

GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE ȘI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
AGENȚIA NAȚIONALĂ A FUNCȚIONARILOR PUBLICI

PREZENTAREA REZULTATELOR
PROIECTULUI

„Standarde Europene în utilizarea tehnologiei informației în administrația publică – program național de certificare a funcționarilor publici” cod SMIS 2773

Proiect cofinanțat din Fondul Social European – Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative

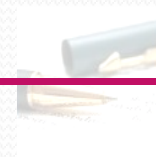
MAI 2013





Date despre proiect

Titlul proiectului	„Standarde europene în utilizarea tehnologiei informației în administrația publică – program național de certificare a funcționarilor publici” Cod SMIS 2773
Durata	26.09.2009- 26.02. 2012
Beneficiar	Agencia Națională a Funcționarilor Publici
Valoarea	13.471.332 lei plus T.V.A.
Sursa de finanțare	FSE- PODCA, Axa prioritară 1, DMI 1.3



De la idee la proiect

Necesitatea proiectului a fost identificată în urma unei analize efectuate la nivel **național** astfel, **proiectul și-a propus rezolvarea următoarelor probleme:**

pierderi de timp cauzate de operarea ineficientă a computerelor și a gradului scăzut de utilizare a aplicațiilor IT;

niveluri scăzute de **eficiență administrativă** și productivitate din cauza slabei pregătiri în informatică a personalului angajat;

slaba calitate și lipsa promptitudinii serviciilor oferite cetățeanului;

inexistența unei baze de date unitare și integrate, la nivel național, care să conțină numărul de funcționari publici ce au fost certificați ECDL;

costuri ridicate prin utilizarea cu preponderență a serviciilor telefonice în relația cu ANFP;

slaba motivare a funcționarilor publici;

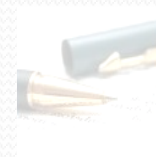
consum mare de hârtie.



Scopul proiectului



Dezvoltarea abilităților de operare PC, recunoscute la nivel internațional prin Permisul European de Conducere a Computerului ECDL, a **12.000 de funcționari publici** din cadrul administrației publice centrale și locale și îmbunătățirea comunicării/relaționării acestora cu ANFP



Instituții beneficiare

1.287 instituții
și autorități
publice centrale
și locale

- 432 de Primării de comune;
- 34 de Instituții ale prefectului;
- 35 de Consilii Județene;
- 151 de Primării de orașe și municipii;
- 635 de instituții și autorități publice din cadrul administrației locale și centrale.

Activitatea de instruire - Module de formare



Modulul 1 Conceptele de baza ale Tehnologiei Informației (IT)

Modulul 2 Utilizarea computerului si organizarea fișierelor

Modulul 3 Procesare de text

Modulul 4 Calculul tabelar

Modulul 5 Baza de date

Modulul 6 Prezentări – Power Point

Modulul 7 Informație și Comunicare



Rezultatele proiectului

Sprijinirea a **12.000 de funcționari publici** în vederea însușirii noțiunilor și dezvoltării abilităților pentru a lucra cu aplicațiile informatice.

Având în vedere numărul mare de participanți la sesiunile de instruire și certificare ECDL și complexitatea raportărilor necesare a fost necesară crearea unei **baze de date**.

Continuarea activității de formare a personalului prin organizarea unor sesiuni de instruire adecvate necesităților identificate atât la nivel central cât și local.

Dezvoltarea mecanismului de coordonare între ANFP și departamentele de resurse umane din instituțiile și autoritățile publice, prin creșterea abilităților de lucru cu computerul și a transmiterii de date și raportarea în format electronic.



Rezultatele proiectului

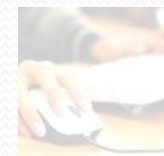


Competențe certificate
la nivel european – baza
pentru evaluarea
performanțelor;

Bază de date care
conține date privind
numărul de funcționari
publici certificați ECDL.

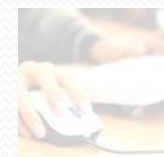
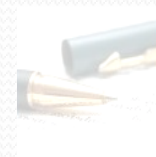
Degrevarea instituțiilor
ai căror funcționari au
beneficiat de instruire
și certificare de orice fel
de responsabilități în
ceea ce privește
instruirea.

Proiectul a completat
acțiunile derulate și a
venit în sprijinul
angajaților în vederea
creșterii productivității,
eficienței acestora și
eficacității organizației.



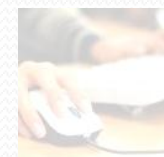
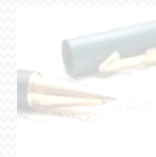
Indicatori

- **12.000** de funcționari publici instruiți
- **11.732** persoane certificate ECDL din care 11.266 certificări ECDL COMPLET obținute și 466 certificări ECDL START obținute
- **7** module de formare
- **302.523 zile de instruire**
- **167** traineri
- **6 serii de instruire**
- **816** grupe de cursanți formate
- **154** de săli de curs
- **12.000** de manuale de formare



Indicatori

- Rata de promovabilitate este de **97,77%** din cei 12.000 de funcționarii publici care au participat la cursurile ECDL, din cei certificați **96,06% au obținut certificare ECDL Complet;**
- Timpul de prelucrare a informațiilor în format electronic a scăzut cu **62 %;**
- Eficiența, definită ca raport între performanță și timp, s-a îmbunătățit cu **89%.**
- Performanța în lucrul cu calculatorul s-a îmbunătățit cu **92%;**
- Comunicarea dintre angajații instituțiilor participante în cadrul proiectului și cetățeni, aceasta a fost considerată că s-a îmbunătățit de 74% din personalul de conducere.



