

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Dezvoltarea competențelor digitale: prezentarea principalelor rezultate obținute în implementarea Țintei 185 din PNRR

Eveniment de diseminare a rezultatelor proiectului Ținta 185 PNRR
București, 23 octombrie 2025



AGENȚIA NAȚIONALĂ
A FUNCȚIONARILOR PUBLICI



ÎNVĂȚĂM AZI
DEZVOLTĂM MÂINE
COMPETENȚE ÎN PAS CU DIGITALIZAREA

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

OBIECTIV:

Proiectul nostru este parte din Investiția 16 PNRR: formare competențe digitale avansate pentru funcționarii publici, cu scopul de a sprijini digitalizarea serviciilor publice, prin îmbunătățirea disponibilității forței de muncă calificate pentru operațiunile TIC interne.

Ținta 185 „Funcționari publici care au absolvit un curs de formare digitală”: până la jumătatea anului 2026, **30.000 de funcționari publici vor fi instruiți pentru a dobândi competențe digitale avansate** (aproximativ 20% din totalul funcționarilor publici), iar **2.500 de funcționari publici de conducere își vor dezvolta competențele de leadership și managementul talentelor în contextul noilor tehnologii și al transformării digitale.**

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

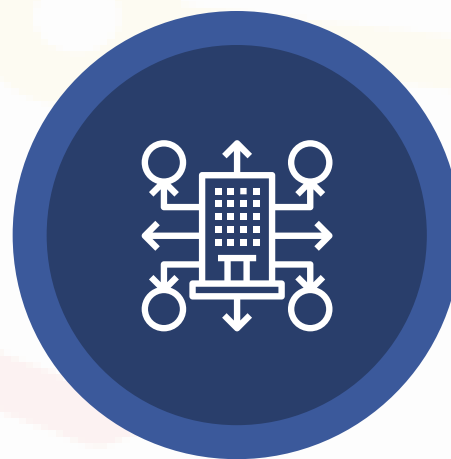
DE CE ACEST PROIECT?



Creșterea
competențelor
funcționarilor
publici



Servicii digitale



Adaptarea la
cerințele
viitorului



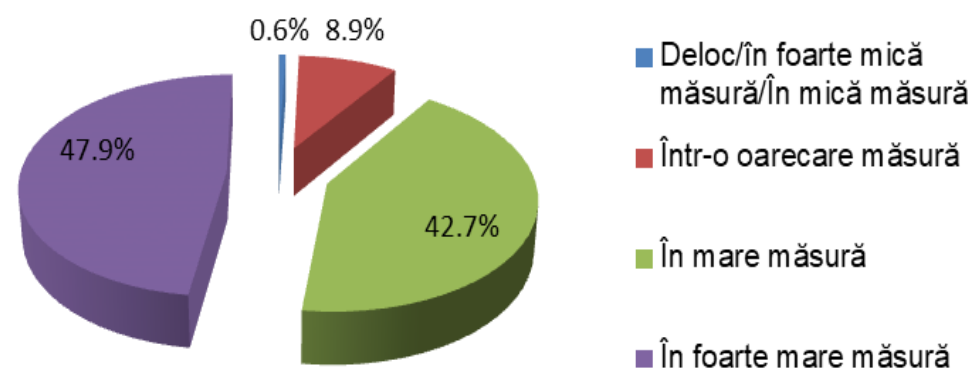
„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

