

Technical Support Instrument

Supporting reforms in 27 Member States

AGENDA DIGITALĂ PENTRU ROMÂNIA – 2030

- proiectele ADR privind competențele digitale ale cetățenilor, întreprinderilor și funcționarilor publici

***Conferința de lansare a proiectului de dezvoltare a cadrului general de competențe digitale
în administrația publică din Romania
(TSI 2024)***

Bucuresti, 30 septembrie, 2024

This project is carried out with funding by the European Union via the Technical Support Instrument managed by the European Commission's Directorate General for Structural Reform Support (DG REFORM) and implemented by the World Bank with the support and the partnership of DG REFORM.



**Funded by
the European Union**



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

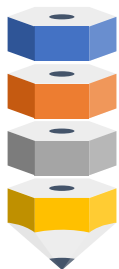


**AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI**

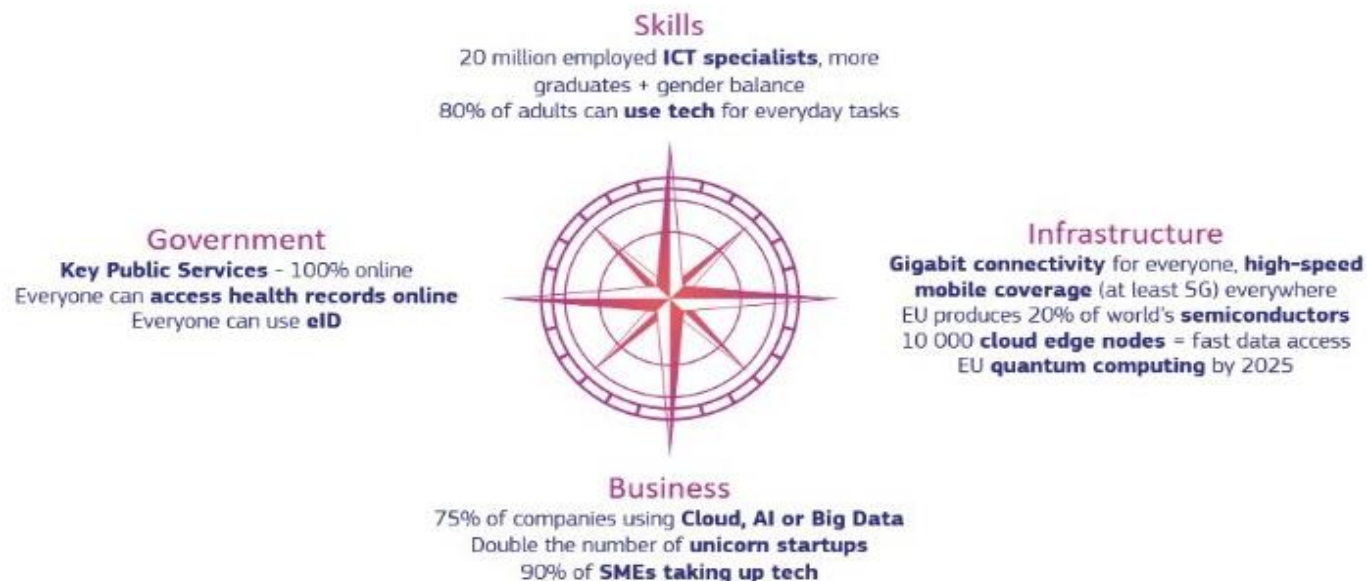
Digital Decade Policy Programme 2030

❑ Decembrie 2022 - [Decision \(EU\) 2022/2481 establishing the Digital Decade Policy Programme 2030](#)

❑ Comisia va urmări obiectivele privind digitalizarea la nivelul UE pentru 2030 prin:



