



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Program Cofinanțat din  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI



Inovație în administrație  
Programul Operațional  
"Dezvoltarea Capacității  
Administrative"

**GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL ADMINISTRAȚIEI ȘI INTERNELOR  
AGENȚIA NAȚIONALĂ A FUNCȚIONARILOR PUBLICI**

# CONFERINȚA FINALĂ

a proiectului

**„Standarde Europene în utilizarea tehnologiei informației în  
administrația publică – program național de certificare a  
funcționarilor publici” cod SMIS 2773**

Proiect cofinanțat din Fondul Social European – Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative

14.02.2012



Agencia Națională a Funcționarilor Publici



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Necesitatea evaluării programului de instruire

- una dintre etapele cele mai importante în implementarea proiectului.
- Au fost analizate rezultatele obținute, gradul de îndeplinire al obiectivelor, impactul său național.
- După fiecare serie de instruire au fost elaborate studii de evaluare a impactului
  - 1. studiul privind evaluarea programului din **perspectiva participanților**
  - 2. studiul privind evaluarea programului de instruire pentru a se determina **impactul proiectului asupra participanților**
  - 3. studiul privind **satisfația conducătorilor instituțiilor** din care au fost selectați cursanții, referitor la îmbunătățirea abilităților de lucru cu computerul/îmbunătățirea eficienței la locul de muncă.



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European

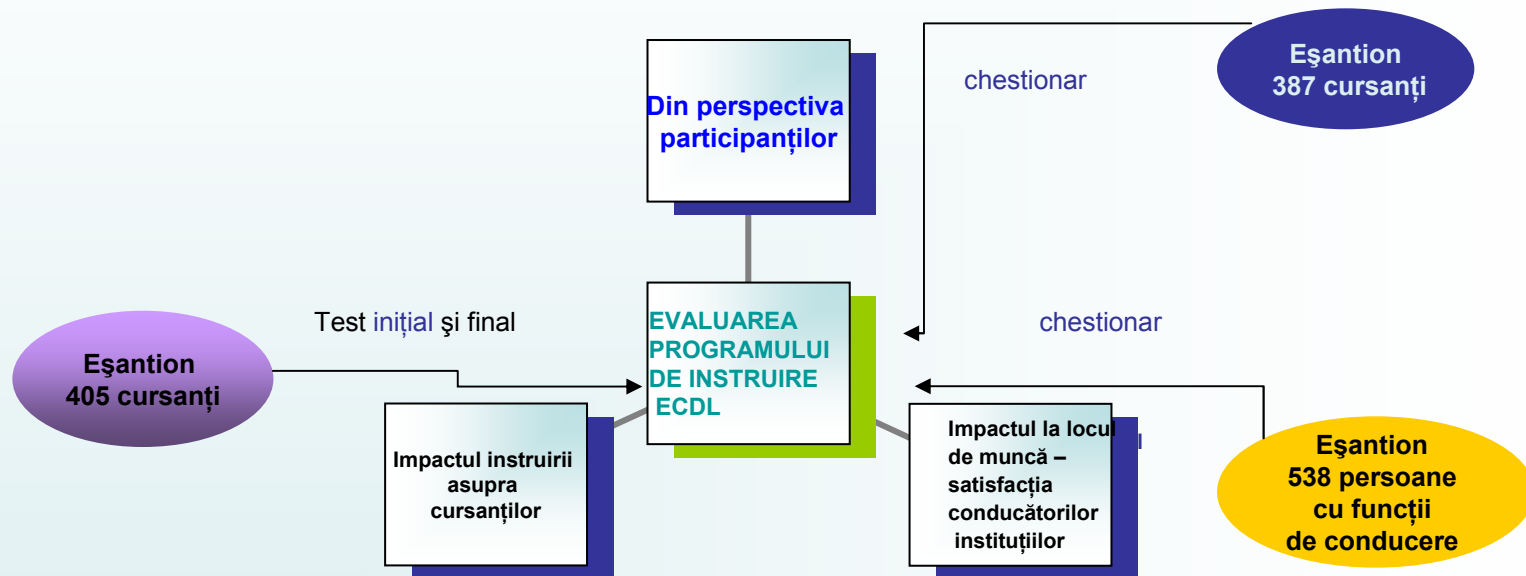


GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

# Metodologia evaluării programului de instruire





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



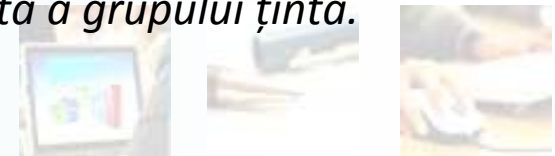
GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Descrierea studiului privind evaluarea din perspectiva participanților

