



Conferința de închidere a proiectului

***Îmbunătățirea dialogului social
pentru funcționarii publici***

**Hotel Lev Or București
11 decembrie 2014**



Îmbunătățirea dialogului social pentru funcționarii publici



finanțare, valoare, durată

- **finanțat** printr-un grant acordat de Guvernul Norvegiei prin intermediul Granturilor Norvegiene 2009-2014, în cadrul Programului Muncă Decentă și Dialog Tripartit
- **operator program**: Innovation Norway
- **valoarea proiectului** - 351.778 Eur, din care
 - 301.948 Eur grant și 49.830 Eur co-finanțare
- **perioada de implementare**
 - ianuarie 2013- decembrie 2014





parteneriat

- Agenția Națională a Funcționarilor Publici (ANFP) - *promotor*
- Asociația Autorităților Locale și Regionale din Norvegia (KS)
- Asociația Municipiilor din România (AMR)
- Asociația Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă – Agenda 21
- Federația Sindicatelor din Administrația Publică și Asistență Socială - PUBLISIND



ce ne-am propus?

- **obiectiv:** îmbunătățirea structurilor și a practicilor specifice dialogului social pentru funcționarii publici, respectiv întărirea rolului comisiilor paritare stabilite în cadrul autorităților și instituțiilor publice
- **atribuții** ANFP privind **comisia paritară (CP):**
 - **coordonează metodologic, monitorizează, verifică și controlează** aplicarea și respectarea prevederilor legislației aferente CP de către autoritățile și instituțiile publice

cui ne adresăm? – partenerii locali

grup țintă: membri ai comisiilor paritare și funcționari publici din 15 instituții și autorități publice pilot, parteneri în proiect:

- Instituția Prefectului Județul Brașov
- Instituția Prefectului Județul Galați
- Instituția Prefectului Județul Timiș
- Instituția Prefectului Județul Iași
- Instituția Prefectului Municipiul București

- Consiliul Județean Brașov
- Consiliul Județean Galați
- Consiliul Județean Timiș
- Consiliul Județean Iași

- Primăria Municipiului Brașov
- Primăria Municipiului Galați
- Primăria Municipiului Timiș
- Primăria Municipiului Iași

- Primăria Municipiului București
- Primăria Sectorului 6 București





ce am făcut? - **activități**

- **2 studii**
- **1 vizită de studiu în Norvegia**
- **6 schimburi de bune practici**
- **1 program de formare de formatori**
- **6 sesiuni locale de instruire pentru membrii comisiei paritare în domeniul dialogului social în instituțiile/ autoritățile pilot partenere**
- **campanie de conștientizare a importanței dialogului social și a comisiilor paritare – 15 mese rotunde și o dezbatere publică**



studiul *Comisia paritară și sindicatul. Mecanisme de dialog social pentru condiții de muncă decentă în administrația publică*

- cercetare asupra **activității comisiilor paritare, a sindicatelor și asupra condițiilor de lucru** din cadrul instituțiilor și autorităților publice pilot

- *poate fi consultat online la*
www.anfp.gov.ro



- realizat cu sprijinul unui grup de **30 de voluntari** selectați în parteneriat cu asociația Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă – Agenda 21 (APDD – Agenda 21)

instruire voluntari

- voluntarii au participat la o **sesiune de instruire**, în cadrul căreia au învățat cum să folosească instrumentele specifice cercetării: chestionarul și fișa de observație



studiul comparativ

- elaborarea unui studiu comparativ cu privire la modul în care se desfășoară **dialogul social în administrațiile publice din România și din Norvegia**
- studiul este realizat **în parteneriat** de către experți **români** contractați de către Asociația Municipiilor din România (AMR) cu sprijinul unor experți **norvegieni** - Fafo Institute for Labour and Social Research – Norway, **coordonare ANFP**
- **obiective**
 - evidențierea **diferențelor / asemănărilor** dintre mecanismele dialogului social din cele două țări
 - identificarea **problemelor** în derularea dialogului social din România
 - formularea de **propuneri** de îmbunătățire a dialogului social pentru funcționarii publici în administrația publică din România



