



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Programul de formare

Dezvoltarea competențelor de leadership și managementul talentelor
în contextul noilor tehnologii și al transformării digitale



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Livrarea programului de formare s-a finalizat în luna iulie 2025. Sesiunile s-au desfășurat în trei formate, după cum urmează:

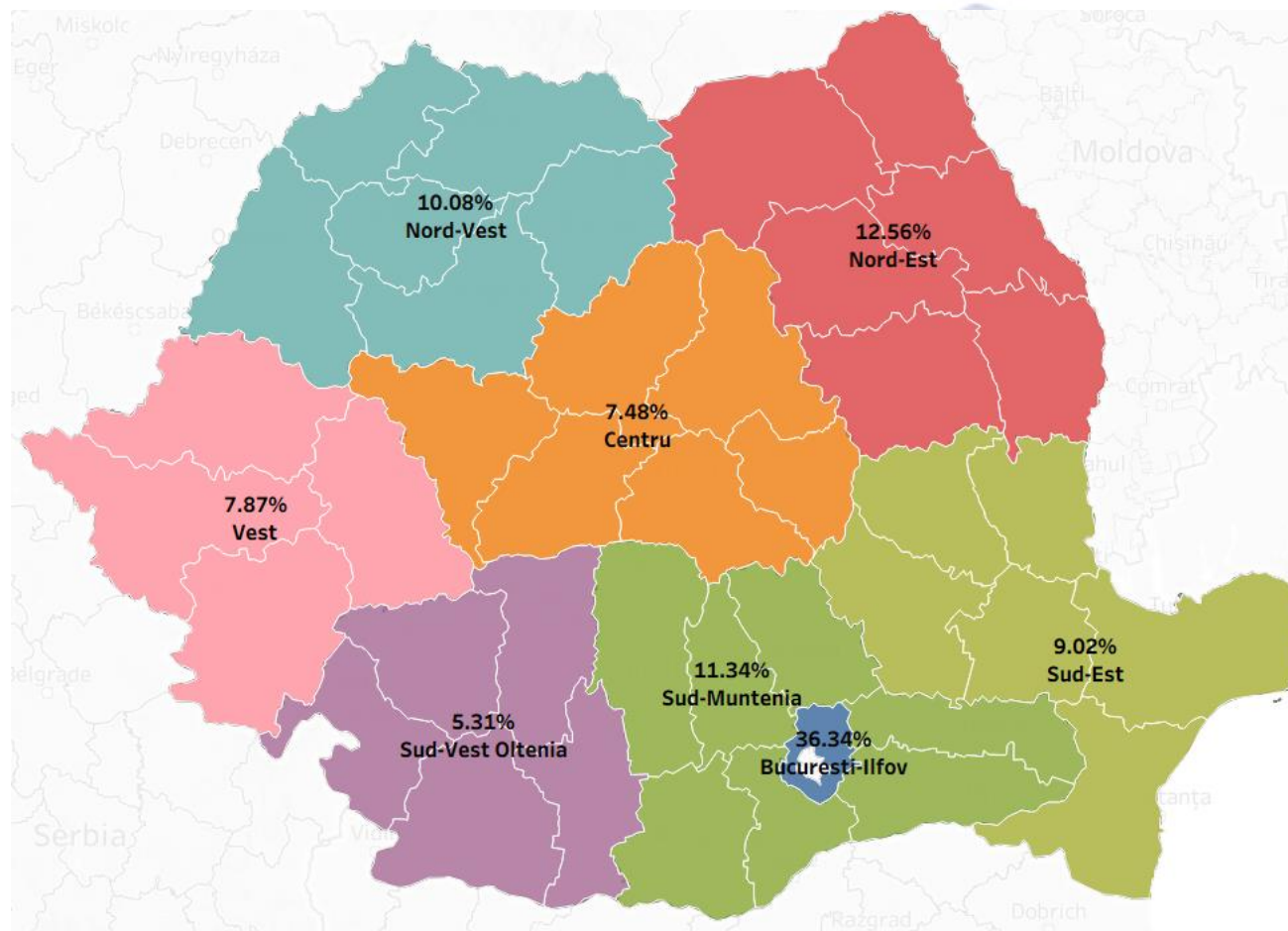
- ❖ **în format fizic** s-a finalizat în anul 2024 - au fost organizate 22 de grupe de formare cu participarea unui număr de **506** funcționari publici cu funcții de conducere.
- ❖ **în format online** s-au finalizat în februarie 2025, fiind organizate 18 grupe de formare, având un număr de **695** funcționari publici participanți, cu funcții de conducere.
- ❖ **în format hibrid** s-au finalizat în iulie 2025, fiind organizate: au fost organizate 65 grupe / **1.343** participanți