- **Instrument:** s-a elaborat un **chestionar** cu un număr de 10 itemi (opt au fost evaluați pe o scala de tip Likert (cu cinci trepte), iar doi cu răspuns liber)
  - *Așteptările cu privire la conținutul programului de instruire.*
  - *Gradul de satisfacție față de acest program de instruire.*
  - *Cel mai important modul.*
  - *Aprecierea modului de structurare a programului de instruire.*
  - *Gradul de mulțumire față de organizarea și desfășurarea cursurilor.*
  - *Aprecierea materialelor distribuite la curs.*
  - *Utilitatea cunoștințelor dobândite și a deprinderilor formate pe parcursul programului de instruire raportate la activitatea curentă a grupului țintă.*
  - *Impactul cursurilor ECDL asupra dezvoltării personale.*
  - *Aprecierea prestației instructorilor.*
  - *Sugestii/comentarii.*





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Instituția în administratie  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

Denumire proiect: "Standarde Europene în Utilizarea Tehnologiei Informației în Administrația Publică –

Program Național de certificare a Funcționarilor Publici", cod SMIS 2773

Proiect finanțat din: Fondul Social European prin Programul Operațional "Dezvoltarea Capacității Administrative"

Beneficiar: Agenția Națională a Funcționarilor Publici

Locația: [ ] Grupa: [ ] Serie: 6 Perioada de instruire: noiembrie 2011 – ianuarie 2012

## FORMULAR DE EVALUARE 1

Scitale participant,

Sperăm că participarea dumneavoastră la cursurile ECDL a fost utilă și plăcută.

Vă rugăm să ne acordați câteva minute din timpul dumneavoastră pentru a completa acest formular de evaluare, care ne va ajuta să îmbunătățim serile următoare de instruire și să îl transmitem, pe e-mail, la adresa: [carmen.hortopaneanu@anfp.gov.ro](mailto:carmen.hortopaneanu@anfp.gov.ro) până vineri, 03.02.2012.

Vă mulțumim pentru participarea și colaborare!

Vă rugăm să marcați nota pe care o considerați adecvată, pentru următoarele aspecte (1 – minim, 5 – maxim de satisfacție).

1. Conținutul acestui program de instruire a răspuns așteptărilor mele.

1  2  3  4  5

2. Sunt mulțumit de acest program de instruire în general.

1  2  3  4  5

3. Cel mai important modul mi s-a părut:

- Modulul 1 – Conceptele de bază ale Tehnologiei Informației (IT)
- Modulul 2 – Utilizarea calculatorului și organizarea fișierelor
- Modulul 3 – Procesarea de text
- Modulul 4 – Calculul tabelar
- Modulul 5 – Baza de date
- Modulul 6 – Prezentările
- Modulul 7 – Informație și Comunicație



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Instituția în administratie  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

4. Apreciez modul de structurare a programului de instruire.

1  2  3  4  5

5. Sunt mulțumit de organizarea și desfășurarea cursurilor.

1  2  3  4  5

6. Apreciez materialele distribuite la acest curs.

1  2  3  4  5

7. Utilitatea cunoștințelor dobândite și a deprinderilor formate pe parcursul programului de instruire în munca dumneavoastră. Vă rugăm faceți comentarii.