vizita de studiu în Norvegia

- în martie a.c. a avut loc **o vizită de studiu** în Oslo, Norvegia, la care au participat **30 de funcționari publici** din ANFP și din cadrul partenerilor **pilot**
- **obiectivele vizitei**
 - cunoașterea modului în care se are loc dialogul social – partenerii sociali, rolului d.s. în Norvegia – ***un model funcțional de dialog social predominant tripartit***
 - modalități de asigurare a unei ***munci decente pentru funcționarii publici*** din cadrul administrației din Norvegia
 - facilitarea schimbului de ***bune practici, de cunoștințe și de experiențe*** în sfera dialogului social între norvegieni și români
 - pregătirea **studiului comparativ**



vizita de studiu în Norvegia

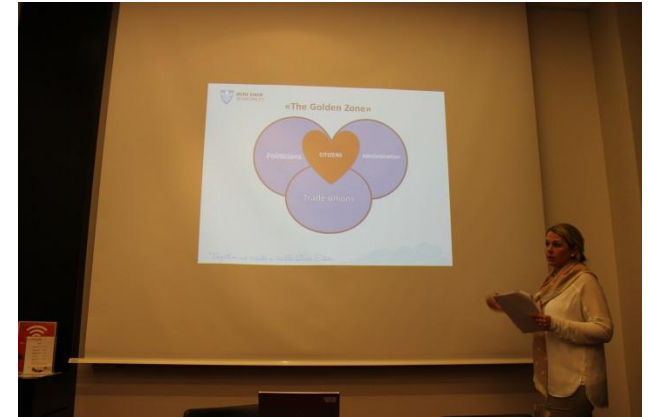
- ce a însemnat vizita de studiu?
- "experiența Norvegia" **constructivă**, a generat *reacții* - **impresii**:
 - *"lecția de bază, așa cum am perceput-o eu, a fost că o schimbare nu se poate face peste noapte și că pentru a reuși o astfel de schimbare este nevoie de implicarea tuturor părților în acest proces"*
 - *"trebuie, cu disperare, să găsim modele de acest gen și să le adaptăm temperamentului, climatului și culturii noastre"*
- cunoștințele dobândite și bunele practici prezentate au fost mai departe **transferate** cu ocazia **schimburilor de bune practici** din România și a **meselor rotunde**

modelul nordic de dialog social

- specific țărilor nordice
- preponderent tripartit: stimulează discuțiile, colaborarea ceea ce conduce la reducerea conflictelor

ce caracterizează acest model?

- ✓ *plasează oamenii în centrul atenției, aceștia fiind considerați cea mai importantă resursă a comunității*
- ✓ *înseamnă participare, implicare, responsabilitate, colaborare și răspundere*
- ✓ *este ghidat de interesele comune ale partenerilor de dialog și înțelegerea reciprocă*
- ✓ *nu există câștigător sau învins – no winners, no losers!*
- ✓ *în dialog, toate părțile sunt egale*