Mărturiile participanților

- *Cunoștințele dobândite contribuie la rezolvarea mai eficientă a sarcinilor de serviciu, simplificând diverse proceduri prin reducerea timpului de întocmire și gestiune a documentelor, foilor de calcul, bazelor de date, prezentărilor, etc.*
- *Deprinderile formate au reușit să creeze o mai strânsă legătură între om și mașină, în acest fel reușind să ne înțelegem reciproc avantajos.*
- *A fost eficientizată activitatea și s-a redus timpul de execuție a lucrărilor.*
- *Cunoștințele dobândite și deprinderile formate se regăsesc în eficientizarea activității profesionale de zi cu zi.*
- *Am învățat o serie de lucruri noi care îmi sunt foarte folositoare în munca mea.*



Mărturii ale superiorilor ierarhici ai participanților



- *Calitatea lucrărilor elaborate a crescut. În același timp, unele persoane care dispuneau de cunoștințe în domeniul operării calculatoarelor au fost degrevate de sarcini suplimentare, putându-se ocupa de alte lucrări, fapt ce a ridicat eficiența muncii în cadrul direcției.*
- *Programul a fost benefic sub raportul creșterii competențelor profesionale, al eficienței și eficacității obligațiilor și atribuțiilor curente ale angajaților instituției, precum și din punct de vedere al comunicării instituționale și relației cu cetățenii.*
- *A fost o oportunitate formidabilă de care a profitat un număr foarte mare de funcționari publici.*
- *O calificare flexibilă și accesibilă care oferă o mobilitate crescută posesorilor ei.*
- *Creșterea competenței și a motivației.*



Mărturiile formatorilor

- *“Pe durata desfășurării orelor de instruire, am remarcat interesul deosebit al cursanților atât pentru participarea la curs cât și pentru rezultatele obținute, aceștia prezentându-se la timp la orele de instruire. Cursanții au manifestat un interes deosebit pentru noțiunile predate, cursurile desfășurându-se într-un mod plăcut și interactiv, cu întrebări din partea cursanților, acolo unde aveau nelămuriri sau nu erau siguri pe noțiunile discutate.”*

Dl. Claudiu Turcu – trainer

- *“Pot spune ca am avut parte de o surpriză plăcută când am văzut interesul și implicarea de care au dat dovada participanții la orele de curs, precum și de rezultatele din ce în ce mai bune obținute la testările ECDL.”*

Dl. Ionuț Lupu - trainer

- *Din experiența acumulată în această perioadă cu toți cursanții, am aflat că, pentru a se realiza o educație pertinentă și a dezvolta un comportament responsabil în timpul utilizării sistemelor informatice, este necesar ca toate grupurile țintă implicate să conștientizeze importanța pe care comunicarea online și noile tehnologii o au în activitatea actualei societăți.”*

Dna. Alina BADESCU - trainer



Recunoaștere din partea Comisiei Europene



- O apreciere din partea **Comisiei Europene** a fost acordată, la sfârșitul lunii iunie 2012, Agenției Naționale a Funcționarilor Publici prin acordarea titlului **Best Editors Choice** din partea portalului Comisiei Europene ePractice.eu, pentru studiul de caz constituit de proiect publicat pe pagina web a acestuia.
- Studiul de caz, care a avut la bază proiectul cu finanțare externă derulat de ANFP, a fost vizionat de foarte mulți utilizatori ai portalului e-Practice, obținând o **vizibilitate pan-europeană** și probând în acest fel relevanța și importanța activității Agenției în ceea ce privește implementarea unor astfel de proiecte.



Am reușit poziționarea României pe locul 3 în lume



Pe baza informațiilor puse la dispoziție de Fundația ECDL din Irlanda, în 2012, România se află pe locul **3 în lume** în ceea ce privește deținătorii de carduri de competențe ECDL Start/Complet după Egipt și Polonia, acest lucru fiind posibil și ca urmare a grupului țintă al acestui proiect, 12.000 de persoane



Sustenabilitate



- Baza de date realizată va constitui punctul de plecare pentru viitoarele sesiuni de instruire și certificare ECDL a altor funcționari publici;
- Premisă pentru organizarea cursurilor ECDLStart/Complet, Microsoft, Linux etc. cuprinse în oferta de formare a ANFP.
- Experiența dobândită de echipa de proiect va fi valorificată în implementarea altor proiecte de instruire a resurselor umane;
- Abilitățile dobândite de participanți vor facilita continuarea perfecționării acestora prin accesarea unor tehnici inovatoare de formare, ex. sistemul e-learning;



Sustenabilitate



- Îmbunătățirea competențelor de operare PC în urma absolvirii cursurilor ECDL Start/Complet, ca fiind una dintre **etapele de a facilita introducerea semnăturii electronice în instituțiile publice a fost** apreciată pozitiv de **73%** (în mare măsură și în foarte mare măsură) din personalul de conducere din cadrul instituțiilor beneficiare;
- După încheierea proiectului și finalizarea datelor privind instruirea și certificarea funcționarilor, aceste date finale vor fi importate în baza de date cu funcționari publici a ANFP.



Proiectul în imagini

