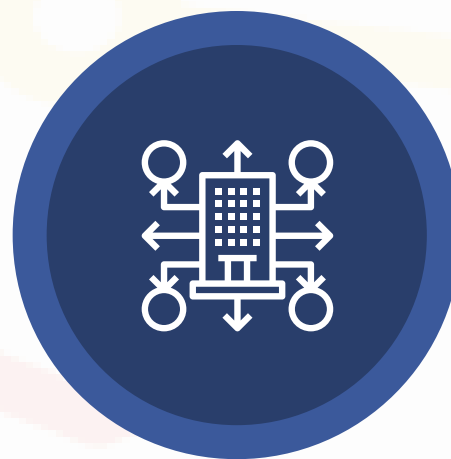
DE CE ACEST PROIECT?



Creșterea
competențelor
funcționarilor
publici



Servicii digitale



Adaptarea la
cerințele
viitorului



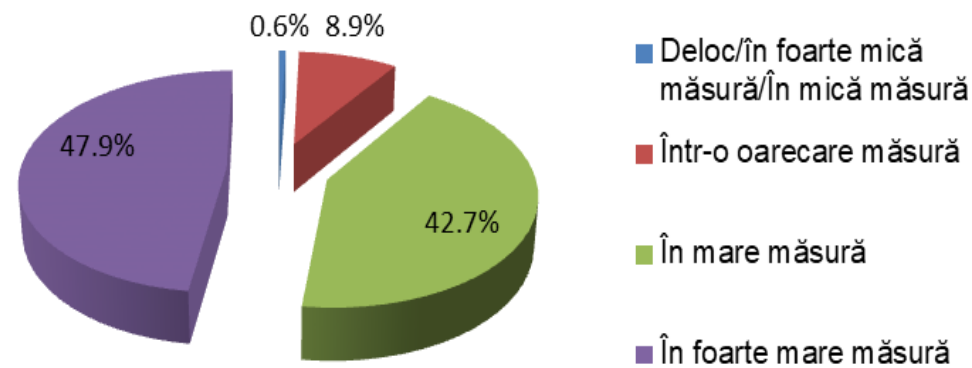
„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

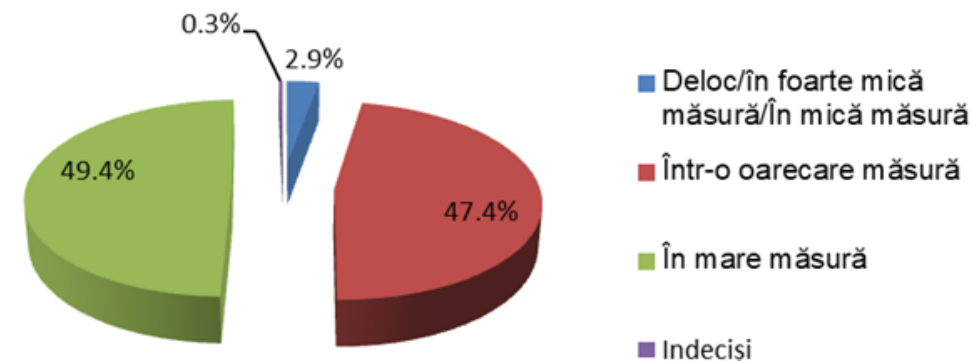
Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Contribuția competențelor digitale la îndeplinirea obiectivelor departamentale



Contribuția competențelor digitale la creșterea calității serviciilor publice



NIVEL COMPETENȚE DIGITALE - 2022:

Nivel competențe	Nr. respondenți	Procent/nivel de competențe
Curs nivel start/bază/începător	578	17,7
Curs nivel standard/complet/intermediar	521	16,0
Curs nivel avansat	116	3,6
Total respondenți certificați	1.215	37,2
Nu am participat	2.049	62,8
TOTAL respondenți	3.264	100,00

Analiză privind nevoia de instruire a resurselor umane din administrația publică din România în domeniul competențelor digitale (ANFP, 2022) - <https://www.anfp.gov.ro/R/Doc/2023/PNRR/Anexa%20nr.%201%20-%20Analiza%20competente%20digitale.pdf>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Competențe digitale avansate

Prestator servicii de formare și conexe:

Asocierea AVENSA CONSULTING SRL, FORO DE FORMACION Y EDICIONES SL, AGRUPACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL SL, FUNDACION ETEA PARA EL DESARROLLO Y LA COOPERATION, SMART INTEGRATION SRL și EUROJOBS SRL cu lider de asociere AVENSA CONSULTING SRL

(începând din iunie 2024 -
online/fizic)



Leadership și managementul talentelor

Prestator servicii de formare și conexe:

Asocierea SMART INTEGRATION SRL și EUROJOBS SRL cu lider de asociere SMART INTEGRATION SRL

(începând din februarie
2024 - fizic/online/hibrid)