[ ]

8. Cursurile ECDL au impact asupra dezvoltării mele personale.

1  2  3  4  5

9. Apreciez prestația instructorilor.

1  2  3  4  5

10. Sugestii/comentarii

[ ]





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Etape ale evaluării programului din perspectiva participanților

- **Participanți: 387** cursanți au completat chestionarul
- **Procedura:** chestionarul a fost diseminat prin intermediul e-mail-ului după finalizarea fiecărei serii de instruire.
- **Prelucrarea datelor:** După centralizarea chestionarelor și analiza datelor au fost elaborate 6 rapoarte care conțin interpretarea rezultatelor și formularea concluziilor. La finalizarea programului de instruire, datele obținute în urma aplicării chestionarului au fost centralizate și analizate statistic.
- **Analiza datelor și redactarea raportului**

\*Metoda de eșantionare dirijată - eșantionul adecvat pentru studiu în cadrul proiectului este de aproximativ 400 de persoane, 3.33% din populația totală de 12,000 funcționari publici.



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



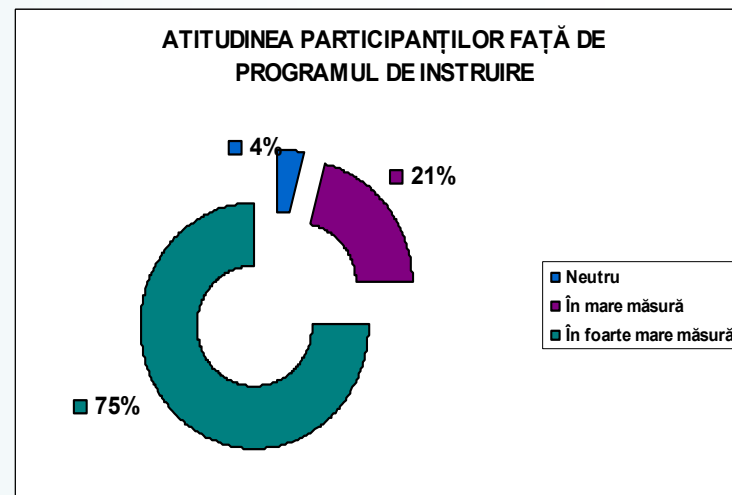
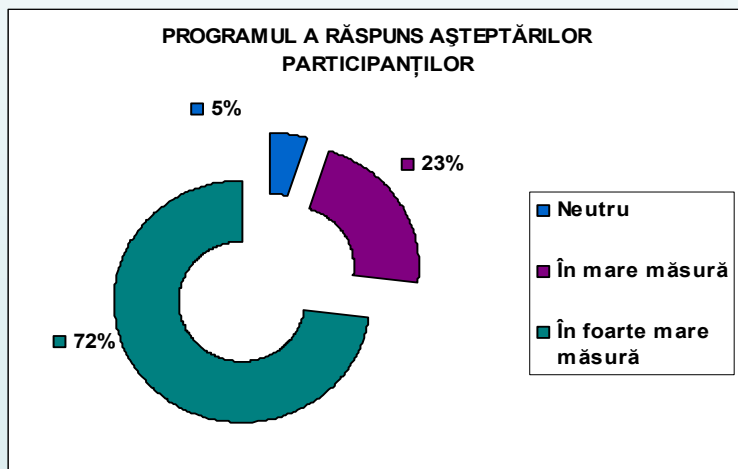
GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele evaluării cursurilor ECDL din perspectiva cursanților

- 95 % dintre participanții la programul de instruire care au completat chestionarul au considerat că acesta a răspuns așteptărilor în mare și foarte mare măsură
- 96% dintre cursanți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de programul de instruire