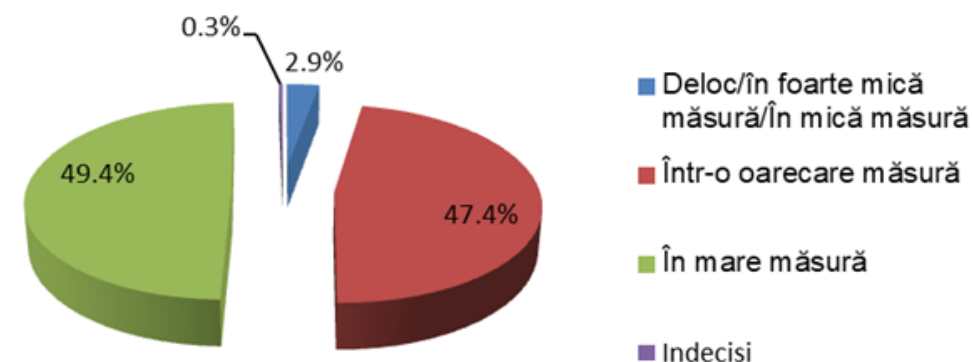
Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Contribuția competențelor digitale la îndeplinirea obiectivelor departamentale



Contribuția competențelor digitale la creșterea calității serviciilor publice



NIVEL COMPETENȚE DIGITALE - 2022:

Nivel competențe	Nr. respondenți	Procent/nivel de competențe
Curs nivel start/bază/începător	578	17,7
Curs nivel standard/complet/intermediar	521	16,0
Curs nivel avansat	116	3,6
Total respondenți certificați	1.215	37,2
Nu am participat	2.049	62,8
TOTAL respondenți	3.264	100,00

Analiză privind nevoia de instruire a resurselor umane din administrația publică din România în domeniul competențelor digitale (ANFP, 2022) - <https://www.anfp.gov.ro/R/Doc/2023/PNRR/Anexa%20nr.%201%20-%20Analiza%20competente%20digitale.pdf>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Competențe digitale avansate

Prestator servicii de formare și conexe:

Asocierea AVENSA CONSULTING SRL, FORO DE FORMACION Y EDICIONES SL, AGRUPACION DE PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO INTERNACIONAL SL, FUNDACION ETEA PARA EL DESARROLLO Y LA COOPERATION, SMART INTEGRATION SRL și EUROJOBS SRL cu lider de asociere AVENSA CONSULTING SRL

(începând din iunie 2024 -
online/fizic)

Leadership și managementul talentelor

Prestator servicii de formare și conexe:

Asocierea SMART INTEGRATION SRL și EUROJOBS SRL cu lider de asociere SMART INTEGRATION SRL

(începând din februarie
2024 - fizic/online/hibrid)