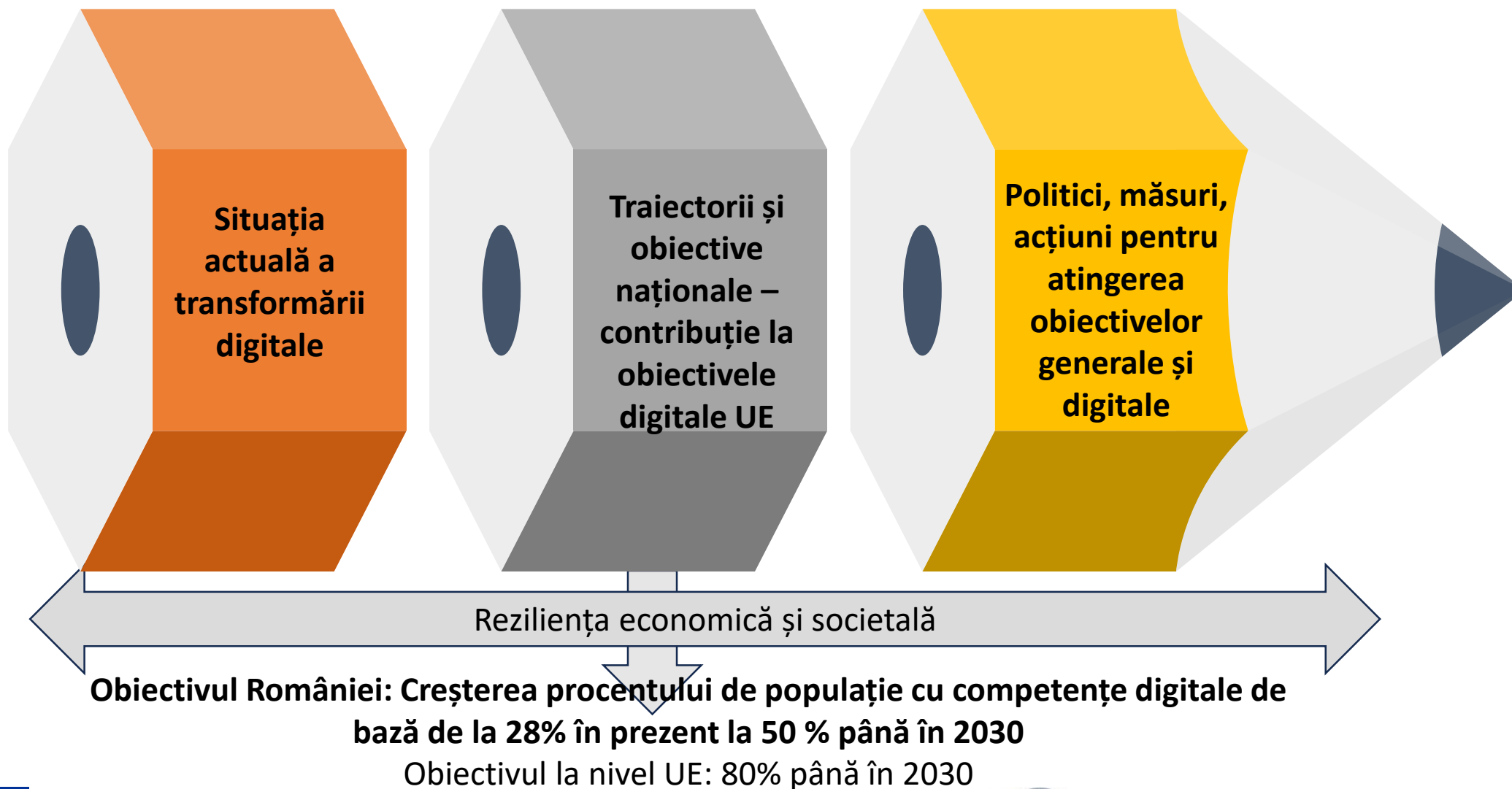
- traiectorii preconizate la nivelul UE și la nivel național, cu indicatori cheie de performanță (**Projected trajectory**)
- foi de parcurs strategice naționale pentru realizarea traiectoriilor preconizate (**National roadmap**)
- un ciclu anual de cooperare pentru monitorizarea și raportarea progresului
- proiecte multinaționale care combină investiții din UE, state membre și sectorul privat



Funded By
the European Union



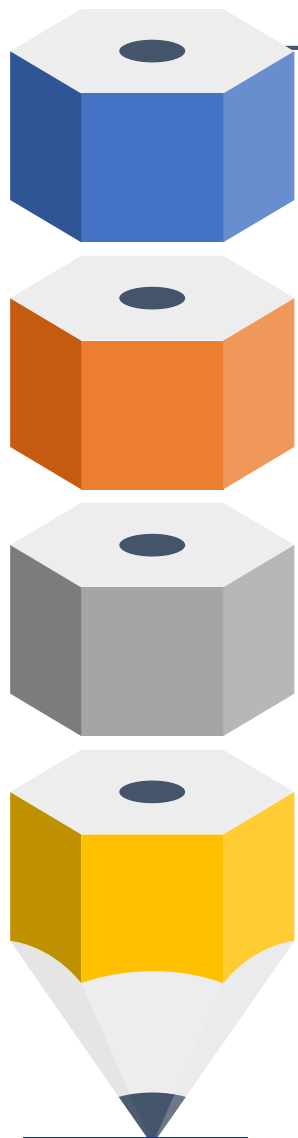
Planul național pentru România privind deceniul digital 2030



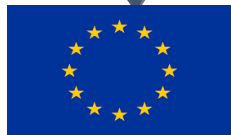
Funded By
the European Union



Proiecte ADR privind competențele digitale – populație, IMM, administrație publică



1. Proiect care vizează creșterea **competențelor digitale pentru cetățeni**, lansat în 2022, constând în transformarea bibliotecilor în centre/hub-uri pentru dezvoltarea competențelor digitale în comunitățile locale. *Acesta prevede furnizarea de echipamente informatice și tehnice pentru 1.135 de biblioteci, 100.000 de membri ai comunității deserviți de bibliotecile solicitante, precum și formarea a 1.100 de bibliotecari. Finanțare PNNR, Investiția 17.*
2. Proiect vizând schemă de granturi pentru sprijinirea **competențelor digitale ale angajaților din IMMuri - angajatii din peste 2000 de imm-uri vor beneficia de programe de formare in 9 domenii ale tehnologiilor avansate**. Finanțare PNNR, Investiția 19 - Scheme dedicate perfecționării/recalificării angajaților.
3. Program de formare de **competențe digitale avansate pentru funcționarii publici** - Funcționari publici care au urmat un curs de formare digitală. 30.000 de funcționari publici participă la cursuri de formare pentru dobândirea de competențe digitale avansate și 2.500 de funcționari publici de conducere participă la cursuri de formare în materie de leadership și de management al talentelor. Finanțare PNRR Investiția 16
4. **Proiect privind Procesul de transformare digitală a administrației publice din România - REFORM/SC2021/107 (21RO13)**