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European

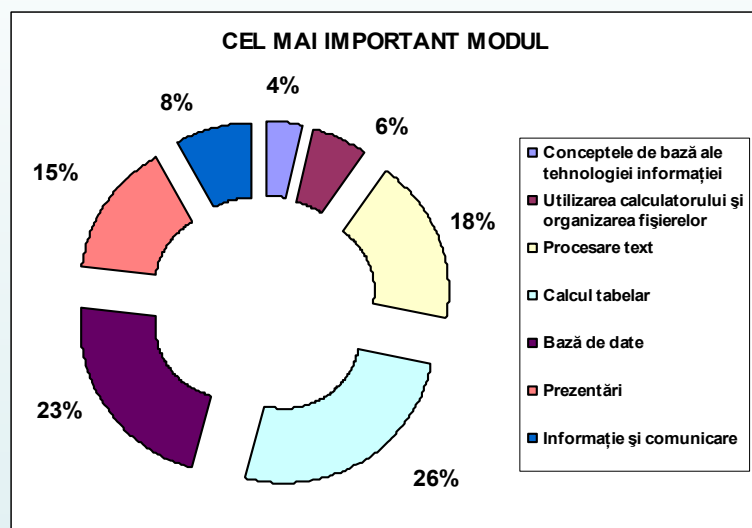


GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor

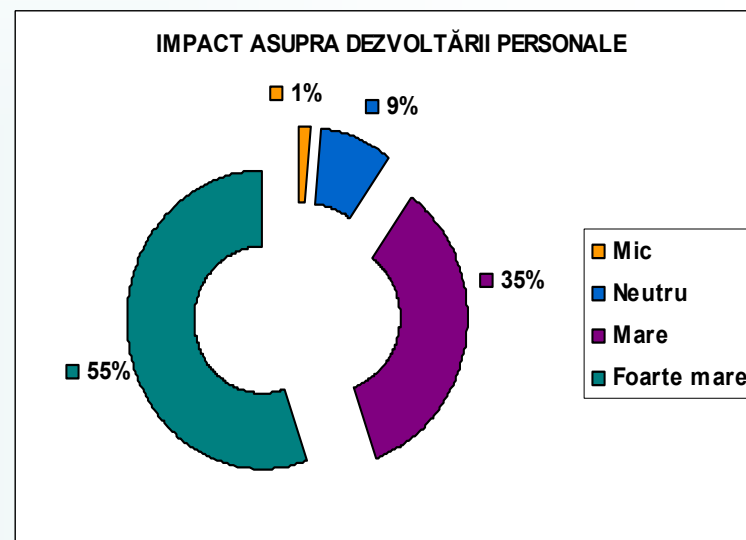


Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele evaluării cursurilor ECDL din perspectiva cursanților



- Cele mai importante 3 module: **calculul tabelar (26%), bază de date (23%), procesare de text (18%)**



- **90%** dintre cursanți au considerat că programul de instruire a avut un impact mare și foarte mare asupra dezvoltării personale







UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



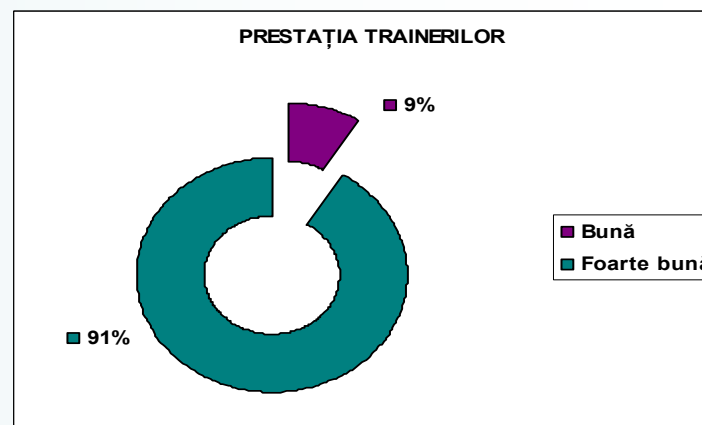
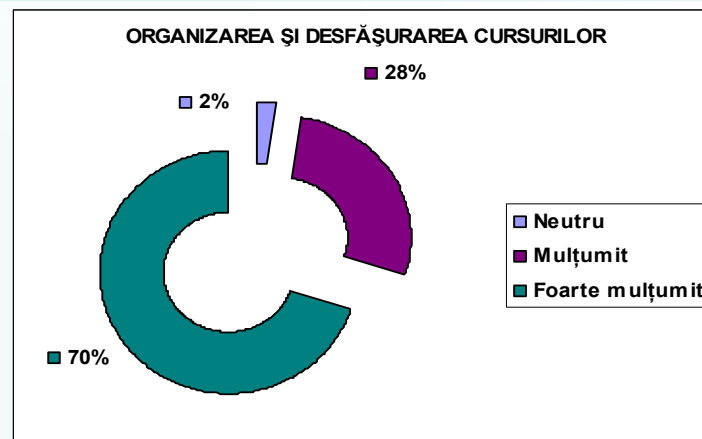
GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele evaluării cursurilor ECDL din perspectiva cursanților