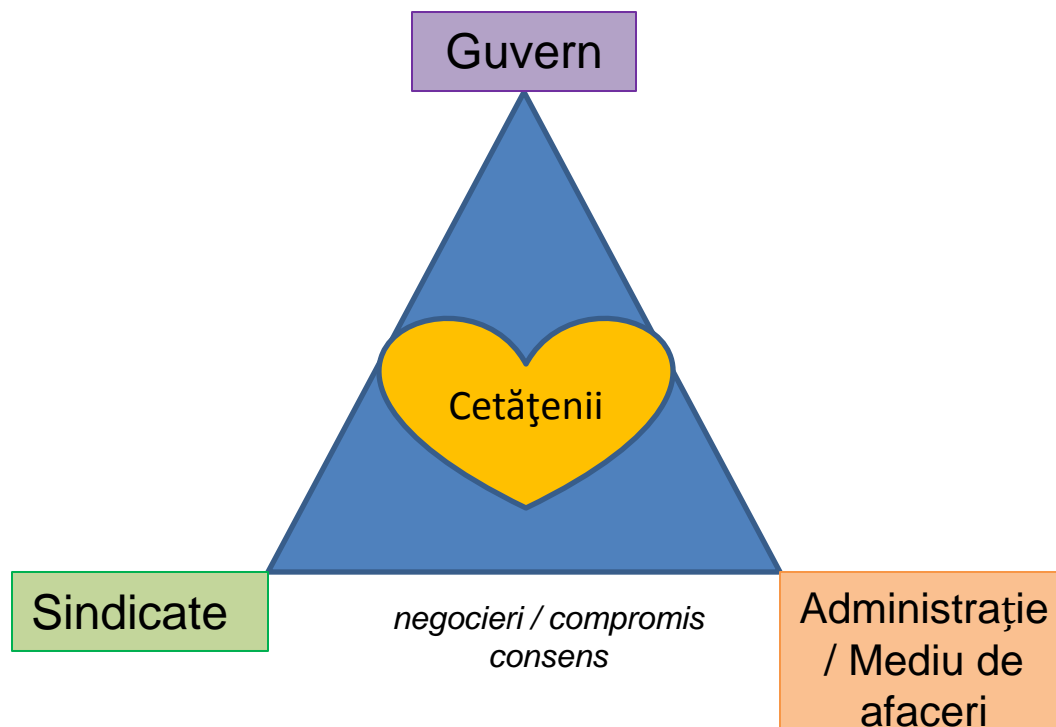


ce am constatat?

- ✓ există o guvernare activă în colaborare cu sindicatele
- ✓ sindicatele sunt foarte puternice și bine organizate
- ✓ nivel mare de încredere și bună colaborare între partenerii sociali
- ✓ rata mare de ocupare a forței de muncă
- ✓ rata mare de plată a taxelor
- ✓ diferențe mici în ce privește salarizarea
- ✓ salariile se negociază anual în funcție de creșterea economică, profit
- ✓ guvernul are rol de moderator, definind cadrul de desfășurare a negocierilor
- ✓ egalitate de gen



cum se aplică modelului nordic de dialog social ...



colaborarea tripartită îmbunătățește calitatea serviciilor și este indicată pentru a găsi rezolvări la probleme complexe, asigură stabilitate și o mai bună predictibilitate.



schimb de bune practici

- au fost derulate **6 schimburi de bune practici** în localitățile pilot
- **grup țintă**
 - **188 persoane**, din care **120 de membri ai comisiilor paritare**
- **obiective**
 - crearea de **legături** între membrii comisiilor paritare
 - facilitarea **schimburilor de experiență** privind activitatea în cadrul acestor comisii
 - transferarea **experienței** din Norvegia
 - întărirea **funcționalității** acestora





Brașov



Bună practică: parteneriat cu Universitatea Transilvania prin intermediul căruia aproximativ 60 de persoane din Instituția Prefectului au participat la cursuri pe teme privind rezolvarea conflictelor, etică, funcție publică



București



- **conștientizarea rolului** Comisiilor Paritare în rândul angajaților
- e nevoie de **întărirea funcționalității** Comisiei Paritare
- o mai **bună informare privind activitatea** Comisiei Paritare
- **extinderea atribuțiilor** Comisiei Paritare

Galați



Bună practică

Comisia de Dialog Social (IP Galați și CJ Galați) are o activitate intensă. Au avut loc numeroase întâlniri, inclusiv informale, la solicitarea expresă a reprezentanților unor categorii sociale vulnerabile - fiind invitați la un dialog moderat de către Președintele Comisiei de Dialog Social



Timiș



Bună practică: implicarea **Comisiei Paritare** în *formarea profesională*. Astfel, Consiliul Județean Timiș a elaborat o analiză a nevoilor de formare și a bugetului alocat formării profesionale în 2014, asigurându-se astfel pentru fiecare angajat posibilitatea de a beneficia de un program de formare



Iași



Bună practică:

Comisia de Dialog Social, respectiv subcomisiile constituite, derulează o activitate periodică.