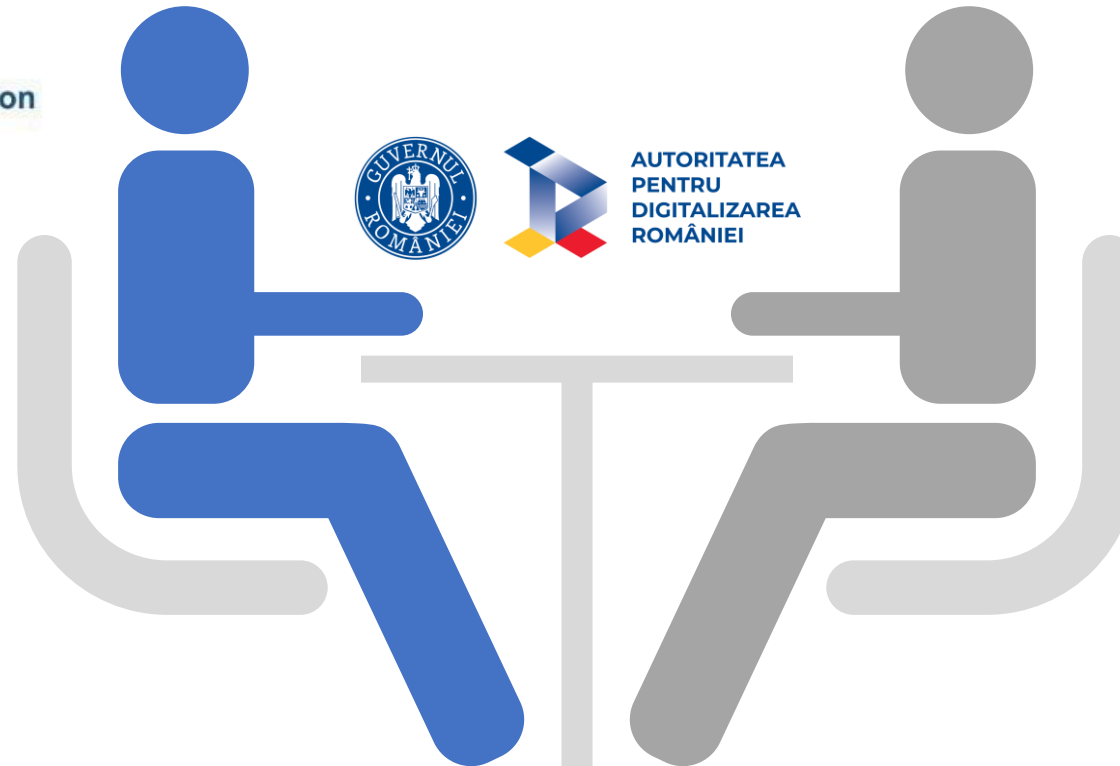
Funded By
the European Union



PROIECTUL AFERENT PROCESULUI DE TRANSFORMARE DIGITALĂ A ADMINISTRAȚIEI PUBLICE DIN ROMÂNIA



Funded by
the European Union



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI



România



CERERE DE SERVICII REFORM

În baza cererii de servicii
REFORM/SC2021/107



Funded By
the European Union



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



CONTRACT CADRU

Contractul cadru **SRSS/2018/01/FWC/002**
privind procesul de transformare digitală a
administrației publice din România



AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

Cadrul conceptual de maturitate digitală a administrației publice centrale din România



- Busola pentru dimensiunea digitală 2030: modelul european pentru deceniul digital
- Indicele Economiei și Societății Digitale (en. Digital Economy and Society Index - DESI)
- Indicele de referință UE pentru eGuvernare (en. the EU eGov benchmark)
- Studiul privind maturitatea datelor deschise în Europa
- Indicele OCDE pentru Guvernul Digital (en. OECD Digital Government Index - DGI) și Setul de instrumente OCDE "Going Digital" (en. Going Digital Toolkit)
- Indicele de maturitate GovTech dezvoltat de Banca Mondială
- Politică publică în domeniul e-guvernării în România
- Cadrul european de competențe digitale DigComp
- Programul de Competențe Digitale pentru Administrația Publică dezvoltată de guvernul italian



Funded By
the European Union



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



Funcționarea administrației publice (1) și prestarea de servicii publice digitale (2)

Componenta 1

xx Număr de elemente analizate

Construcție instituțională	Strategie și legislație		6
	Guvernanță		3
Operațiuni	Managementul datelor		4
	Elemente cheie ale transformării digitale		1
	Utilizarea tehnologiilor		1
Interoperabilitate	Perspectiva legislativă		2
	Perspectiva operațională		2
	Perspectiva semantică		1
	Perspectiva tehnică		1
Securitate și protecția datelor	Securitate cibernetică		2
	Protecția datelor		2

Componenta 2

xx Număr de elemente analizate

Servicii publice pentru cetățeni și firme	Disponibilitate		2
	Calitate		1
	Nivel de utilizare		1
Servicii publice G2G	Disponibilitate		1
	Calitate		1
	Nivel de utilizare		1



Funded By
the European Union



Competențe digitale ale angajaților din administrația publică (3)

✓ Chestionar de **auto-evaluare** și de **testare** ce a generat scoruri între 1 și 4 la nivel de instituție publică, ilustrând nivelurile de competență, astfel:

- sub nivelul de baza
(1 < scor acordat < 2)
- nivelul de bază
(2 < scor acordat < 3)
- nivel mediu
(3 < scor acordat < 4)
- nivel avansat
(scor acordat = 4)



Funded By
the European Union



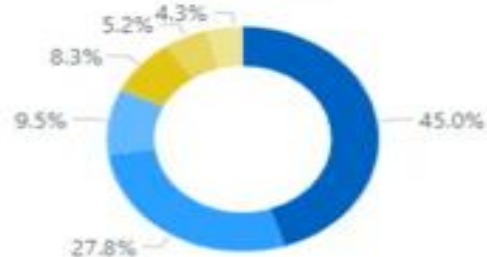
Dimensiunea analizei competențelor digitale în administrația publică centrală

Date generale despre respondenți



42 instituții publice
2 chestionare: MATURITATE digitală; COMPETENȚE digitale
5 arii de cunoștințe, 10 competențe, 80 abilități profesionale

