

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

COMUNICAREA ÎN CONTEXTUL DIGITALIZĂRII ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

Durata:	150 de ore (40 de ore cu formatorul on-line și 110 ore de lucru individual în platforma de formare).
Descriere:	Cursul este conceput pentru dezvoltarea abilităților de utilizare a instrumentelor digitale de comunicare și participare, care facilitează interacțiunea eficientă dintre administrația publică, cetățeni și organizații. În acest sens, se va pune accent pe adoptarea unor stiluri de comunicare adaptate publicului țintă și pe activarea participării publice.
Obiectiv general:	Identificarea și utilizarea celor mai eficiente instrumente digitale pentru transmiterea de mesaje și conținuturi diverse, optimizând comunicarea în administrația publică.
Obiective specifice:	- Identificarea și utilizarea instrumentelor digitale adecvate în interacțiunea cu cetățenii și organizațiile. - Aplicarea regulilor de e-administrație pentru a îmbunătăți comunicarea dintre administrație și public.

Conținutul cursului

- Utilizarea informațiilor online și crearea de conținut digital:** fundamentele conținutului digital, strategii de creare și tipuri de conținut.
- Securitatea cibernetică:** protejarea datelor și siguranța în utilizarea dispozitivelor.
- Lucrul în echipă și dinamica de grup:** dezvoltarea competențelor pentru colaborare eficientă și utilizarea aplicațiilor de lucru în echipă.
- Prezentări:** tehnici avansate de elaborare a prezentărilor folosind diverse software-uri.
- Web design și editarea imaginilor:** fundamentele web designului și tehnici de editare grafică.
- Marketingul digital al serviciilor publice:** strategii și instrumente de marketing online pentru administrația publică.
- Rețelele de socializare pentru administrația publică:** utilizarea strategică a social media pentru îmbunătățirea comunicării și participării publice.