- În ceea ce a privit organizarea și desfășurarea cursurilor, **70%** dintre participanți s-au declarat *foarte mulțumiți* și **28%** *mulțumiți*
- Întrebați fiind de opinia cu privire la evaluarea formatorilor, cursanții au considerat că aceștia au avut o prestație foarte bună - 91%.





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Mărturii ale participanților

- *Cunoștințele dobândite contribuie la rezolvarea mai eficientă a sarcinilor de serviciu, simplificând diverse proceduri prin reducerea timpului de întocmire și gestiune a documentelor, foilor de calcul, bazelor de date, prezentărilor, etc.*
- *Deprinderile formate au reușit să creeze o mai strânsă legătură între om și mașină, în acest fel reușind să ne înțelegem reciproc avantajos.*
- *A fost eficientizată activitatea și s-a redus timpul de execuție a lucrărilor.*
- *Cunoștințele dobândite și deprinderile formate se regăsesc în eficientizarea activității profesionale de zi cu zi.*
- *Am învățat o serie de lucruri noi care îmi sunt foarte folositoare în munca mea.*



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## 2. Descrierea studiului privind determinarea impactului proiectului asupra participanților la programul de instruire

- **Obiectiv:** evaluarea programului de instruire pentru a se determina impactul proiectului asupra participanților la programul de instruire.
- **Instrument:** Urmare a finalizării programului de instruire (N=12,000 funcționari publici) și în urma aplicării înainte și după instruire a unui test către un eșantion de cursanți a fost elaborată o evaluare comparativă între stadiul inițial al calității utilizării pachetului MS Office și stadiul final, post-instruire.
- **Participanți:** 405 cursanți au completat testul înainte și după instruirea ECDL.
- **Procedură:** Acest test a fost aplicat participanților la începerea sesiunii de instruire (prima zi de curs) și la finalul sesiunii de instruire.
- **Variabilele studiului:**
  - TIMP
  - PERFORMANȚĂ
  - EFICIENȚĂ



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele studiului

Tabel 1 INDICATORI DE REZULTATE PENTRU PROGRAMUL DE INSTRUIRE							
	Seria 1	Seria 2	Seria 3	Seria 4	Seria 5	Seria 6	Total
Număr total de participanți la instruire	1,859	2,331	2,512	2,066	2,135	1,097	12,000
Volum eșantion	67	95	71	68	65	39	405
Procent de îmbunătățire a timpului de rezolvare a testului	81%	71%	64%	30%	52%	72%	62%
Procent de îmbunătățire a performanței în rezolvarea testului	92%	93%	91%	91%	94%	91%	92%
Procent de îmbunătățire a eficienței în rezolvarea testului	91%	91%	89%	91%	85%	87%	89%



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele studiului

- Putem estima în baza rezultatelor obținute pe eșantionul de **405** participanți că, în urma parcurgerii programului de instruire, participanții:
  - și-au îmbunătățit **timpul** de rezolvare la testul practic cu **62 %**
  - performanțele** în rezolvarea testului au cunoscut o îmbunătățire de **92%**
  - eficiența**, definită ca raport între performanță și timp, s-a îmbunătățit cu **89 %**





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

### 3. Descrierea studiului privind satisfacția conducătorilor

- **Obiectiv:** identificarea **satisfacției conducătorilor instituțiilor** din care au fost selectați cursanții referitor la îmbunătățirea abilităților de lucru cu computerul/îmbunătățirea eficienței la locul de muncă.
- **Instrument:** A fost elaborat un chestionar ce cuprinde un număr de 10 itemi dintre aceștia, opt sunt evaluați pe o scala de tip Likert (cu cinci trepte), iar doi sunt cu răspuns liber.
- **Participanți:** Au fost centralizate un număr de **538 chestionare** completate de către personal de conducere (directori, șefi de serviciu, secretar al UAT etc) din cadrul instituțiilor și autorităților publice de la nivel național din care au fost nominalizați cei 12.000 de cursanți.
- **Procedură:** Chestionarul a fost transmis către un eșantion reprezentativ format din 215 instituții și autorități publice din cadrul administrației publice locale și centrale din care au fost nominalizați cei 12.000 de cursanți.





