

*Publicație semestrială
dedicată funcționarilor publici
- editată de:
Agenția Națională a Funcționarilor Publici*

nr. **4**
2015

EURO

Funcționar





Editorial



Anul 2014 a stat sub semnul provocărilor, al eforturilor susținute pentru punerea în practică a ideilor inovatoare, al colaborării interinstituționale, dar mai ales al muncii în echipă a funcționarilor publici.

Pentru îmbunătățirea dialogului social au răspuns prezent funcționari publici din Timiș, Iași, Brașov, Galați și București, pentru transparență și calitate în administrația publică prin social media au activat conturi instituționale funcționari publici din Suceava, Mehedinți, Tulcea, București și Cluj, pentru asigurarea eticii și integrității în administrația publică au participat la cursuri de perfecționare funcționari publici din Alba, Constanța, București, Covasna, Dâmbovița, Galați, Gorj, Ilfov, Teleorman, Vâlcea.

Multe alte teme au fost abordate împreună cu funcționarii publici din întreaga țară: management performant al funcției publice și al funcționarilor publici, întărirea capacității instituționale a administrației publice din România pentru o gestionare eficientă a fondurilor structurale, aplicarea legislației Uniunii Europene în ceea ce privește ajutoarele de stat, servicii publice de calitate pentru persoane aflate în situații vulnerabile etc.

Aventura continuă! Nu-mi rămâne decât să vă invit să descoperiți în paginile revistei povestea fiecărei echipe și să vă îndemn să deveniți eroii poveștilor de succes din viața profesională, în numerele viitoare!

Adriana Circumaru, director ANFP

2 Fonduri externe

ANFP susține inițiativa partenerilor sociali din cadrul Comitetului European de Dialog Social pentru Administrația Publică Centrală în ceea ce privește aplicarea unor măsuri concrete pentru îmbunătățirea calității serviciilor publice oferite persoanelor aflate în situații vulnerabile

*Steluța Spătaru
consilier ANFP, coordonator proiect*



În perioada 6-7 noiembrie 2014 a avut loc la Paris, Franța, conferința finală a proiectului Servicii publice de calitate pentru persoane aflate în situații vulnerabile, finanțat de Comisia Europeană, la care au participat 90 de reprezentanți ai angajatorilor și ai sindicatelor din administrațiile publice centrale din 15 state membre și Georgia, cât și beneficiari ai serviciilor.

Proiectul și-a propus să analizeze modul în care principiile și angajamentele stabilite în Acordul cadru pentru servicii de calitate în administrațiile publice centrale, adoptat în 2012 de partenerii sociali din cadrul

Comitetului European de Dialog Social pentru Administrația Publică Centrală, sunt aplicate în furnizarea serviciilor publice către persoane aflate în situații vulnerabile: persoane care solicită azil, tineri șomeri, pensionari cu pensii mici.

În acest sens, în cadrul proiectului a fost realizată o cercetare privind situația existentă în statele membre, au fost organizate două seminarii regionale (București, iunie 2014 și Roma, iulie, 2014) la care au participat reprezentanți ai angajatorilor, angajaților și ai beneficiarilor serviciilor publice vizate de proiect. În România, instituțiile implicate în implementarea activităților proiectului, alături de Agenția Națională a Funcționarilor Publici, au fost: Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Inspectoratul General pentru Imigrări, Casa Națională de Pensii Publice.

Conferința a fost deschisă de dna Marylise Lebranchu, ministrul descentralizării și funcției publice din Franța, care a felicitat inițiativa Comitetului de a analiza calitatea serviciilor publice furnizate persoanelor aflate în situații vulnerabile, servicii care, așa cum a precizat ministrul, reprezintă "bogăția acelor care nu au nimic".