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROGRAME GENERALE

29.000 funcționari publici

- Managementul în contextul digitalizării administrației publice
- Comunicarea în contextul digitalizării administrației publice
- Finanțele în contextul digitalizării administrației publice
- Back Office în contextul digitalizării administrației publice



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROGRAME SPECIALIZATE

1.000 funcționari publici

- Instrumente digitale pentru munca la distanță/telemuncă
- Statistică avansată: colectarea, prelucrarea și interpretarea datelor
- Instrumente de consultare online
- Instalarea, configurarea și administrarea sistemelor de operare
- Baze de date



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROGRAME SPECIALIZATE

- Dezvoltarea aplicațiilor desktop non-web
- Business Analytics
- Administrarea, dezvoltarea și securitatea rețelelor TIC
- Dezvoltarea aplicațiilor web design



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROGRAM TRANSVERSAL

30.000 funcționari publici

➤ Mastering DigComp

<https://www.anfp.gov.ro/proiecte/tinta-nr-185/programe-de-formare-tinta-nr-185/>



Programele noastre de formare sunt structurate astfel încât să asigure o învățare aplicată și practică, menită să sprijine funcționarii publici în utilizarea eficientă a tehnologiilor digitale în activitatea curentă.

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:



1.173 de protocoale de colaborare interinstituțională (27% dintre cele 4.333 autorități și instituții publice gestionate prin sistemul informatic ANFP + instituții în coordonare/subordonare, după caz) - Suntem deja parteneri? Dacă nu, vă așteptăm să ne fiți parteneri!



Analiză privind nevoia de instruire a resurselor umane din administrația publică din România în domeniul competențelor digitale:

<https://www.anfp.gov.ro/R/Doc/2023/PNRR/Anexa%20nr.%201%20-%20Analiza%20competente%20digitale.pdf>