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



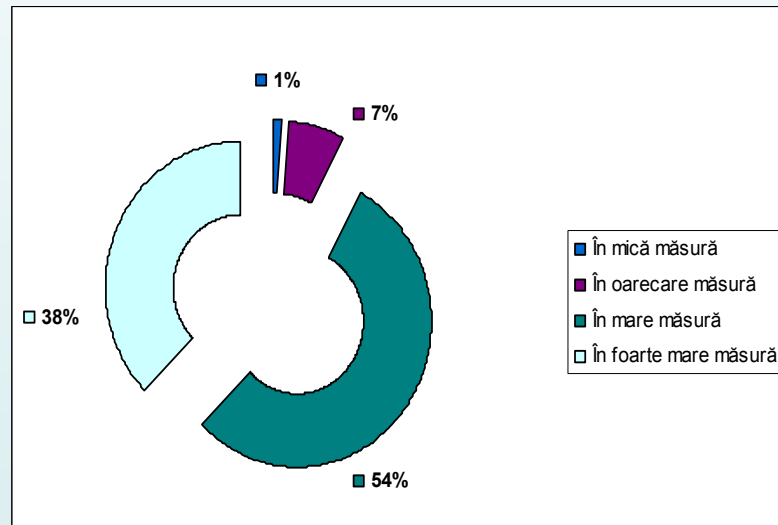
GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



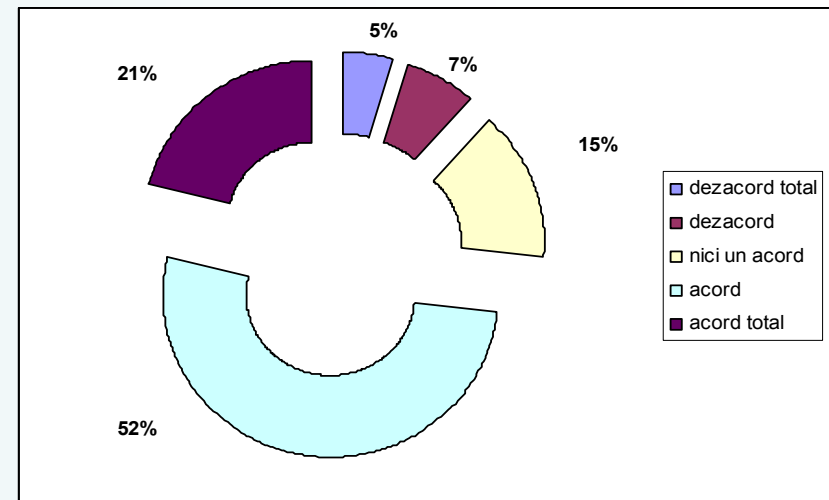
Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele studiului

- 92% dintre cursanți au apreciat că participarea la cursurile de instruire ECDL Start/Complet i-a ajutat mult și foarte mult



- Timpul de îndeplinire a activităților curente ca urmare a cunoștințelor dobândite prin certificarea ECDL de către funcționarii publici a scăzut, conform a **73%** dintre cursanți





