



MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE
ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FONDURILOR EUROPENE
Agencia Națională a Funcționarilor Publici

Operator de date cu caracter personal, înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr. 5129

Formular propunere acordare distincție

Numele și prenumele funcționarului public: Uzun Virginia

Date de contact (email, tel.): virginiauzun@spit-ct.ro, tel. 0740/233323

Instituția/ autoritatea publică: Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local Constanța.

a. execuție, și anume →

- grad profesional

Funcția b. conducere, și anume →

c. înalt funcționar public, și anume
→

.....

.....

Director Executiv

.....

Vechimea în funcția publică: 14 ani și 5 luni

Rezultate de impact în activitate: (din perspectiva contribuțiilor persoanele la creșterea performanței instituționale și la asigurarea unor servicii publice de calitate pentru cetățeni/ alți beneficiari).

Recomandare: în prezentarea rezultatelor să se țină cont de respectarea cerinței¹ S.M.A.R.T. **Cerință obligatorie:** rezultatele se trec numai în chenarul de mai jos, max. 450 cuvinte. **Reguli de tehnoredactare și transmitere:** în format electronic (e-mail), max. 1 pagină, Times New Roman la 1 rând.

Dezvoltarea instituției pe două planuri:

1. Îmbunătățirea continuă a activității instituției, de la înființare, anul 2001, și până în prezent, prin implementarea unor servicii cu impact asupra contribuabililor care au inovat sectorul de activitate și au condus la dezvoltarea organizației în scopul menținerii unui grad de colectare de peste 90% al impozitelor și taxelor locale, astfel:

a) dacă în anul 2001 plata impozitelor și taxelor locale se putea realiza doar la ghișeele agențiilor fiscale la care erau arondați, contribuabilii constănțeni fiind nevoiți să se prezinte la o anumită agenție și un anumit ghișeu al serviciului, în 2017 aceasta se poate realiza prin alte 10 modalități (de la online la alte puncte de încasare), inclusiv plata la oricare din agențiile fiscale ale instituției, cu posibilitatea achitării în trei rate egale, ca urmare a implementării conceptului de ghișeu unic. Impozitele și taxele locale se pot achita online:

- pe site-ul www.spit-ct.ro, secțiunea "Servicii online/Plata online a impozitelor"; prin Internet Banking; prin ordin de plată predefinit pe canal electronic; prin Serviciul Direct Debit; prin intermediul telefonului mobil utilizând aplicația Etax Mobile SPIT Constanța.
- prin ordin de plată.
- cu numerar: la stațiile OMV-Petrom, prin serviciul Westaco Express; la agențiile băncii Garanti Bank; la oficiile Poșta Română.

b) dacă în anul 2001 timpul de așteptare la ghișeu era în medie de 6 -8 ore, în anul 2017 acesta a fost redus la 15 minute, timpii fiind măsurați cu ajutorul aparatelor de bonuri, iar activitatea angajaților fiind apreciată de contribuabili prin oferirea în timp real a calificativelor apăsând butonul aparatului special aflat în fața ghișeului funcționarului care l-a deservit.

c) dacă în anul 2001 aflai cât de aglomerat este la ghișeele agențiilor fiscale doar deplasându-te până la locul în cauză, în 2017 poți afla acest lucru accesând site-ul instituției www.spit-ct.ro – secțiunea spit-live, de pe telefonul mobil sau de pe calculatorul personal;

¹ *S - Precise (în limba engleză: Specific); M - Măsurabile și verificabile (în limba engleză: Measurable and verifiable); A - Necesare (în limba engleză: Appropriate); R - Realiste (în limba engleză: Realistic); T - Cu termen de realizare, delimitate în timp (în lb. engleză: Time-dependent).

d) dacă în anul 2001 erai nevoit să faci cale înapoi pentru un document personal pentru a obține un serviciu fiscal, în 2017 orice agenție fiscală este dotată cu Internet gratuit pentru contribuabili, aceștia putând trimite pe e-mail, serviciul WhatsApp etc documentele solicitate.

e) dacă în 2001 erai nevoit ca pentru orice serviciu să te prezinți la ghișeele instituției, în anul 2017 o parte din serviciile fiscale sunt oferite online. Exemplu: certificatul de atestare fiscală online, depunerea declarațiilor online etc.

f) dacă în anul 2001 ghișeele agențiilor fiscale erau păzite de jandarmi datorită cozilor pe 6-7 rânduri și întinse pe o distanță de cel puțin 10 metri, în anul 2017, pentru contribuabilii persoane juridice a fost adoptat un concept modern de lucru, după modelul instituțiilor financiare.

Serviciile implementate la nivelul instituției au avut recunoaștere națională și internațională, fiind premiate la concursurile organizate de Agenția Națională a Funcționarilor Publici și EPSA.

2. Îmbunătățirea continuă a activității instituției prin dezvoltarea componentei de resursă umană și a dotărilor necesare desfășurării activității atât din punct de vedere logistic cât și al mediului de lucru. La nivelul instituției, managementul resurselor umane a constituit punctul de plecare în dezvoltarea organizației, drept urmare a fost creat un grup de specialiști din rândul funcționarilor publici de execuție și de conducere care să asigure voluntar asistență inclusiv altor organizații și au fost adoptate modalități de instruire internă care să ajute la perfecționarea la locul de muncă al funcționarilor publici.

Serviciul Public de Impozite, Taxe și alte Venituri ale Bugetului Local este certificată în domeniul calității din anul 2006 și în domeniul sistemului integrat al calității- mediului – sănătății și securității în muncă din anul 2009.

Semnătura reprezentant conducere,



Semnătura funcționar public,