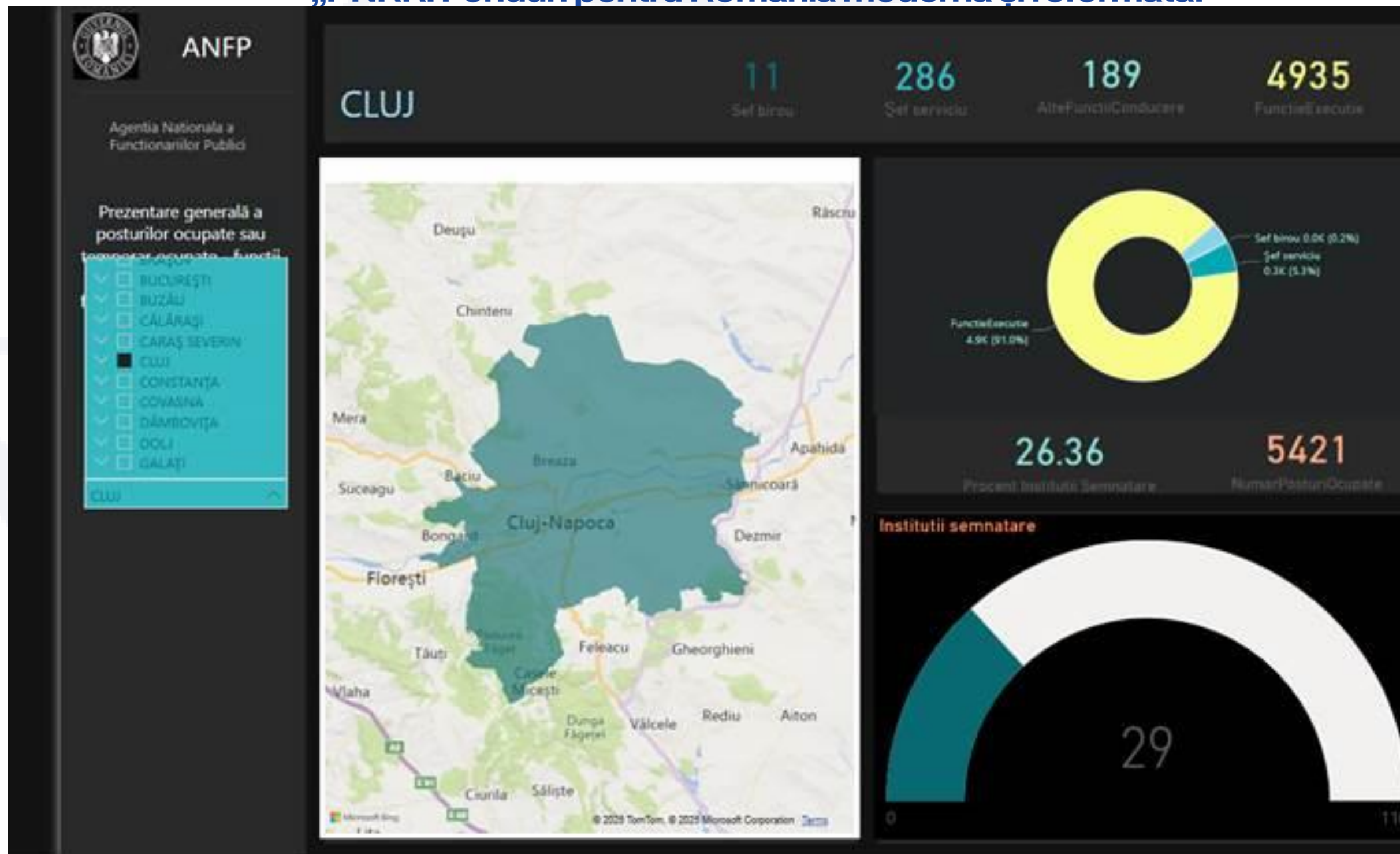


„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”



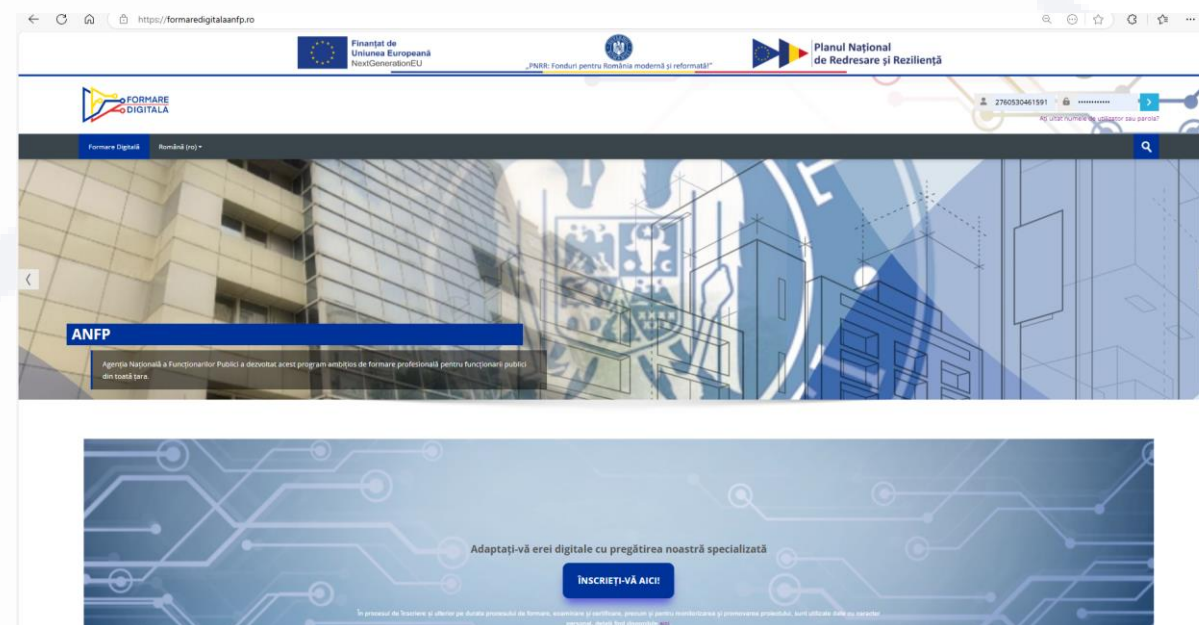
„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:



2 platforme securizate și
interactive de gestiune și
formare a participanților



<https://formaredigitalaanfp.ro/>

<https://elearn.euro-jobs.ro/>



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:



Analiza de impact a formării în domeniul tehnologiei informației asupra activităților specifice derulate – în derulare

- Desk research;
- Chestionare de satisfacție participanți sesiuni de formare: 12.545 respondenți;
- Sondaje de opinie: populația generală (1.620 persoane), mediul privat (704 respondenți), persoane vulnerabile (693 persoane);
- 7 focus grupuri cu participanții la sesiunile de formare, formatori, funcționari publici care nu au participat la sesiunile de formare;
- Interviuri cu participanții la sesiunile de formare: 94 persoane;
- Grup Delphi cu experții formatori – lotul I.



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:



Campanie de promovare online (noiembrie 2024 - februarie 2025)

- **Meta Ads** (Facebook și Instagram): 104.881 de vizualizări cu acoperire în toată țara, reach (utilizatori care au fost expuși la reclame): 43.186; click-uri pe reclamă: 13.678; click-uri pe link website: 3.188; page engagement: 8.973;
- **Google Ads**: 280.824 de vizualizări cu acoperire în toată țara, 6.488 click-uri;
- **Postări Meta** (Facebook și Instagram) și LinkedIn: 39.033 de vizualizări (Meta Facebook organic: 24.931 de vizualizări, Meta Instagram organic: 4.506, LinkedIn organic: 9.596),
 - Facebook: impact 15.466, reacții, comentarii și distribuiri: 187;
 - Instagram: impact 3.670; aprecieri 73;
 - LinkedIn: click-uri 363; aprecieri: 130.