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European

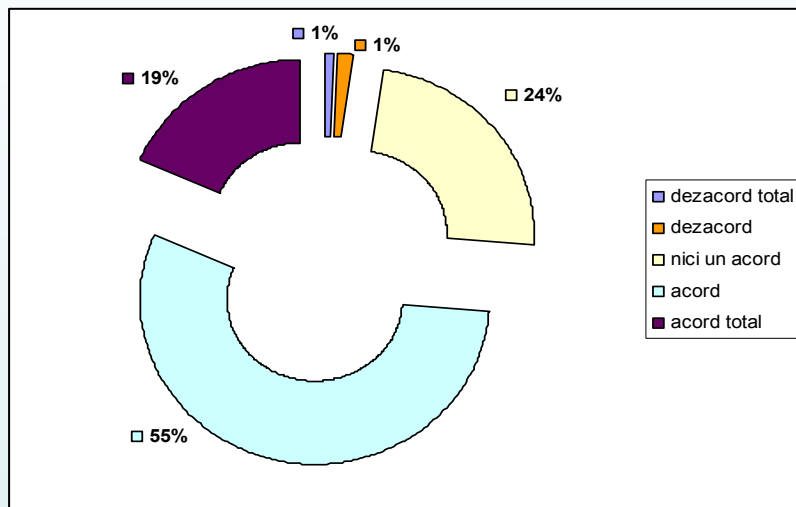


GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor

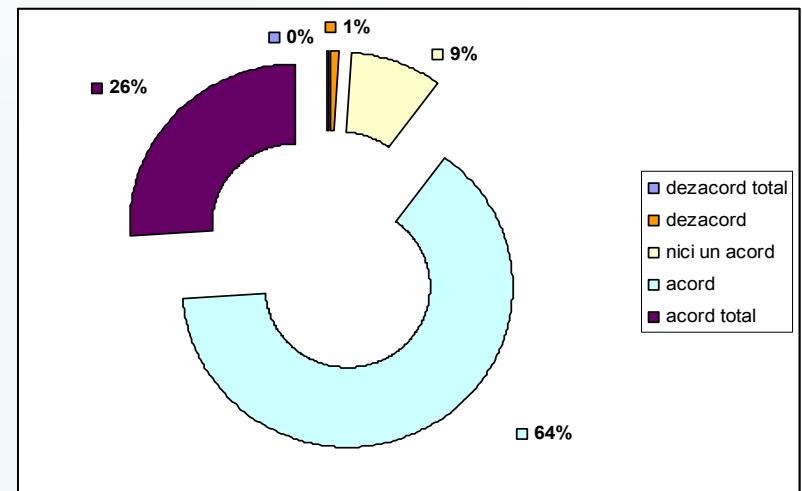


Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele studiului



- Comunicarea dintre angajații instituțiilor participante în cadrul proiectului și cetățeni, a fost considerată că s-a îmbunătățit de către **74%** dintre personalul de conducere



- 90%** dintre respondenți s-au arătat de acord cu afirmația „*optimizarea activității în urma parcurgerii cursurilor de instruire ECDL*” în urma parcurgerii cursurilor de instruire ECDL (acord și acord total)







UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



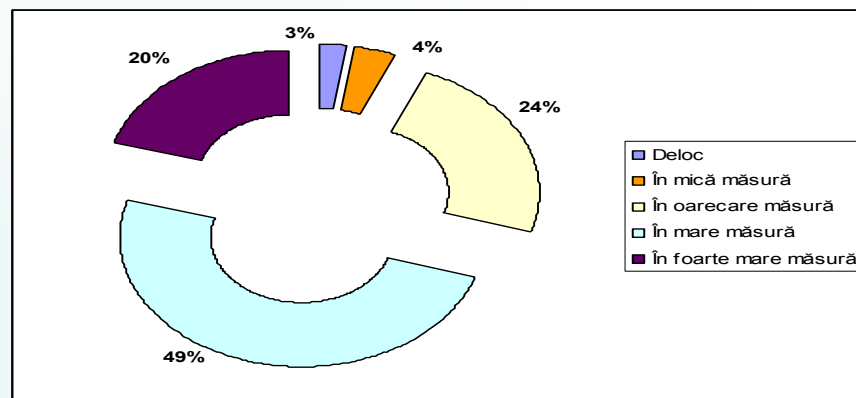
GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