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

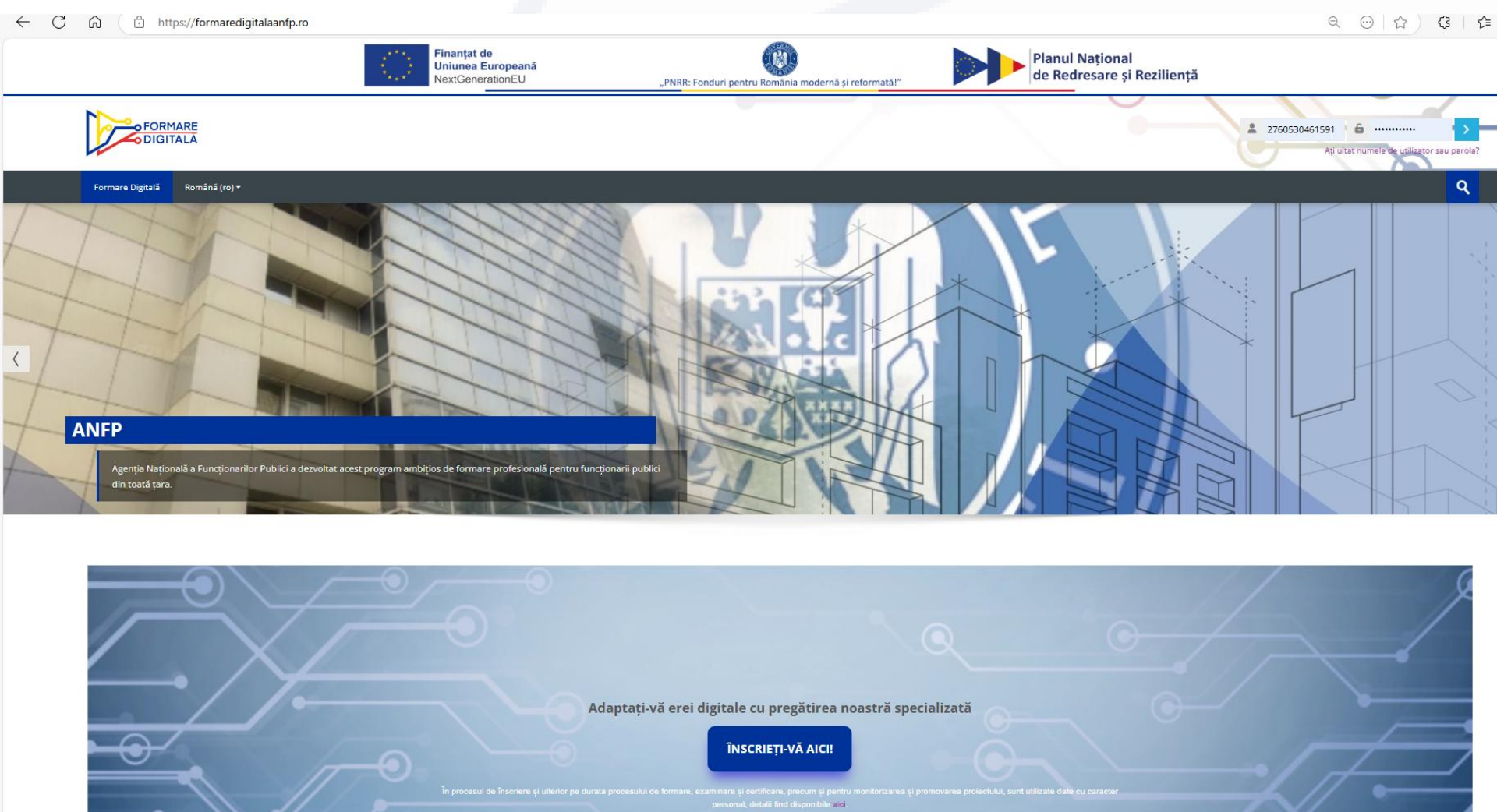
REZULTATE:



2 platforme securizate și
interactive de gestiune și
formare a participanților

<https://formaredigitalaanfp.eu/>

<https://elearn.euro-jobs.ro/>



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROGRAME GENERALE



29.000 funcționari publici

- Managementul în contextul digitalizării administrației publice
- Comunicarea în contextul digitalizării administrației publice
- Financiar în contextul digitalizării administrației publice
- Back Office în contextul digitalizării administrației publice