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:



Campanie de promovare prin intermediul spot-urilor **radio** (Kiss FM, Magic FM și Rock FM) - în derulare. Dintre cele 40 de difuzări planificate au fost realizate 33, cele șapte rămase urmând a fi difuzate în perioada ianuarie-februarie 2026.



Difuzare **videoclip scurtmetraj** 1: 289 de vizualizări complete și 2.300 de vizualizări parțiale;
Difuzare videoclip scurtmetraj 2: 171 de vizualizări complete și 2.500 de vizualizări parțiale.



Difuzare **banner web animat** : 1.577.057 de vizualizări;
Difuzare **broșură tematică** în format digital: 766 de vizualizări complete, 3.278 de vizualizări parțiale.



E-mail marketing: 4.411 de click-uri pe e-mail, procent de dezabonare 0,035%.

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:



**TOTAL FUNCȚIONARI
PUBLICI CERTIFICAȚI:
15.487**



COMPETENȚE DIGITALE AVANSATE

Management în contextul digitalizării administrației publice:	Comunicare în contextul digitalizării administrației publice:	Financiar în contextul digitalizării administrației publice:	Back Office în contextul digitalizării administrației publice:
4.203 participanți certificați	1.532 participanți certificați	1.787 participanți certificați	5.871 participanți certificați

Total participanți certificați: 13.393 (din 13.469 participanți - 317 sesiuni de formare)

LEADERSHIP ȘI TALENT MANAGEMENT ÎN CONTEXTUL NOILOR TEHNOLOGII
ȘI AL TRANSFORMĂRII DIGITALE

Total participanți certificați: 2.094 (din 2.096 participanți - 85 sesiuni de formare)

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

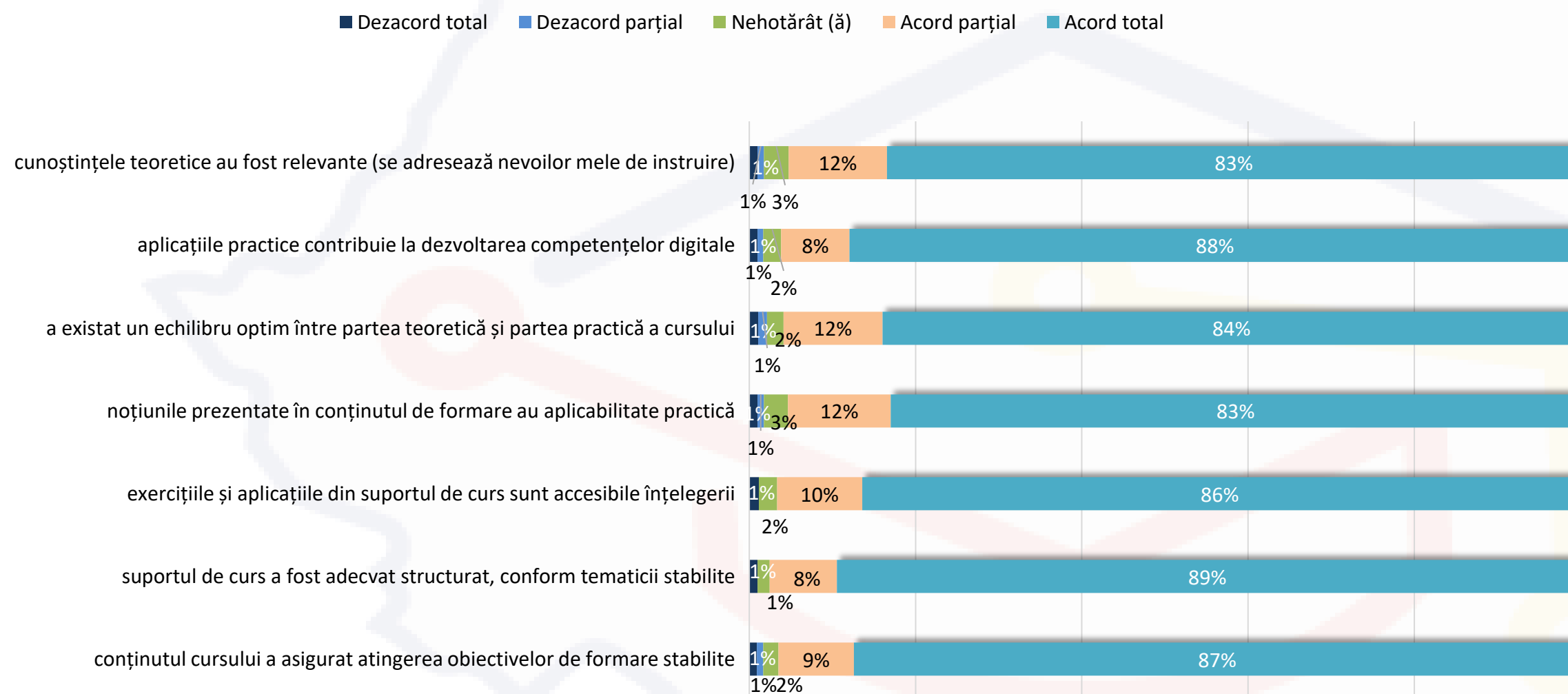
Opiniile participanților (competențe digitale):