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”



București-Ilfov	36.34%
Nord-Est	12.56%
Sud-Muntenia	11.34%
Nord-Vest	10.08%
Vest	7.87%
Centru	7.48%
Sud-Est	9.02%
Sud-Vest Oltenia	5.31%

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Analiza de impact: activități realizate până în prezent

- ❖ Chestionare de satisfacție participanți cursuri de formare
- ❖ Chestionare persoane vulnerabile
- ❖ Chestionare companii private
- ❖ Interviuri cu participanții la cursurile de formare
- ❖ Focus-grupuri cu personalul cu funcții de conducere care a participat la cursurile de formare
- ❖ Focus-grupuri cu personalul cu funcții de conducere care nu a participat la formare

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Analiza de impact: activități realizate până în prezent

- ❖ Focus-grupuri cu reprezentanții societății civile
- ❖ Focus-grupuri cu formatorii
- ❖ Sondaj de opinie în rândul beneficiarilor finali (cetățeni)
- ❖ Sondaj în rândul personalului cu funcții de execuție
- ❖ Analiza SWOT
- ❖ Analiza cauză-efect
- ❖ Analiza multicriterială

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Asigurarea suportului logistic și tehnic necesar desfășurării programului de formare

- ❖ Lansarea și gestionarea platformei digitale pentru desfășurarea activității de formare online și pentru înregistrarea, menținerii evidenței și a comunicării cu participanții;
- ❖ *Platforma utilizată este o aplicație informatică integrată, care reunește atât platforma de învățare (pentru sesiunile de formare derulate în format hibrid - partea din sesiunea de formare care se derulează în sistem online) cât și aplicația de gestiune a participanților.*



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Asigurarea suportului logistic și tehnic necesar desfășurării programului de formare

- ❖ Au fost asigurate locațiile pentru desfășurarea activității de instruire în format fizic;
- ❖ Contactarea instituțiilor publice semnatare ale protocolului de colaborare cu ANFP pentru obținerea nominalizărilor participanților la curs;



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Asigurarea suportului logistic și tehnic necesar desfășurării programului de formare

Contactarea persoanelor nominalizate să participe la programul de formare a fost cea mai provocatoare activitate, având în vedere faptul că:

Personalul de conducere care constituie grupul țintă pentru acest curs de formare este mult mai redus numeric comparativ cu cel de execuție care participă la formările de pe lotul 1 (uneori există o singură funcție de conducere/instituție);



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Asigurarea suportului logistic și tehnic necesar desfășurării programului de formare

- ❖ Contactarea persoanelor nominalizate să participe la programul de formare a fost o provocare, având în vedere faptul că:
 - A intrat în vigoare prevederea legală care elimină funcția de șef birou dintre funcțiile de conducere;
 - A fost necesar să luăm în considerare o varietate de condiții precum: concedii de odihnă, sărbători legale, alegeri, reorganizări, înlocuire alte funcții de conducere, perioade cu volum ridicat de activități în instituția respectivă sau cu situații urgente neprevăzute.





Finanțat de
Uniunea Europeană
NextGenerationEU



Planul Național
de Redresare și Reziliență

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Modulul 1

LEADERSHIP



AGENȚIA NAȚIONALĂ
A FUNCȚIONARILOR PUBLICI



ÎNVĂȚĂM AZI
DEZVOLTĂM MĂINE
COMPETENȚE ÎN ÎNCALZIREA DIGITALĂ

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <https://mfe.gov.ro/pnrr/>

Facebook - <https://www.facebook.com/PNRROficial>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Modulul 2

Managementul resurselor umane



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Modulul 3

Managementul schimbării





„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Modulul 4 Luarea deciziilor

**Deciziile tale
Responsabilitatea ta**





Finanțat de
Uniunea Europeană
NextGenerationEU



Planul Național
de Redresare și Reziliență

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Modulul 5

Gestionarea relațiilor



AGENTIA NAȚIONALĂ
A FUNCȚIONARILOR PUBLICI



ÎNVĂȚĂM AZI
DEZVOLTĂM MĂINE
COMPETENȚE ÎN ÎNCALZIREA DIGITALĂ

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <https://mfe.gov.ro/pnrr/>

Facebook - <https://www.facebook.com/PNRROficial>



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Modulul 6

Transformarea digitală





„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Modulul 7

Cadrul legislativ pentru transformarea digitală



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Modulul 8

Orientări europene și naționale privind utilizarea TIC în toate domeniile vieții și digitalizarea administrației publice

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

- ❖ O administrație publică a viitorului are nevoie de **lideri bine pregătiți**, care să anticipeze pașii de urmat în amplul proces de reformă, inclusiv digitală, să gestioneze eficient echipe și resurse, să asigure atingerea rezultatelor scontate.
- ❖ **Leadership-ul** se află printre factorii care generează schimbarea și succesul de la nivelul unei organizații, prin urmare aportul acestuia la nivelul administrației publice trebuie conștientizat și promovat.