Activități de monitorizare a serviciilor publice deconcentrate și situații de urgență, dar și inițiativele formalizate vizând dialogul interinstituțional și consultarea publică – dialogul cu cetățenii



sesiuni de formare

- experții **români** și **norvegieni** au elaborat un **suport de curs** pentru instruirea funcționarilor publici în domeniul dialogului social
- În perioada *23-27 iunie*, s-a desfășurat un **program de formare de formatori**, iar în ziua de *24 iunie* un **atelier de lucru pe dialogul social** cu experții norvegieni pentru **30 de funcționari publici** selectați din cadrul partenerilor pilot și ANFP
- organizarea, de către formatorii absolvenți, a **6 sesiuni de instruire la nivel local** pentru alte **183 persoane**, dintre care **120 membri ai comisiilor paritare** din localitățile pilot



suportul de curs



norway grants INNOVATION NORWAY ANFP KS AMR

Proiectul: Îmbunătățirea dialogului social pentru funcționarii publici

Dialogul social

pentru funcționarii publici

- suport curs de formare -



Informează-te
Consultă-te
Negociază

Proiect finanțat printr-un grant acordat de către Guvernul Norvegiei prin intermediul Granturilor Norvegiene 2009-2014, în cadrul Programului Munca Decentă și Dialog Tripartit, ID proiect: 2012/104611



autori

Adriana Cîrciumaru, Agenția Națională a Funcționarilor Publici

Gunnbjørg Naavik, Asociația Norvegiană a Autorităților Locale și Regionale - KS

Harry Herstad, Sindicatul General Norvegian al Angajaților și al Angajatorilor din Municipalitate -
NUMGE

Werner Christie, World Health Connections Ltd., Norvegia

Cristina Mihaela Constantinescu, Agenția Națională a Funcționarilor Publici

Dialogul social pentru funcționarii publici





Cuprins

CAPITOLUL I. COMUNICAREA – NOȚIUNI GENERALE

Definiție

Funcții ale comunicării

Feedback-ul

Bariere de comunicare

Modele de comunicare

Caracteristici ale comunicării

CAPITOLUL II. STILURI ȘI TEHNICI DE COMUNICARE

Tipuri de comunicare

Canale de comunicare

Rețele de comunicare

CAPITOLUL III. LUAREA DECIZIILOR, NEGOCIEREA ȘI COMUNICAREA ÎN SITUAȚII CONFLICTUALE

Luarea deciziilor

Negocierea

Conflictele organizaționale

CAPITOLUL IV. DIALOGUL SOCIAL

Caracteristici generale

Dialogul social în Norvegia

Ghid practic al dialogului social

Dialogul social în România

Dialogul social pentru funcționarii publici în România

ANEXE

Dezvoltarea durabilă și egalitatea de șanse

Perspective asupra schimbării

Modele documentație Comisia Paritară



dovezi

toate pozele de la cursurile de formare, dar si de la celelalte evenimente ale proiectului se regasesc pe contul ANFP de Facebook:



<https://www.facebook.com/A.N.F.P.Romania>

Poze ToT - <http://goo.gl/CS6zUZ>

Poze curs BV - <http://goo.gl/KkfBv3>

Poze curs GL - <http://goo.gl/F8Gl3r>

Poze curs TM - <http://goo.gl/i7GTJn>

Poze curs IS - <http://goo.gl/TU3WCl>

Poze curs Bucuresti - <http://goo.gl/Jl0ini>

Poze curs ANFP - <http://goo.gl/hYlTqc>

campanie de conștientizare

- desfășurarea a **15 mese rotunde / 1 dezbatere publică** cu **scopul** de a crește gradul de informarea asupra:
 - **rolului și modului de funcționare** a comisiilor paritare
 - **mecanismelor de dialog social** pentru funcționarii publici
- **obiective**
 - îmbunătățirea **practicilor de dialog social** în administrația publică prin promovarea rolului comisiilor paritare ca o pârghie deja existentă de dialog între angajator și angajat
 - **promovarea conceptului de dialog social** și a importanței acestuia în asigurarea unui climat de muncă decent
- **grup țintă : 800** de funcționari publici din localitățile partenere pilot, **900 participanți**