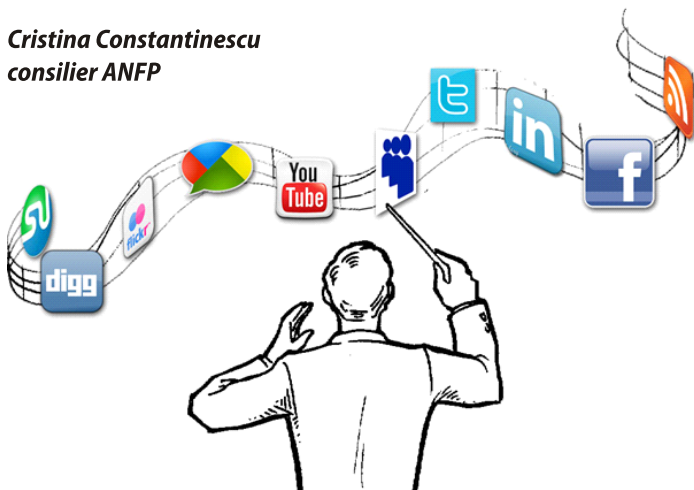
În numele Comisiei Europene, dl. Stefano Martinelli, a subliniat faptul că dialogul social este susținut la nivelul Uniunii Europene ca parte integrantă a bunei guvernări, și a transmis întregul suport din partea președintelui Jean-Claude Juncker în această direcție.

Având în vedere concluziile cercetării, cât și aspectele dezbătute în cadrul seminariilor regionale și problemele ridicate în cadrul conferinței, vor fi formulate recomandări concrete pentru îmbunătățirea calității serviciilor furnizate persoanelor aflate în situații vulnerabile, recomandări ce vor fi diseminate la nivelul țărilor membre. ANFP va promova aceste recomandări la nivel național și va solicita sprijinul instituțiilor vizate pentru aplicarea acestora.

"Suntem bucuroși că am putut contribui la implementarea acestui proiect, derulat la nivel european, și avem încredere că administrațiile publice vor depune toate eforturile, în ciuda problemelor cu care se confruntă, pentru a furniza servicii de calitate cetățenilor și mai ales vor încerca să găsească permanent soluții pentru a răspunde nevoilor persoanelor aflate în situații vulnerabile", a subliniat președintele ANFP, József Birtalan.

Expresii ale succesului social media în administrația publică în 2014

Cristina Constantinescu
consilier ANFP



Ce s-a întâmplat în social media în administrația publică în anul 2014 atât în România, cât și în restul lumii a reprezentat punctul de unde nu mai există cale de întoarcere. În afară de comunicarea față în față, social media a devenit singurul mod viabil de comunicare bidirecțională cu cetățenii.

Succesul social media în sectorul public, la care au contribuit curajos instituțiile publice care aleg calea transparenței și angajamentului, dar mai ales managementul acestora, nu mai poate fi ignorat de cei care îl luaseră pe nu în brațe.

Unul dintre cele mai relevante momente social media din anul 2014 a fost, culmea, provocat de un actor important din administrația americană – CIA a cîrîpît primul post pe Twitter. Această instituție intens mediatizată, deseori blamată, dar care se ocupă cu securitatea poporului american a ales calea firească a comunicării cu cetățenii în anul 2014. În aproximativ o oră, CIA avea deja 50.000 de urmăritori.

Comisia Europeană a atins un număr de aproximativ 324.000 de urmăritori în 2014, iar Reprezentanța Comisiei Europene în România a ajuns la mai mult de 2.000 de urmăritori, fapte ce demonstrează nu numai o alegere demnă de interesul de a utiliza media sociale și de a cere în schimb tot comunicare online, ci și o bună înțelegere a modului în care euro-scepticismul tot mai crescut poate fi contracarat.

Și administrația din România a avut un an bun în utilizarea social media, Ministerul Apărării Naționale atingând 94.066 de Like-uri și 223 de urmăritori, Guvernul României ajungând la 13.776 de Like-uri și 2.081 de urmăritori sau Ministerul Fondurilor Europene

având 6.149 de Like-uri și 366 de urmăritori. Aceste cifre demonstrează că social media oferă administrației posibilitatea de a dialoga direct și fără intermediari cu cetățenii, fiind reciproc-avantajos să fii responsabil pentru ce comunică acestora.