feedback pozitiv consistent, reflectând o satisfacție ridicată față de conținutul programelor, prestația formatorilor și impactul general al formării asupra activității profesionale. Ne dorim o îmbunătățire permanentă și ținem cont de părerile dvs.

Chestionare aplicate de ANFP participanților la programele de formare generale - competențe digitale (trei runde de evaluare):

- satisfacția asociată conținutului programului de formare: 9,42 (la rundele anterioare: 9,47, respectiv 9,35);
- media notelor acordate formatorilor: >9 (la ultima rundă: 9,76);
- 71,4 % dintre respondenți au afirmat că programul de formare le oferă cunoștințe teoretice relevante (nivel „mult” și „foarte mult”), corespunzând nevoilor lor de instruire;
- pentru 74,9% dintre respondenți, cunoștințele practice dobândite contribuie la dezvoltarea competențelor digitale (nivel „mult” și „foarte mult”);
- 86,7% dintre respondenți se declară mulțumiți/foarte mulțumiți de procesul de înregistrare;
- 87,7% sunt mulțumiți de calitatea și accesibilitatea resurselor ce le-au fost puse la dispoziție prin intermediul platformei (suport de curs, prezentări, tutoriale).

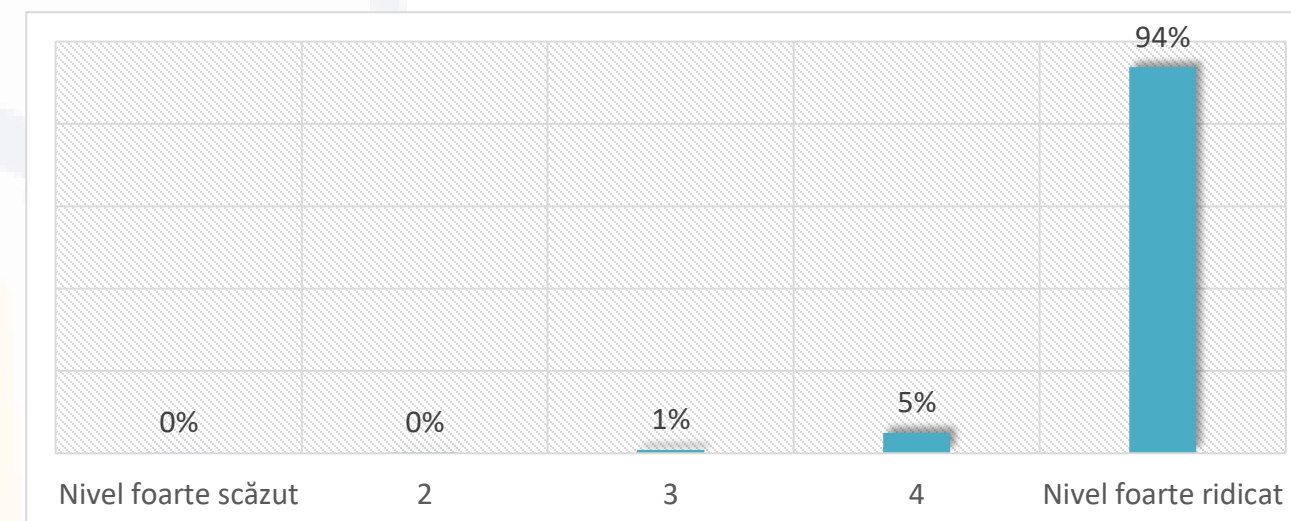
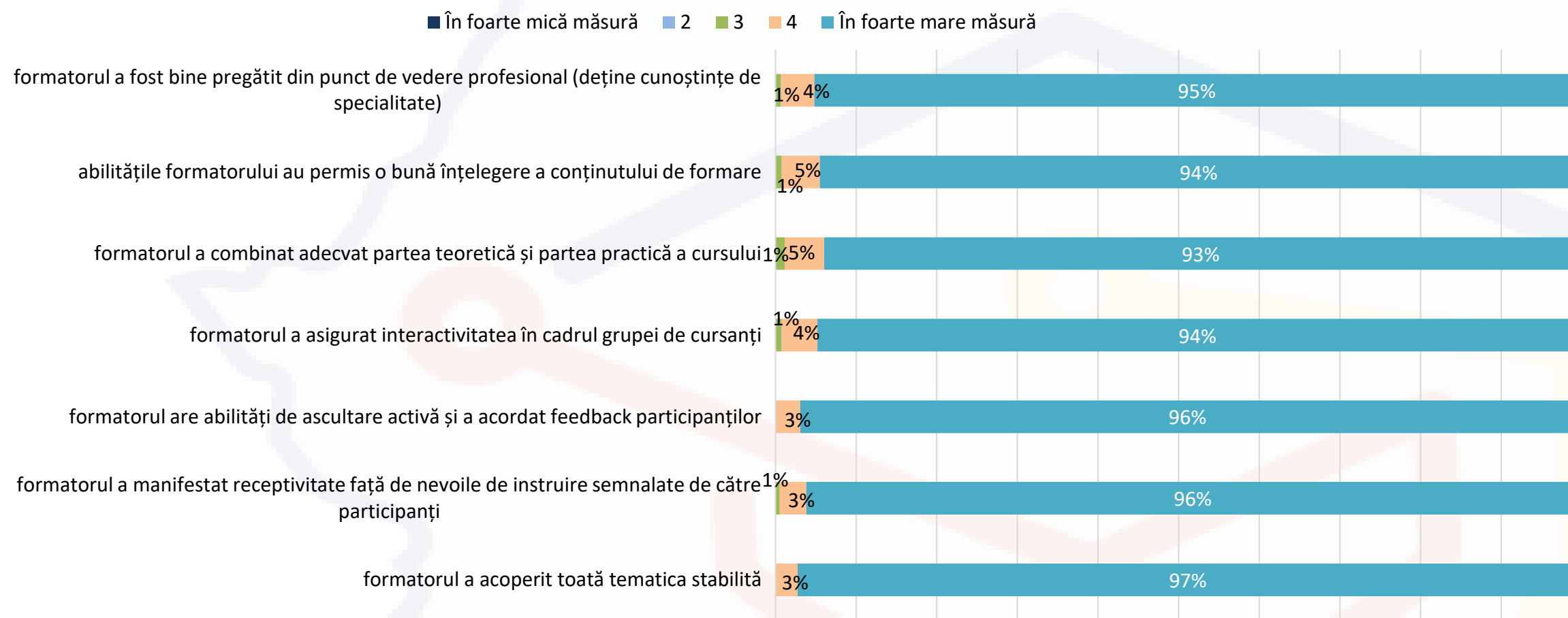
„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”