începând din luna iunie 2024

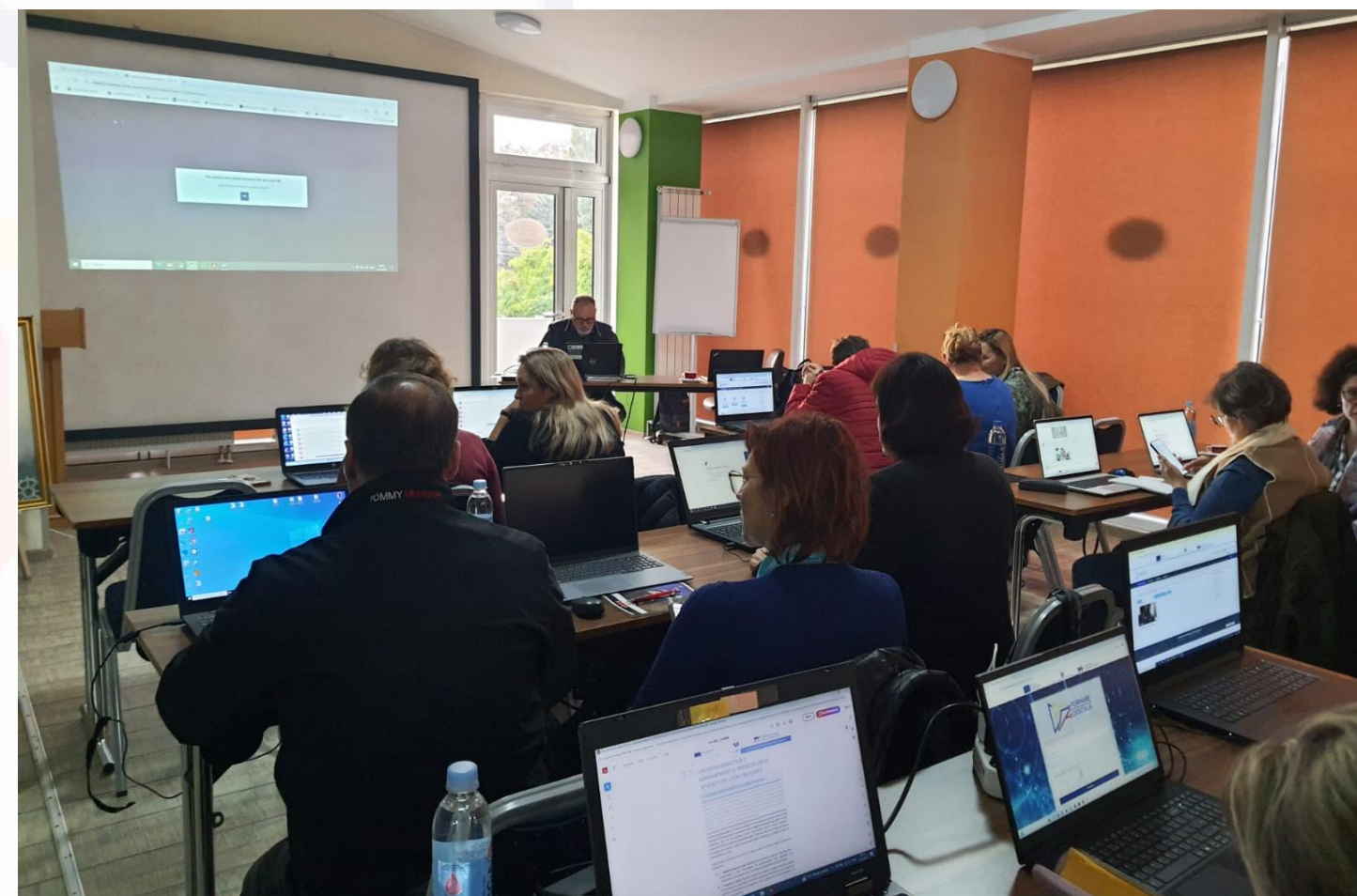
„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROGRAME SPECIALIZATE

1.000 funcționari publici

- Statistică avansată: colectarea, prelucrarea și interpretarea datelor
- Instalarea, configurarea și administrarea sistemelor de operare
- Baze de date
- Dezvoltarea aplicațiilor web design
- Administrarea, dezvoltarea și securitatea rețelelor TIC

începând din luna mai 2025



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROGRAME SPECIALIZATE

- Dezvoltarea aplicațiilor desktop non-web
- Business Analytics
- Instrumente de consultare online
- Instrumente digitale pentru munca la distanță/telemuncă

începând din luna septembrie 2025



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROGRAM TRANSVERSAL

➤ Mastering DigComp



<https://www.anfp.gov.ro/proiecte/tinta-nr-185/programe-de-formare-tinta-nr-185/>

țieUE”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:

**TOTAL PARTICIPANȚI CERTIFICAȚI -
LOTUL I: 25.319
(din 25.401 participanți)**

**611 sesiuni de formare finalizate
(dintre care 7 în luna septembrie =
280 participanți certificați)**



COMPETENȚE DIGITALE AVANSATE – PROGRAME GENERALE

Management în contextul digitalizării administrației publice:	Comunicare în contextul digitalizării administrației publice:	Financiar în contextul digitalizării administrației publice:	Back Office în contextul digitalizării administrației publice:
6.712 participanți certificați	2.463 participanți certificați	2.756 participanți certificați	12.937 participanți certificați