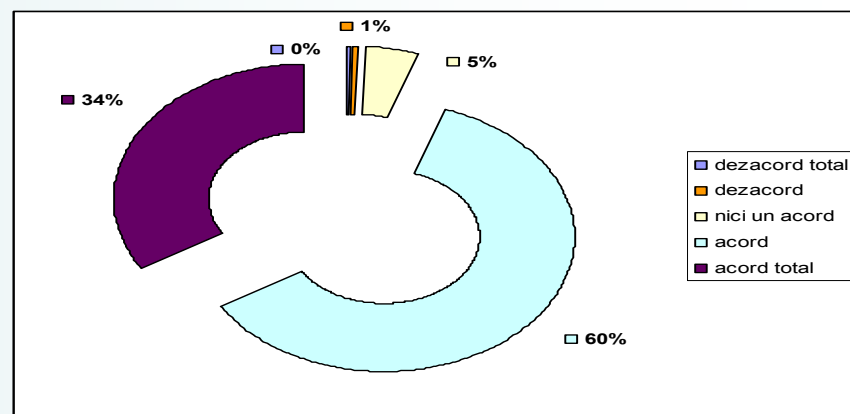
Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Rezultatele studiului

- Colaborarea cu ANFP în activitatea de elaborare și transmitere a documentației specifice în urma parcurgerii cursurilor de instruire ECDL a fost apreciată în mare și foarte mare măsură de către **69%** dintre respondenți.



- Referitor la calitatea muncii desfășurate de angajați, ca urmare a eficientizării operării computerelor, aceasta a fost apreciată ca ridicată de **94%** dintre cursanți





UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Mărturii ale superiorilor ierarhici ai cursanților

- Avantajele de care au beneficiat angajații în urma instruirii în cadrul programului ECDL:
  - *Calitatea lucrărilor elaborate a crescut. În același timp, unele persoane care dispuneau de cunoștințe în domeniul operării calculatoarelor au fost degrevate de sarcini suplimentare, putându-se ocupa de alte lucrări, fapt ce a ridicat eficiența muncii în cadrul direcției.*
  - *Programul a fost benefic sub raportul creșterii competențelor profesionale, al eficienței și eficacității obligațiilor și atribuțiilor curente ale angajaților instituției, precum și din punct de vedere al comunicării instituționale și relației cu cetățenii.*
  - *Îmbunătățirea competențelor de operare PC și obținerea Certificatului ECDL, gratuit!*
  - *A fost o oportunitate formidabilă de care a profitat un număr foarte mare de funcționari publici.*



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Mărturii ale superiorilor ierarhici ai cursanților

- *Aptitudinile folosirii unui computer sunt din ce în ce mai importante pentru toate categoriile sociale. Permisul ECDL este un certificat de tehnologie a informației pentru toți cetățenii. A fost făcut pentru toți cei care au nevoie sau vor să știe cum să folosească un computer personal. Este potrivit tuturor indiferent de profesie, indiferent de vârstă, celor care abia intră pe piața muncii.*
- *O calificare flexibilă și accesibilă care oferă o mobilitate crescută posesorilor ei.*
- *Creșterea competenței și a motivației.*



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Evaluarea cursurilor din perspectiva formatorilor

- *“Pe durata desfășurării orelor de instruire, am remarcat interesul deosebit al cursanților atât pentru participarea la curs cât și pentru rezultatele obținute, aceștia prezentându-se la timp la orele de instruire. Cursanții au manifestat un interes deosebit pentru noțiunile predate, cursurile desfășurându-se într-un mod plăcut și interactiv, cu întrebări din partea cursanților, acolo unde aveau nelămuriri sau nu erau siguri pe noțiunile discutate.”*  
**DI. Claudiu Turcu – trainer**
- *“Pot spune ca am avut parte de o surpriză plăcută când am văzut interesul și implicarea de care au dat dovada participanții la orele de curs, precum și de rezultatele din ce în ce mai bune obținute la testările ECDL.”*  
**DI. Ionuț Lupu - trainer**
- *“Din experiența acumulată în această perioadă cu toți cursanții, am aflat că, pentru a se realiza o educație pertinentă și a dezvolta un comportament responsabil în timpul utilizării sistemelor informatice, este necesar ca toate grupurile țintă implicate să conștientizeze importanța pe care comunicarea online și noile tehnologii o au în activitatea actualei societăți.”*  
**Dna. Alina BĂDESCU - trainer**



Agencia Națională a Funcționarilor Publici  
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr.19986