Chestionar aplicat de prestatorul de servicii participanților la programul de formare vizând dezvoltarea competențelor de leadership și managementul talentelor (februarie 2025, 1.310 chestionare validate):

- 93% nivel foarte ridicat și ridicat de satisfacție față de conținutul programului,
- 86% nivel foarte ridicat de satisfacție față de prestația formatorilor

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”



Nivelul de satisfacție față de prestația formatorului

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (competențe digitale):



„...acest program de formare m-a ajutat să-mi îmbunătățesc și să-mi actualizez cunoștințele, să îmi întăresc convingerea că fără o înțelegere, din partea fiecărui furnizor/ utilizator de servicii publice a importanței interoperabilității, nu se poate ajunge la standardele stabilite.”

„În viața mea profesională, cursul privind comunicarea în contextul digitalizării administrației publice a reușit să îmi îmbunătățească activitatea prin eficientizarea sarcinilor de lucru. Totodată, formarea a automatizat procesul administrativ și a redus numărul provocărilor în relația cu cetățenii.”

„Consider că organizarea și conținutul cursului sunt excepționale, cursul este foarte util și necesar, iar **formatorul** a fost o surpriză extrem de plăcută.”

„Este primul curs în care nu îmi mai vorbește cineva întruna, fără să mă facă să gândesc măcar sau să fiu atent la ce zice. Deși cursul s-a suprapus cu job-ul abia așteptam să înceapă, să facem activități etc. E meritul lui, numai al lui. Îi transmit din tot sufletul un mulțumesc. Și pentru curs, dar mai ales că mi-a arătat că mai există oameni care vor să facă lucrurile serios.”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (competențe digitale):



„Deși a fost primul curs online, am o impresie bună și sper să mai repet pe viitor experiența. Mulțumesc!”

„**Formatoarea** (inclusiv echipa de formare) a asigurat o atmosferă optimă pentru desfășurarea cursului, dar și pentru prezentarea informațiilor într-un mod clar, concis și foarte simplu de asimilat.”

„Procesul de formare a fost bine structurat, interactiv și foarte util. Informațiile au fost prezentate clar, iar exemplele practice au făcut învățarea mai ușoară. Atmosfera a fost motivantă, iar suportul oferit de formatori a contribuit la o experiență de învățare eficientă și plăcută.”

„Conținutul a fost bine structurat, cu un început clar, secțiuni bine definite și o concluzie care a sintetizat informațiile. De asemenea, fiecare unitate a fost ușor de înțeles și conectată la subiectele precedente.”