COMPETENȚE DIGITALE AVANSATE – PROGRAME SPECIALIZATE

Statistică avansată - colectarea, prelucrarea și interpretarea datelor:	Instalarea, configurarea și administrarea sistemelor de operare:	Baze de date:	Administrarea, dezvoltarea și securitatea rețelelor TIC:	Dezvoltarea aplicațiilor web design
126 participanți certificați	87 participanți certificați	124 participanți certificați	46 participanți certificați	68 participanți certificați

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:



LEADERSHIP ȘI MANAGEMENTUL TALENTELOR ÎN CONTEXTUL NOILOR TEHNOLOGII ȘI AL TRANSFORMĂRII DIGITALE

Total participanți certificați - lotul II: 2.540

(dintre care 506 au urmat programul în format fizic, 1.343 în
format hibrid și 691 în format online)



TOTAL FUNCȚIONARI PUBLICI CERTIFICAȚI:

27.859

(din 27.946 participanți până la 30
septembrie 2025)



<https://oportunitati-ue.gov.ro/poveste-de-succes/povesti-de-succes-pnrr-tinta-185-investitia-16-componenta-c7/>

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (competențe digitale - chestionare aplicate de către ANFP):

- satisfacția asociată conținutului programelor generale de formare: **9,62** (la rundele anterioare: 9,48, 9,56, 9,42, 9,47, 9,48, 9,35), **9,08** pentru programele specializate;
- media generală a notelor acordate formatorilor: **9,73**;
- scorul NPS - Net Promoter Score la ultima rundă: **95,9%** (valorile anterioare au fost 82,2%, 83,5%, 82,2% și 80,3%).

Prin raportare la DigComp:

- 76,2% dintre respondenți au declarat că programul de formare a contribuit la creșterea capacității de informare și de lucru cu date digitale (anterior 72,47%, 78,8%, 69,8%, 78,5%, 77, 7% și 73,7%),
- 70,2% consideră că programul de formare a contribuit la îmbunătățirea comunicării online cu cetățenii și a colaborării digitale (anterior 74,56%, 72%, 65,1%, 71,50%, 78,30% și 72,60%),
- 75% afirmă că programul de formare a contribuit la creșterea capacității de a crea conținut digital (anterior 73,17%, 78,8%, 70%, 76,6%, 78,3% și 73,7%),
- 76,6% apreciază că programul de formare a contribuit la creșterea siguranței digitale (anterior 71,08%, 79%, 69,6%, 77,2%, 79,9% și 75,2%),
- 76,1% sunt de părere că programul de formare a contribuit la creșterea capacității de rezolvare a problemelor din mediul informatic (anterior 77%, 75,7%, 67,7%, 77,3%, 78% și 73%).

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (leadership și managementul talentelor în contextul noilor tehnologii și al transformării digitale):

Chestionare aplicate de ANFP participanților (cinci runde de evaluare):

- satisfacția asociată conținutului programelor generale de formare: **9,48**;
- media generală a notelor acordate formatorilor: **9,68**;
- scorul NPS - Net Promoter Score la ultima rundă: **84,9%**.

Prin raportare la DigComp:

- 77,58% dintre respondenți au declarat că programul de formare le-a oferit cunoștințe teoretice relevante,
- 80,21% consideră că au dobândit cunoștințe practice care contribuie la dezvoltarea competențelor digitale,
- 75,18% au apreciat aplicabilitatea practică a ideilor prezentate,
- 76% sunt de părere că programul de formare a contribuit la creșterea performanței departamentale,
- 76,65% au afirmat că programul de formare a condus la creșterea semnificativă a competențelor de leadership.