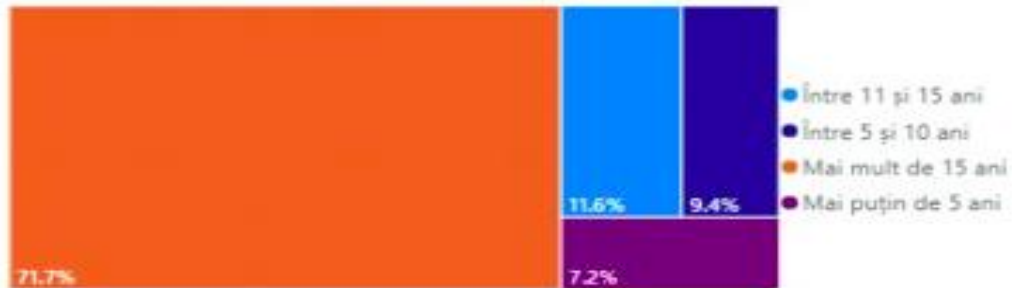
Tipul de funcții ocupate de respondenți



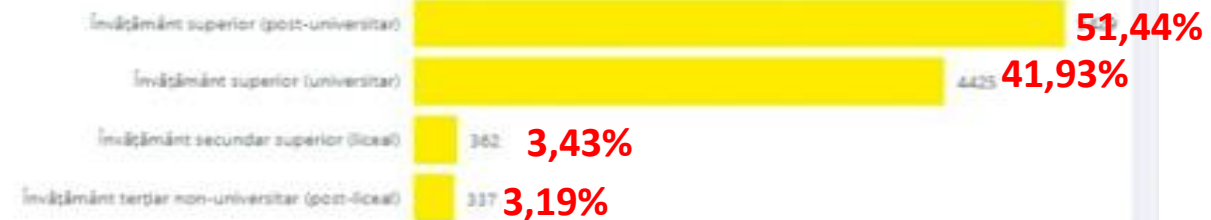
Funcție

- Funcție de execuție - funcționar public
- Funcție de execuție - personal contractual
- Alte funcții de execuție
- Funcție de conducere - funcționar public
- Funcție de conducere - personal contractual
- Alte funcții de conducere

Experiența profesională a respondenților



Nivelul de educație al respondenților



Funded By
the European Union



Concluzii generale privind nivelul de competențe digitale în administrația publică centrală



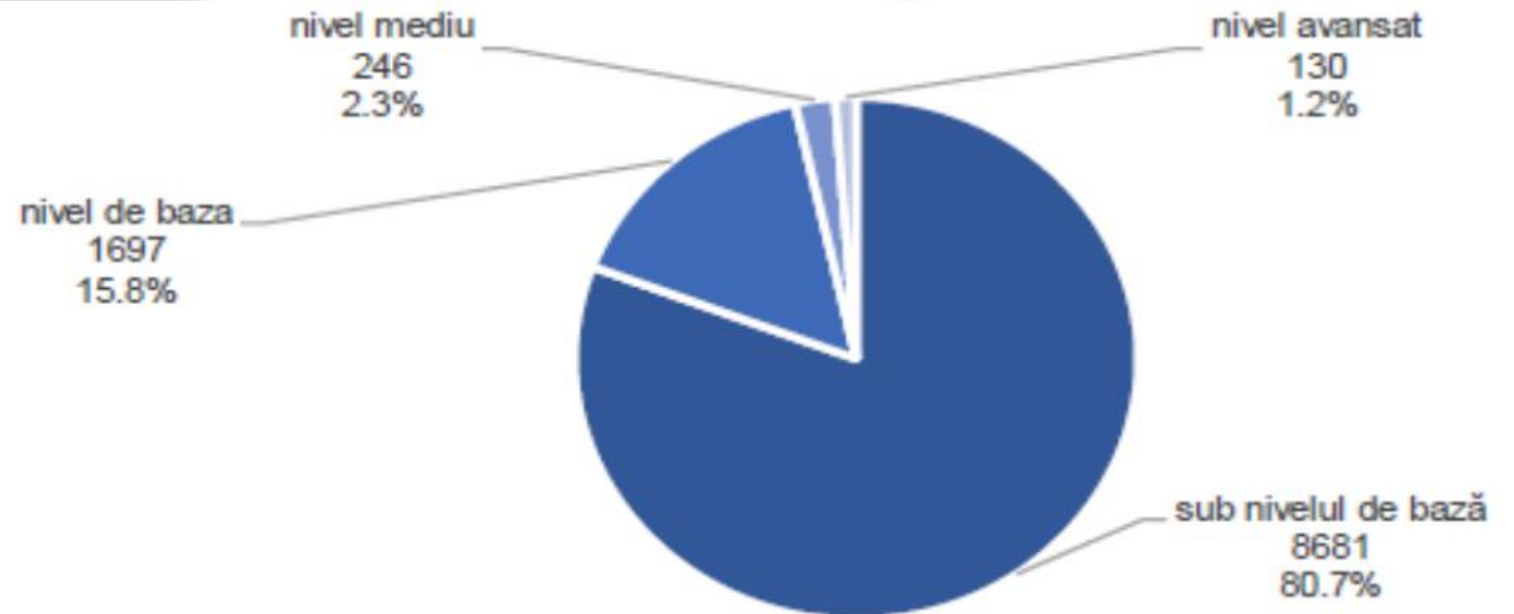
3
Scor dorit
1.87
Scor auto-evaluare
1.68
Scor testare

Nivel încredere
95%

Prelucrare rezultate prin instrumentul de
Business Intelligence

Legendă

Scor dorit
Scor auto-evaluare
Scor testare



Funded By
the European Union



Rezultate proiect procesul de transformare digitală a administrației publice din România