„Sunt foarte mulțumită de calitatea **informațiilor** transmise și de calitatea procesului de predare.”

„Programul de formare este foarte bine structurat, chiar dacă nu neapărat ușor de asimilat ca și cumul de informații. O parte din informațiile transmise îmi erau cunoscute, însă o parte au fost noutăți, pe care îmi doresc să le aplic pentru o mai bună organizare.”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (competențe digitale):



„A fost de real ajutor faptul că **platforma de curs** a putut fi accesată în orice interval orar, astfel încât să putem citi, învăța și rezolva exercițiile în funcție și de programul profesional și personal al fiecăruia.”

„Programul a fost extrem de bine structurat și a răspuns nevoilor mele de învățare într-un mod foarte clar și accesibil. Am apreciat modul în care au fost prezentate conceptele financiare, punând accent pe aplicarea acestora în contextul actual al digitalizării, un domeniu deosebit de relevant în ziua de azi. Cunoștințele dobândite vor contribui cu siguranță la îmbunătățirea abilităților mele profesionale”.

„A fost cel mai bun program de formare la care am participat în cariera de funcționar public de peste 20 de ani, atât din punct de vedere al structurii și calității informațiilor, cât și al modalității de predare și al formatorului, extrem de bine pregătit.”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (competențe digitale):



„Mai multe exerciții practice; fără exerciții/teme care presupun instalarea pe computer de noi programe deoarece nu avem voie”;

„Din cauza restricțiilor de la locul de muncă a fost destul de dificil să instalăm și să lucrăm pe aplicațiile care erau solicitate conform programei cursului. Chiar și cu un laptop adus de acasă a fost destul de dificil deoarece nu ne putem conecta la internet la locul de muncă. Probabil o colaborare mai apropiată cu instituțiile care promovează și doresc înscrierea angajaților la un astfel de curs, în această privință, ar face cursul mult mai accesibil.”

„Grupe mai mici și mai uniforme din punctul de vedere al programelor utilizate în activitate și dotări - tehnologie/programe.”

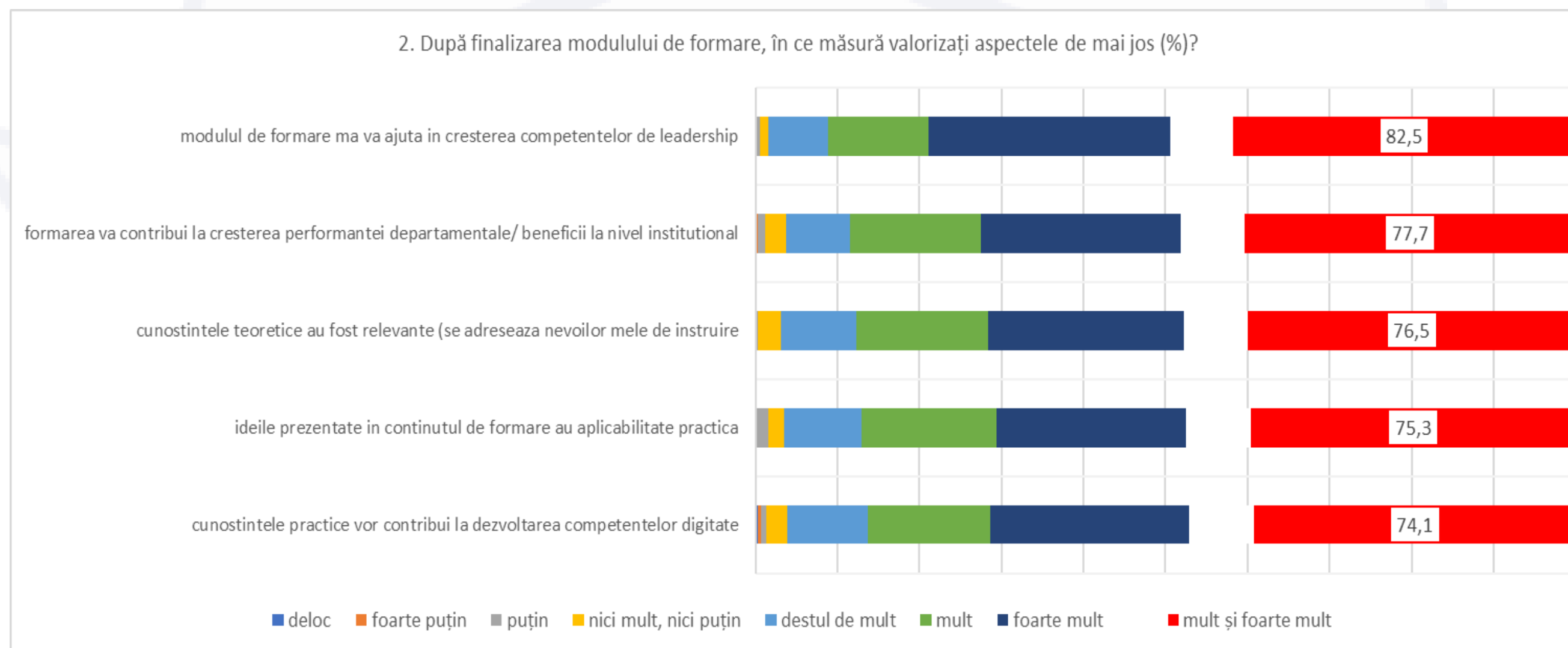
„Modulele de curs ar trebui să se muleze mai mult pe necesitățile specifice ale instituțiilor publice.”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (leadership și managementul talentelor):