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

- ❖ Conform documentului **”Cadrul OECD* pentru talent și competențe digitale în sectorul public”**, pentru a putea valorifica potențialul administrației digitale, este necesar ca **funcționarii publici și liderii** să dobândească și să dezvolte un set de competențe specifice, denumite competențele utilizatorilor pentru guvernarea digitală (*Digital government user skills*):
- **Recunoașterea potențialului de transformare digitală**
 - **Înțelegerea utilizatorilor și a nevoilor acestora**
 - **Colaborarea deschisă pentru o livrare iterativă**
 - **Utilizarea responsabilă a datelor și a tehnologiei**
 - **Guvernarea bazată pe date**



* **OECD – Organizația Economică de Cooperare și Dezvoltare**

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Competențe dobândite

În urma parcurgerii programului de formare, participanții au dobândit următoarele competențe:

- **Descoperirea resurselor personale** pentru dezvoltarea procesului de conducere - autocunoaștere;
- **Adaptarea stilului de conducere** în funcție de context – leadership situațional;
- **Identificarea caracteristicilor** leadership-ului de succes și a leadership-ului toxic;
- **Abilități cognitive, atitudinale, comportamentale** în activitatea de conducere;



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

- **Proactivitate** – capacitatea de a lua inițiativă pentru dezvoltarea activității organizației conduse;
- **Adaptabilitate, flexibilitate, responsabilitate** – management organizațional adaptat societății dinamice;
- **Înțelegerea leadership-ului** pentru crearea unui mediu care încurajează transformarea digitală;
- Capacitatea de **atragere, dezvoltare și menținere a talentelor** pentru o forță de muncă digitală;
- Coordonarea unui proiect conform **metodologiei Agile**;



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

- **Gestionarea riscului și crizelor** - cunoașterea procesului de planificare strategică, cu obiectivul de a elimina o parte din riscul și incertitudinea cauzate de evenimentele negative și care permite organizației să dețină controlul asupra întregii sale evoluții;
- **Managementul comunicării și colaborării în echipă:** dezvoltarea echipei, managementul conflictelor, feedback, motivare;
- Cunoștințe privind **coaching-ul**: (i) Ce este coaching-ul? (ii) Ce face un coach? (iii) Ce beneficii îți aduce coaching-ul? (iv) Când se apelează la coaching?;
- **Managementul procesului decizional;**



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

- **Cunoașterea și susținerea valorilor etice și valorile entității**, respectă și aplică reglementările cu privire la **etică, integritate**, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregulilor;
- Capacitatea de însușire a unei strategii de **management al schimbării** (planificarea, comunicarea, evaluarea, implementarea și revizuirea post-implementare);
- **Recunoașterea potențialului de transformare digitală** și înțelegerea faptului că transformarea digitală nu este despre mașini, ci despre oameni;
- **Înțelegerea utilizatorilor și a nevoilor acestora** prin schimbări organizaționale orientate spre beneficiarii serviciilor publice, susținute de conducerea instituției publice și aplicate de angajați motivați;



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

- **Colaborarea deschisă pentru o livrare iterativă**, ceea ce înseamnă managementul de proiect “Agile”;
- **Utilizarea guvernării bazate pe date**, ceea ce duce la accelerarea proceselor operaționale prin automatizare, îmbunătățirea procesului de luare a deciziilor datorită accesului la date de calitate, grad de agilitate crescut, flexibilitate și scalabilitate;
- **Capacitatea de a investi în transformarea digitală continuă** a modului de lucru al instituțiilor în cadrul cărora își desfășoară activitatea;



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Competențe dobândite

- **Utilizarea cu încredere a datelor și a tehnologiei și înțelegerea faptului că:**

”Transformare Digitală = Oameni + Date + Procese”



„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”





„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

În numele consorțiului format din:



și



Vă mulțumesc pentru atenție!