Scorul mediu final testat

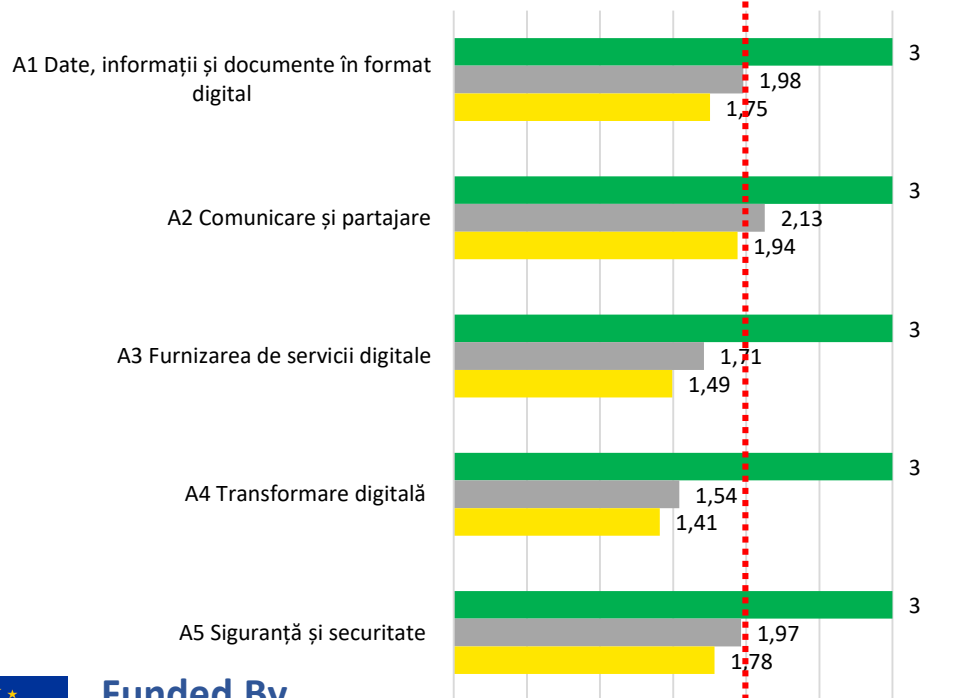
1.68

Nivelul competențelor digitale rezultat
SUB NIVELUL DE BAZĂ

Arii de cunoștințe

■ Scor dorit
■ Scor auto-evaluare
■ Scor testare

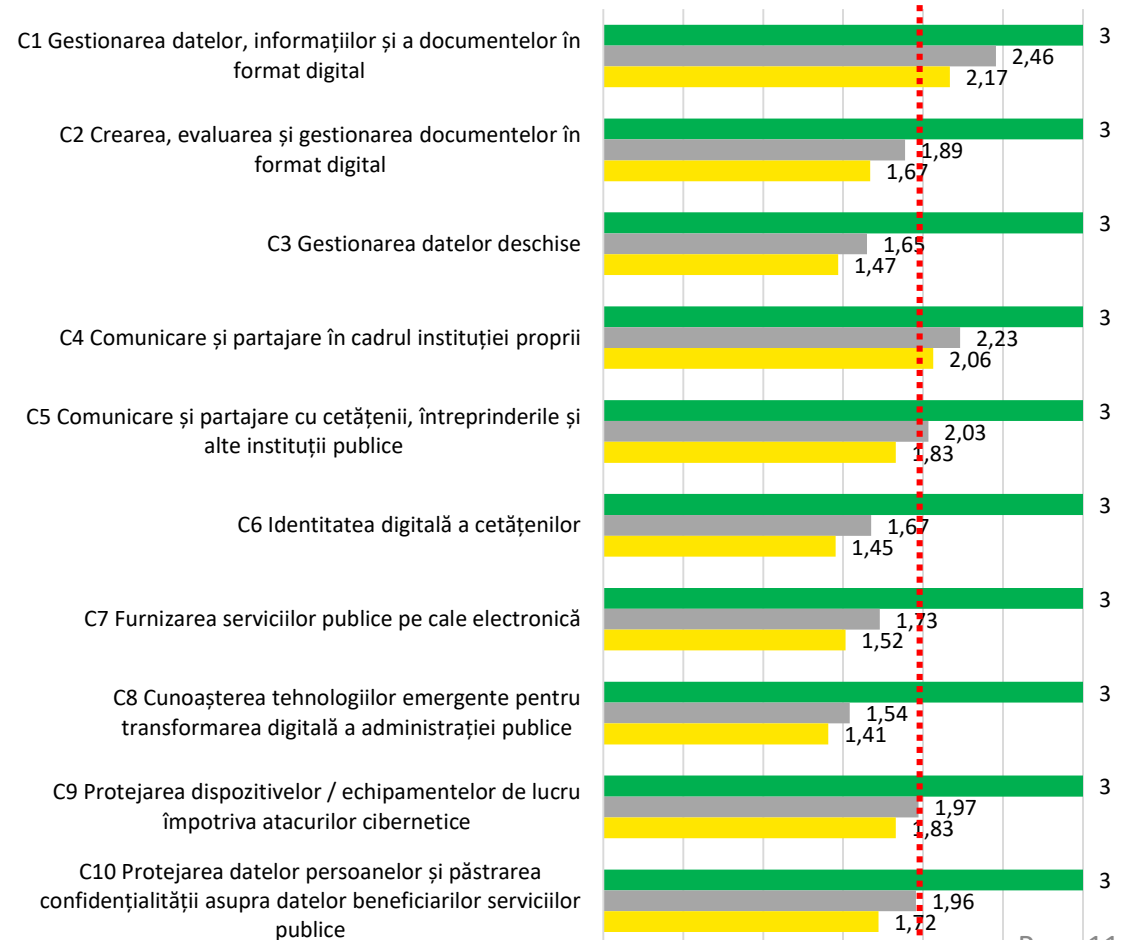
Nivel de bază



Competențe

■ Scor dorit
■ Scor auto-evaluare
■ Scor testare

Nivel de bază



Funded By
the European Union



Rezultate proiect procesul de transformare digitală a administrației publice din România