Chestionare aplicate de ANFP participanților (două runde de evaluare):

- satisfacția asociată conținutului programului de formare: 9,51;
- media notelor acordate formatorilor: >9 (la ultima rundă: 9,57);



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (leadership și managementul talentelor):



„Pentru mine personal a fost un curs foarte util, practic, cunoștințele teoretice au fost relevante, mă vor ajuta în creșterea competențelor de leadership, iar cunoștințele practice vor contribui la dezvoltarea competențelor digitale, într-o societate mereu mai digitalizată.”

„Cursul a fost bine structurat. Formatorii implicați”.

„(Formatorul) a reușit să clădească o echipă din participanții care inițial erau preocupați de responsabilitățile lor profesionale. Abilitățile formatorului le-a trezit interesul pentru cursul predat, iar la sfârșitul sesiunilor a fost evident că fiecare participant și-a îmbogățit cunoștințele în direcția managementului și leadership-ului.”



„Ar fi fost utile mai multe exerciții practice pe modulul destinat digitalizării (ex: creare, încărcare și folosirea datelor din diverse platforme, creare și utilizare miniprograme de gestionare a unor informații etc.”;

„Mi-aș fi dorit ca acest curs să fie mai interactiv.”

„Posibilitatea de a personaliza sesiunile de formare în funcție de sectorul în care lucrează participanții sau de provocările specifice cu care se confruntă.”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROVOCĂRI:



- Durata procedurilor de achiziții publice,
- Implicarea instituțiilor în organizarea și desfășurarea alegerilor,
- Reorganizarea instituțiilor,
- Dotarea instituțiilor,
- Gradul de încărcare,
- Probleme de comunicare,
- Niveluri diferite de competențe,
- Așteptări.



- Parteneri: MADR, ANAF, MF, etc
- Campanie de comunicare și promovare,
- Întâlniri periodice cu prestatorii,
- Colectare feedback participanți și revizuire conținut/program/materiale,
- Înlocuire/suplimentare experți,
- Munca în echipă.

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

IMPACT:

Dezvoltarea competențelor digitale avansate ale funcționarilor publici:

- **precondiție pentru digitalizarea serviciilor publice** și a operațiunilor interne ale administrației, precum și pentru schimbare/reformă (încredere, conștientizare, comportament instituțional proactiv),
- măsură complementară pentru punerea în aplicare a **e-guvernării**,
- condiție esențială pentru **atingerea obiectivelor Deceniului digital** al Europei,
- măsură convergentă pentru implementarea reformelor PNRR care includ componente de digitalizare la nivelul autorităților și instituțiilor publice,
- **oportunitate de dezvoltare** în condițiile restricțiilor bugetare.



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

IMPACT:

- Contribuție semnificativă la îmbunătățirea eficienței instituțiilor, TIC fiind unul dintre domeniile funcționale strategice transversale ale statului
- ➔ **Vector de amplificare a transformării digitale globale în România**
 - Instituțiile își pot reduce dependența de terți și pot accelera procesul de digitalizare;
 - Funcționarii publici instruiți vor fi capabili să fie la curent cu noile provocări, oportunități, abordări și instrumente aduse de era digitală, să acționeze ca agenți ai schimbării în mediul lor de lucru și să transmită cunoștințele și competențele dobândite colegilor lor - să încurajeze specializarea în domeniul tehnologiilor și aplicațiilor digitale.



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

ACTIVITĂȚI VIITOARE:

Noi sesiuni de formare în toate regiunile țării

Lansarea programelor specializate de formare

Cadrul de competențe digitale pentru funcționarii publici

Deschide-ți orizonturile digitale!



↓

Programul de formare
„Back-Office în contextul digitalizării
administrației publice” – Ținta 185 din PNRR:
Funcționari publici care au urmat un curs
de formare digitală.

ÎN FORMAT FIZIC! CENTRE MOBILE!

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

MULȚUMIM !

formare185@anfp.gov.ro



MAI MULTE DETALII GĂSIȚI PE:



AGENȚIA NAȚIONALĂ
A FUNCȚIONARILOR PUBLICI



ÎNVĂȚĂM AZI
DEZVOLTĂM MĂINE
COMPETENȚE ÎN PAS CU DIGITALIZAREA

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>