



# MINISTERUL ADMINISTRAȚIEI ȘI INTERNELOR

## Agencia Națională a Funcționarilor Publici

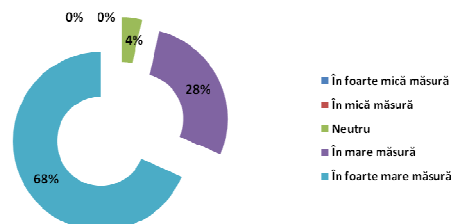
Operator de date cu caracter personal, înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr. 5129

### SERIA II

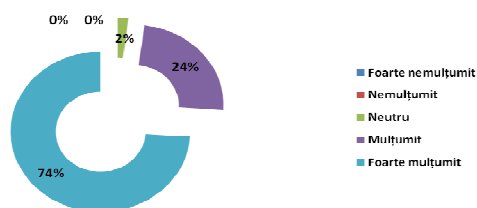
**În cadrul seriei a doua de instruire** care s-a derulat în perioada 14.02 – 15.04.2011 au participat **2331** de funcționari publici de la nivel central și local. Gradul de promovabilitate fiind de 99,06 % din care 97,03 % ECDL Complet și ECDL Start 2,97 %.

Participanții la programul de instruire din cadrul seriei II au considerat în proporție de **96%** ca acesta a răspuns așteptărilor *în mare și foarte mare măsură*.

PROGRAMULA RĂSPUNS AȘTEPTĂRIILOR PARTICIPANȚILOR



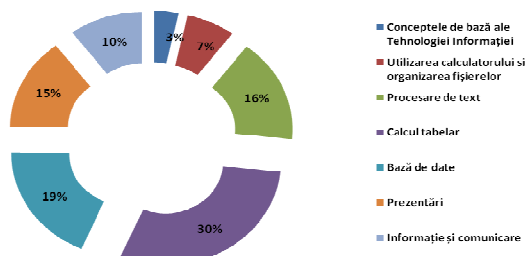
ATITUDINEA PARTICIPANȚILOR FAȚĂ DE PROGRAMUL DE INSTRUIRE



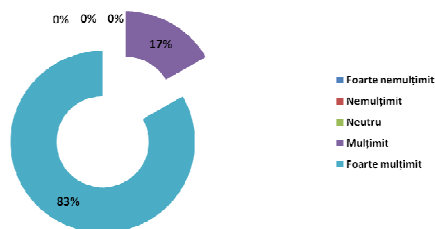
Inspectând **graficul 2**, putem concluziona ca **98%** dintre respondenții au fost *mulțumiți și foarte mulțumiți* de programul de instruire.

Întrebați fiind în legătură cu importanța pe care au acordat-o fiecărui modul, participanții au considerat ca cele mai importante 3 module: *calculul tabelar (30%), bază de date (19%), procesare de text (16%)*.

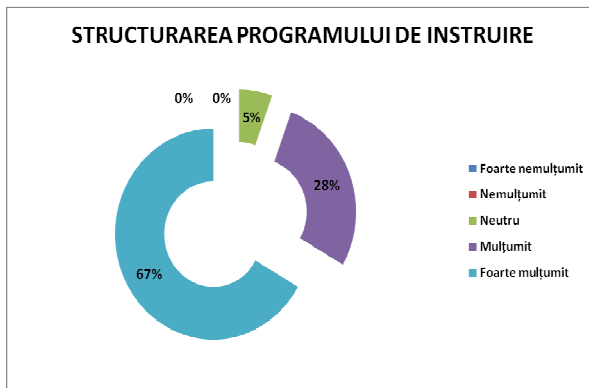
CEL MAI IMPORTANT MODUL



ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA CURSURILOR

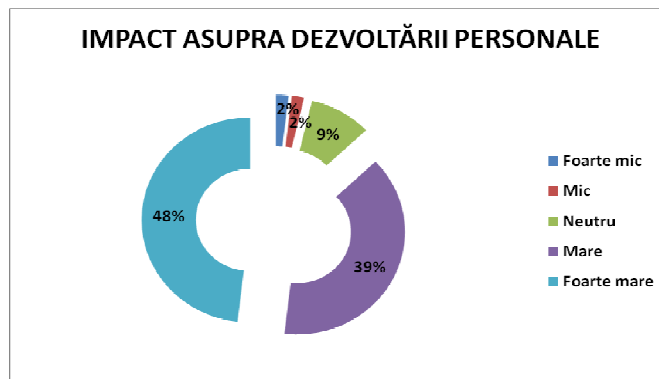
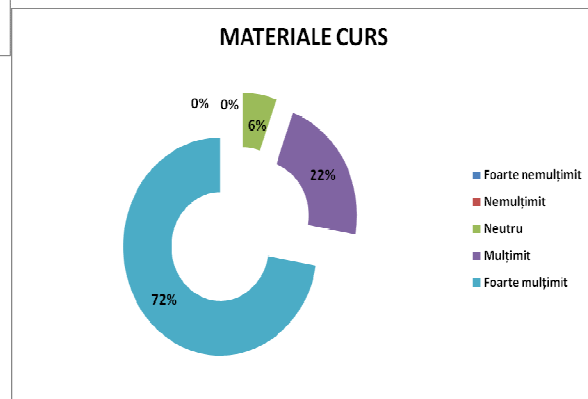


În ceea ce a privit organizarea și desfășurarea cursurilor, **17%** dintre participanți s-au declarat *mulțumiți și 83% foarte mulțumiți*.

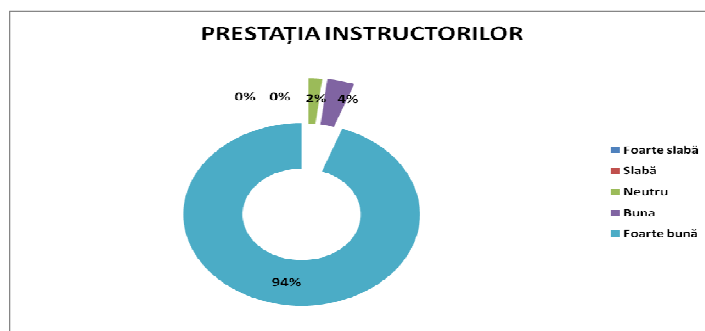


Referitor la structurarea programului de instruire, respondenții au fost *mulțumiți și foarte mulțumiți* într-un procent cumulată de **95%**.

**94%** dintre cursanți și-au exprimat mulțumirea cu privire la calitatea materialelor/ a suportului de curs.



Din perspectiva a **87%** dintre cursanți, programul de instruire a avut un *impact mare și foarte mare* asupra dezvoltării personale.



Întrebați fiind de opinie cu privire la prestația instructorilor, respondenții au considerat că aceștia au avut o *prestație bună - 4%* și *foarte bună - 94%*.

Sintetizând răspunsurile participanților la seria a doua de instruire cu privire la utilitatea cunoștințelor dobândite și a deprinderilor formate pe parcursul programului de instruire, vom prezenta succint câteva idei:

- *Deprinderile dobândite sunt de real folos în planificarea, organizarea și îndeplinirea sarcinilor de serviciu, precum și în reducerea timpului alocat acestor activități.*

- *Cursul a fost util atât pentru învățarea unor noi aplicații cât și pentru actualizarea celor familiare, fără a mai fi necesar apelul la personalul specializat, realizându-se astfel o fixare a cunoștințelor din domeniul IT într-un cadru organizat.*
- *A fost subliniată prestația foarte bună a trainerilor și regretul pentru durata prea scurtă a instruirii.*