Nevoi și priorități rezultate

Plecând de la rezultatele obținute și de la nivelul general de maturitate digitală identificat, prioritățile pentru consolidarea competențelor au fost definite în baza

Urgenței și Importanței

Prioritatea 1:

Competențe cu un nivel crescut de importanță și urgență, esențiale pentru atingerea obiectivului de creștere a maturității digitale (fără consolidarea acestora alte inițiative eșuează)

Prioritatea 2:

Competențe care trebuie consolidate ori de câte ori este posibil în funcție de existența resurselor

Prioritatea 3:

Competențe care trebuie consolidate - adresată atât timp cât nu afectează alte inițiative

Componentă / Arie de cunoștințe	Sub-componentă / Competență	Prioritate	Nevoi
Date, informații și documente în format digital	Gestionarea datelor, informațiilor și a documentelor în format digital	1	✓ Dezvoltarea competențelor digitale ale angajaților din administrația publică centrală ✓ Creșterea capacității administrației publice centrale de a atrage competențe mai avansate de pe piața muncii ✓ Evaluarea periodică a nevoilor de formare privind competențele digitale pentru a crește competitivitatea angajaților din administrația publică ✓ Definirea de processe pentru managementul activităților de formare a competențelor digitale la nivelul instituțiilor publice centrale și monitorizarea performanței ✓ Formare diferențiată a angajaților din administrația publică în funcție de nivelul demonstrat de competențe digitale
	Crearea, evaluarea și gestionarea documentelor în format digital	1	
	Gestionarea datelor deschise	3	
Comunicare și partajare	Comunicare și partajare în cadrul instituției proprii	1	
	Comunicare și partajare cu cetățenii, întreprinderile și alte instituții publice	2	
Furnizarea de servicii digitale	Identitatea digitală a cetățenilor	3	
	Furnizarea serviciilor publice pe cale electronică	1	
Transformare digitală	Cunoașterea tehnologiilor emergente pentru transformarea digitală a administrației publice	3	
Siguranță și securitate	Protejarea dispozitivelor / echipamentelor de lucru împotriva atacurilor cibernetice	1	
	Protejarea datelor personale și păstrarea confidențialității asupra datelor beneficiarilor serviciilor publice	1	

Legendă: ■ Prioritate 1 ■ Prioritate 2 ■ Prioritate 3



Funded By
the European Union



Page 12



Decalaje identificate privind competențele digitale

Decalaje identificate privind competențele digitale (1/3)

COMPETENȚĂ	DECALAJE MARI	DECALAJE MEDII	DECALAJE MICI
C1 Gestionarea datelor, informațiilor și a documentelor în format digital		AP 1 - Capacitatea de a face diferența dintre date și informații AP 2 - Modul în care internetul poate fi utilizat pentru a căuta date și informații	AP 3 - Modalitățile în care se pot organiza informațiile, datele și conținutul digital AP 4 - Principalele baze de date publice care pot fi utilizate pentru a sprijini îndeplinirea sarcinilor instituționale AP 5 - Modalitățile prin care se poate evalua corectitudinea datelor / veridicitatea surselor informațiilor colectate pe internet AP 6 - Folosirea principalelor surse publice de date pentru colectarea de date și informații utile pentru analiză și comparare aprofundată, inclusiv pentru a sprijini procesele decizionale AP 7 - Potențialul instrumentelor de analiză a datelor în procesul de luare a deciziilor
C2 Crearea, evaluarea și gestionarea documentelor în format digital		AP 09 - Funcțiile unui sistem pentru managementul documentelor AP 10 - Accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile AP 11 - Ce este un sigiliu electronic AP 12 - Ce este o semnătură electronică avansată AP 13 - Ce este o semnătură electronică calificată AP 14 - Cum dobândește valoare juridică conținutul în format electronic AP 15 - Diferența de valoare juridică dintre semnătura electronică avansată, calificată și sigiliul electronic	AP 16 - Utilizarea semnăturii electronice în alte state membre UE AP 17 - Semnificația mărcilor temporale AP 18 - Cerințele obligatorii pentru arhivarea electronică
C3 Gestionarea datelor deschise	AP 19 - Ce sunt datele deschise (en. Open data) AP 20 - Utilitatea datelor deschise	AP 21 - Principiul "datelor deschise în mod implicit" (en. "Open by default") AP 22 - Semnificația datelor deschise conectate (en. "Linked open data") AP 23 - Publicarea datelor deschise AP 26 - Utilizarea e-mailului ca instrument de comunicare AP 27 - Folosirea fișierelor partajate AP 28 - Folosirea intranetului ca instrument de comunicare și partajare	AP 24 - Evaluarea calității datelor deschise AP 25 - Modele de meta-date



Funded By
the European Union

Legendă:

Prioritate 1

Prioritate 2

Prioritate 3



Decalaje identificate privind competențele digitale

Decalaje identificate privind competențele digitale (2/3)