reflecții asupra rezultatelor proiectului

COMISIA PARITARĂ

- **buget insuficient** - impact implicit asupra activității CP care riscă să fie doar **formală** în absența resurselor materiale necesare punerii în aplicare a propunerilor
- **absența puterii decizionale** a CP
- **reglementare** - se impune **modificarea sistemică a legislației** cu incidență asupra activității CP
- **practici instituționale și sociale** care să servească drept suport pentru întărirea legitimității CP
- **lipsa transparenței** activității CP la nivelul instituției și **comunicare deficitară**;
- **întărirea colaborării dintre ANFP și reprezentanții comisiilor paritare**

reflecții asupra rezultatelor proiectului

MUNCA DECENTĂ

- **insuficiente preocupări și/ sau resurse** pentru susținerea muncii decente în administrația publică românească
- necesitatea **flexibilizării muncii**
- **demotivare profesională** corelată cu:
 - *percepția negativă asupra funcționarului public*
 - *egalitatea de șanse și de tratament*
 - *diferențe salariale majore*
 - *dezvoltarea carierei*



reflecții asupra rezultatelor proiectului

SINDICATE

- percepute ca având mai degrabă ***un rol formal***
- întărire a ***dialogului dintre liderii de sindicat și membri*** și o mai mare ***asumare a rolului de lider***
- creșterea ***vizibilității sindicatelor***
- eficientizarea ***activității sindicatului***
- unificarea sindicatelor funcționarilor publici într-un ***sindicat unic***



reflecții asupra rezultatelor proiectului

DIALOG BIPARTIT/TRIPARTIT

- lipsa unui ***dialog real***
- nivel ***scăzut de încredere / optimism*** al angajaților din sectorul public
- ***percepția negativă a funcționarului public***
- necesitatea ***colaborării între factorii decidenți***
- ***întărire a capacității și a practicilor instituționale*** ca precondiție pentru un dialog social real
- ***încurajarea cooperării și a proactivității în instituții***



reflecții asupra lecțiilor învățate

- **extinderea cursurilor pe dialog social** derulate de ANFP la **nivel național**
- o mai mare **deschidere și colaborare între actorii sociali**, inclusiv prin derularea împreună de proiecte și acțiuni în sfera dialogului social
- colaborare între comisiile paritare din sistemul public, crearea unei **platforme de relaționare** între membrii acesteia, prin care să facă **schimb de experiențe și cunoștințe**
- derularea unei **campanii de conștientizare** asupra dialogului social și comisiilor paritare ca mecanism de dialog social bipartit la **nivel național**
- **încurajarea** inițiativelor privind producerea, utilizarea și transparentizarea datelor (**open data/open source**)



rezultate

1 studiu privind
activitatea comisiilor
paritare

1 vizită de studiu în
Norvegia

1 studiu comparativ cu
privire la modul în care se
realizează dialogul social
în administrațiile publice
din România și din
Norvegia

6 schimburi de bune
practici

1 suport de curs
pentru instruirea
funcționarilor
publici privind
dialogul social

**150 de funcționari
publici** pregătiți în
domeniul dialogului
social

**30 de formatori
instruiți** în
domeniul dialogului
social

1 campanie de conștientizare asupra dialogului social/comisiilor paritare





Vă mulțumim!

echipa de proiect

ANFP – Agenția Națională a Funcționarilor Publici

www.anfp.gov.ro



A.N.F.P.Romania



Îmbunătățirea dialogului social pentru funcționarii publici