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (competențe digitale):



„Un curs de perfecționare digitală este extrem de util în contextul actual, în care tehnologia evoluează rapid și tot mai multe activități profesionale și personale se mută în mediul online. Acest tip de curs oferă oportunitatea de a învăța abilități digitale esențiale – de la utilizarea eficientă a aplicațiilor software uzuale, la navigarea în siguranță pe internet și înțelegerea conceptelor fundamentale de securitate cibernetică.”

„A fost interesant, dificil la început și foarte util la final.”

„Cred că ar trebui că toți funcționarii să facă aceste cursuri, indiferent de domeniul în care aceștia își desfășoară activitatea.”

„Curs practic, dinamic și prezentat cu profesionalism.”

„A fost un curs excelent, am învățat mai multe lucruri decât mă așteptam.”

„Cursul a fost foarte coerent și plin de informații necesare atât în activitatea profesională cât și în cea personală.”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Opiniile participanților (competențe digitale):

„Deși cursul online se poate derula cu mai mulți participanți, consideram mai utilă și mai plăcută desfășurarea cursului face to face, cu posibilitatea socializării și interacțiunii mai facile între cursanți.”



„Cursurile să poată fi susținute și în format fizic. Ar fi cu mult mai eficient, dat fiind faptul că în format online, funcționarii sunt la locul de muncă, unde trebuie să rezolve și probleme de serviciu.”

„Există anumite programe care nu se pot instala pe calculatoare în instituțiile publice. Ar fi bine de luat în considerare. În rest, mie mi-a plăcut structurarea cursului, predarea și chiar am sedimentat informații la care aveam semne de întrebare.”

„Ar trebui pus mai mult accent pe partea practică, de dobândire a mai multor abilități de lucru cu diverse programe.”

„Singurele probleme au fost din partea instituției noastre care nu are logistica necesară și nici programe cu licență.”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

PROVOCĂRI:



- Durata procedurilor de achiziții publice,
- Implicarea instituțiilor în organizarea și desfășurarea alegerilor,
- Reorganizarea instituțiilor,
- Dotarea instituțiilor,
- Gradul de încărcare,
- Probleme de comunicare,
- Niveluri diferite de competențe,
- Cultura organizațională,
- Așteptări.



- Parteneri: MADR, ANAF, MF etc.
- Campanie de comunicare și promovare,
- Întâlniri periodice cu prestatorii,
- Colectare feedback participanți și revizuire conținut/program/materiale,
- Înlocuire/suplimentare experți,
- Munca în echipă.

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:



1.275 de protocoale de colaborare
interinstituțională



Patru evenimente de promovare:

- 25 septembrie 2024 - Iași
- 18 martie 2025 - Cluj-Napoca
- 20 mai 2025 - Craiova
- 23 iunie 2025 - Timișoara



Campanie de promovare **online**

Difuzarea unui **banner web animat**

Difuzarea a două **videoclipuri de scurtmetraj**

Promovarea unei **broșuri tematice** în format digital

Difuzarea a două **spoturi radio**

E-mail marketing



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

REZULTATE:



Analiza de impact a formării în domeniul tehnologiei informației asupra activităților specifice derulate - *în derulare*

- Desk research;
- Chestionare de satisfacție participanți sesiuni de formare;
- Sondaje de opinie: populația generală, mediul privat, persoane vulnerabile;
- Focus grupuri cu participanții la sesiunile de formare, formatori, funcționari publici care nu au participat la sesiunile de formare;
- Interviuri;
- Grup Delphi cu experții formatori, panel de experți.



„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

MULȚUMIM !

formare185@anfp.gov.ro



MAI MULTE DETALII GĂSIȚI PE:



AGENȚIA NAȚIONALĂ
A FUNCȚIONARILOR PUBLICI



ÎNVĂȚĂM AZI
DEZVOLTĂM MĂINE
COMPETENȚE ÎN PAS CU DIGITALIZAREA

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <http://mfe.gov.ro/pnrr>

Facebook - <http://www.facebook.com/PNRROficial>