COMPETENȚĂ	DECALAJE MARI	DECALAJE MEDII	DECALAJE MICI
C4 Comunicare și partajare în cadrul instituției proprii		AP 30 - Caracteristici ale instrumentelor avansate de partajare online	AP 29 - Identificarea instrumentelor avansate de comunicare AP 31 - Folosirea instrumentelor avansate de partajare online a documentelor AP 32 - Utilizarea instrumentelor avansate de comunicare AP 33 - Alegerea unui instrument de comunicare digitală potrivit
C5 Comunicare și partajare cu cetățenii, întreprinderile și alte instituții publice	AP 36 - Avantajele interoperabilității sistemelor informatice ale autorităților publice AP 37 - Depunerea electronică a cererilor și declarațiilor către instituțiile administrației publice AP 38 - Instrumentele electronice elementare de comunicare în masă și diseminare a informațiilor AP 39 - Folosirea de instrumente digitale pentru a comunica cu beneficiarii serviciilor publice	AP 34 - Cunoasterea instrumentelor de comunicare digitală interinstituțională AP 35 - Folosirea instrumentelor de comunicare digitală interinstituțională AP 40 - Utilizarea stilurilor de comunicare și registrelor lingvistice adecvate AP 41 - Transmiterea electronică a documentelor prin instrumente electronice către cetățeni și întreprinderi	AP 42 - Alegerea și folosirea instrumentelor digitale pentru comunicarea cu cetățenii și firmele
C6 Identitatea digitală a cetățenilor	AP 43 - Conceptul de identitate digitală a cetățenilor	AP 44 - Principalele caracteristici ale identității digitale a cetățenilor	AP 45 - Implicațiile juridice ale utilizării identității digitale de către cetățeni
C7 Furnizarea serviciilor publice pe cale electronică	AP 46 - Publicarea on-line a formularelor necesare pentru prestarea serviciilor publice	AP 47 - Dreptul cetățenilor de a efectua plăți online AP 48 - Principiul „în primul rând mobil” (en. Mobilefirst) AP 49 - Principiul „digitală în mod implicit” (en. Digital-by default) AP 50 - Principiul „doar o singură dată” (en. Once-only)	AP 51 - Diferitele niveluri de sofisticare în furnizarea unui serviciu public online



Funded By
the European Union



Decalaje identificate privind competențele digitale

Decalaje identificate privind competențele digitale (3/3)

COMPETENȚĂ	DECALAJE MARI	DECALAJE MEDII	DECALAJE MICI
C8 Cunoașterea tehnologiilor emergente pentru transformarea digitală a administrației publice	AP 52 - Tehnologia de tip Cloud computing AP 53 - Tehnologia Big data și Data analytics AP 54 - Tehnologiile de inteligență artificială AP 55 - Tehnologia de tip IoT - Internet of Things AP 56 - Tehnologia de tip Blockchain	AP 57 - Avantajele utilizării în sectorul public ale Cloud computing AP 58 - Avantajele utilizării în sectorul public ale Big data și Data analytics AP 59 - Avantajele utilizării în sectorul public ale inteligenței artificiale AP 60 - Avantajele utilizării în sectorul public ale IoT - Internet of Things AP 61 - Avantajele utilizării în sectorul public ale Blockchain-ului	AP 62 - Principalele domenii de aplicare ale Cloud computing AP 63 - Principalele domenii de aplicare ale Big data și Data analytics AP 64 - Principalele domenii de aplicare a inteligenței artificiale AP 65 - Principalele domenii de aplicare ale IoT - Internet of Things AP 66 - Principalele domenii de aplicare ale Blockchain-ului
C9 Protejarea dispozitivelor / echipamentelor de lucru împotriva atacurilor cibernetice	AP 67 - Riscurile și amenințările din mediile digitale AP 68 - Măsuri de securitate de bază pentru protejarea echipamentelor proprii	AP 69 - Modul în care se definesc și gestionează parolele AP 70 - Riscuri ale atacurilor cibernetice AP 71 - Măsuri de securitate cibernetică pentru instituțiile publice AP 72 - Caracteristicile principalelor tipuri de atacuri cibernetice	AP 73 - Contramăsurile împotriva atacurilor cibernetice AP 74 - Semnele care pot indica un atac cibernetic
C10 Protejarea datelor persoanelor și păstrarea confidențialității asupra datelor beneficiarilor serviciilor publice	AP 75 - Confidențialitate & integritate a datelor beneficiarilor de servicii publice	AP 76 - Principiile generale definite în GDPR AP 77 - Obligațiile legate de protecția datelor cu caracter personal AP 78 - Diferitele tipuri de date cu caracter personal	AP 79 - Protejarea datelor personale ale beneficiarilor serviciilor publice AP 80 - Evaluarea riscurilor asupra datelor personale ale beneficiarilor serviciilor publice



Funded By
the European Union



Măsuri imediate pentru rezultate rapide

Catalog de teme pentru reducerea decalajelor 1/2

COMPETENTE ADRESATE	TEME DE ABORDAT ÎN VEDEREA FORMĂRII	GRUP ȚINTĂ
C1 Gestionarea datelor, informațiilor și a documentelor în format digital	- Lucrul cu aplicații digitale la prima vedere: utilitate, interfață, funcționalități, utilizarea de tutoriale - Utilizarea sistemelor de operare (operații uzuale, instalarea și deinstalarea programelor și aplicațiilor, căutarea și organizarea fișierelor, configurarea interfeței) - Programe de navigare pe internet: terminologie specifică și modalități de optimizare a căutărilor și conținutului - Verificarea autenticității surselor de informații și a veridicității informațiilor	Toți angajații
C2 Crearea, evaluarea și gestionarea documentelor în format digital	Utilitatea, utilizarea și bune practici în lucrul cu editoare de text (e.g., Microsoft Word, Google Docs), programe de calcul tabelar (e.g., Microsoft Excel, Google Sheets), programe pentru realizarea prezentărilor (e.g., Microsoft PowerPoint/Google Slides)	Toți angajații
C3 Gestionarea datelor deschise	- Datele deschise în sectorul public: utilitate, utilizare - Utilizarea programelor de calcul tabelar (e.g., Microsoft Excel) pentru analiza și vizualizarea datelor - Programe și instrumente pentru analiza și vizualizarea datelor	Toți angajații
C4 Comunicare și partajare în cadrul instituției proprii	- Programe de e-mail (e.g., Microsoft Outlook): funcționalități de bază și avansate, utilizarea calendarului și a funcției de To-Do, funcționalități implicite pentru organizarea întâlnirilor, sfaturi și trucuri pentru organizare și productivitate - Utilizarea aplicațiilor de tip Cloud (e.g., Microsoft OneDrive, Sharepoint, Google Drive) pentru partajarea fișierelor - Lucrul în comun pe documente electronice: modul de colaborare pe documente, identificarea și lucrurile cu versiuni multiple ale aceluiași document, reguli de lucru și bune practici, revizuirea documentelor - Utilizarea instrumentelor de teleconferință: organizarea și programarea întâlnirilor online, partajarea conținutului și colaborarea în întâlnirile online, modalități de comunicare în timpul întâlnirilor, utilizarea camerelor de lucru virtuale, utilizarea fundalurilor, înregistrarea întâlnirilor online - Eficientizarea întâlnirilor online: organizarea agendei întâlnirilor, brainstorming în timpul întâlnirilor, „minute” în timp real și în format digital și alocarea sarcinilor	Toți angajații
	- Colaborarea și etapele unei echipe. Impact complet de la distanță și hybrid - Comunicații sincrone / asincrone, sfaturi și trucuri - Întâlnirile online – cele mai bune practici și soluții digitale care trebuie utilizate pentru a crește eficiența și a reduce oboseala online - Cele mai bune practici (cognitive și afective) pentru a construi încrederea în conducerea de la distanță - Utilizarea instrumentelor digitale de lucru (Tasks by Planner and ToDo, Asana, Trello,) pentru a urmări proiecte	Angajații cu funcții de conducere



Funded By
the European Union

Legendă:



Prioritate 1



Prioritate 2



Prioritate 3



Măsuri imediate pentru rezultate rapide

Catalog de teme pentru reducerea decalajelor 2/2

COMPETENTE ADRESATE	TEME DE ABORDAT ÎN VEDEREA FORMĂRII	GRUP ȚINTĂ
C5 Comunicare și partajare cu cetățenii, întreprinderile și alte instituții publice	• Rolul digitalizării în dezvoltarea sectorului public: digitalizarea relației cu cetățenii • Servicii publice interoperabile (exemple de bune practici) • Instrumentelor electronice pentru comunicare în masă și diseminarea informațiilor (e.g., platforme pentru derularea de sondaje online)	Toți angajații
C6 Identitatea digitală a cetățenilor	• Noțiuni de bază privind conceptul și gestionarea identității digitale a cetățenilor	Toți angajații
C7 Furnizarea serviciilor publice pe cale electronică	• Gestionarea serviciilor publice digitale: publicarea online a formularelor, verificarea și procesarea documentelor electronice	Toți angajații
C8 Cunoașterea tehnologiilor emergente pentru transformarea digitală a administrației publice	• Lumea actuală: viteză, trenduri și facilitatorii de tehnologie ○ Inteligența Artificială - AI/Machine Learning, IoT& Mobile & Social Internet; ○ Big Data & Blockchain — Distributed Ledger Systems; ○ Automatizări — Procese/RPA; ○ Roboți, Drone & mașini autonome; ○ Immersive media — VR/ 360° & 3D Printing; ○ Cloud Computing — SaaS, IaaS, PaaS; ○ Asistenții vocali — Interfețe, Chats and Procesarea limbajului natural (Natural Language Processing); ○ Cyber security în lumea actuală; ○ Noi ecrane — next generation TVs, Digital Flag, MicroLEDs and Projections;	Toți angajații
C9 Protejarea dispozitivelor / echipamentelor de lucru împotriva atacurilor cibernetice	• Diminuarea riscurilor în mediu digital – aplicații antivirus, anti malware, firewall • Obiceiuri digitale sigure - măsuri de siguranță • Gestionarea parolelor	Toți angajații
C10 Protejarea datelor persoanelor și păstrarea confidențialității asupra datelor beneficiarilor serviciilor publice	• Tipuri de date cu caracter personal • Standarde și reguli pentru gestionarea datelor cu caracter personale și riscuri legale și de securitate în gestionarea incorectă • Măsuri pentru asigurarea confidențialității, integrității și securității datelor cu caracter personal în mediul digital	Toți angajații



Funded By
the European Union



Legendă: Prioritate 1 Prioritate 2 Prioritate 3

Mulumim

Autoritatea pentru Digitalizarea României



www.adr.gov.ro



**AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI**



Funded By
the European Union



THE WORLD BANK
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



**AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI**

This presentation was produced with the financial assistance of the European Union. Its content is the sole responsibility of the author(s). The views expressed herein can in no way be taken to reflect the official opinion of the European Union.

This project is carried out with funding by the European Union via the Technical Support Instrument managed by the European Commission's Directorate General for Structural Reform Support (DG REFORM) and implemented by the World Bank with the support and the partnership of DG REFORM.

This presentation has been delivered in September, 2024, under the EC Contract No. TF 073757 – REFORM/IM2024/005



© European Union 2024

Unless otherwise noted the reuse of this presentation is authorised under the [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license. For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.