Jean-Claude Juncker, președintele Comisiei Europene, a ajuns la 89.141 de urmăritori pe Twitter și 33.011 de Like-uri, iar președintele României, Klaus Iohannis, a atins în timp record numărul de 1.381.506 de Like-uri și de 5.755 de urmăritori, campaniile electorale de anul acesta axându-se masiv pe social media, pe discuții deschise cu utilizatorii.

Agencia Națională a Funcționarilor Publici, în calitate de partener al asociației „Asistență și programe pentru dezvoltare durabilă – Agenda 21”, a organizat cursul de formare a funcționarilor publici din cadrul proiectului „Transparență și calitate în administrația publică prin social media”, finanțat prin granturile SEE 2009 – 2014, în cadrul Fondului ONG în România.

Scopul evenimentului a constat în formarea a 40 de funcționari publici din 20 de instituții publice parteneri în proiect, din județele Cluj, Mehedinți, Tulcea, Suceava și din municipiul București în domeniul utilizării social media în administrația publică pe baza unui manual realizat de experți în domeniu.

Acest curs a fost primul de acest fel organizat de ANFP, poate chiar primul curs de social media organizat în administrația publică din România, el fiind apreciat de cursanți, care au avut parte de activități interactive pe grupe și în plen privind utilizarea social media, de prezentarea unor bune practici în acest sens și chiar și de prezentarea unor proceduri și instrumente de monitorizare a evenimentelor organizate de instituțiile publice prin instrumente social media, o activitate care se va desfășura în anul 2015.

Concluzia unui an petrecut online nu poate fi decât aceea că social media trebuie să fie la fel de folosită ca e-mailul sau ca telefonul mobil. Atenția trebuie îndreptată către găsirea platformei social media potrivită pentru specificul activității instituției și pentru publicul-țintă principal al acesteia, dar și pe stabilirea unor proceduri interne clare privind funcționarea canalelor social media ale instituției respective.

Navigare ușoară!

4 Evenimente



*Cristina Constantinescu
consilier ANFP*

Panelul Reforma Administrației Publice este un grup de lucru tematic în cadrul Parteneriatului Estic, înființat în octombrie 2011, coordonat de Comisia Europeană prin Serviciul European de Acțiune Externă (SEAE).

Membrii Panelului sunt reprezentanți ai țărilor partenere (Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Georgia, Republica Moldova, Ucraina), reprezentanți ai statelor membre în cadrul Parteneriatului Estic (în mod frecvent participă Cehia, Estonia, Finlanda, Lituania, Polonia, România, Suedia), dar și reprezentanți ai unor organizații internaționale care activează în domeniu (OECD, Forumul Societății Civile, Conferința anuală a autorităților locale și regionale pentru Parteneriatul Estic (CORLEAP), Consiliul Europei etc.). România a fost reprezentată în cadrul Panelului încă de la prima reuniune, prin Ministerul Administrației și Internelor – Direcția Generală Afaceri Europene și Relații Internaționale și prin Agenția Națională a Funcționarilor Publici.

În cadrul Panelului există două moduri de lucru: activitatea propriu-zisă cuprinsă în Programul de lucru și evaluarea activității în cadrul reuniunii membrilor Panelului.

Programul de lucru

Grupul funcționează în baza unui Program de lucru anual realizat prin consultarea membrilor Panelului și cuprinde atât propuneri de activități, cum ar fi organizarea de seminare sau realizarea de studii, cât și datele aproximative și responsabilitățile pe care le implică.

În prezent, se află în implementare Programul de lucru pentru perioada 2014-2015, împărțit în patru arii tematice: Funcția publică, organizarea și funcționarea organizațiilor din administrația publică (HRM, recrutare, stataturi) - Coordonator: Polonia; Domeniul 2: Transparență, guvernare deschisă și protecția datelor - Coordonator: Estonia; Domeniul 3: Administrație publică locală și regională, descentralizare - Coordonator: Cehia; Domeniul 4: Managementul eficace al asistenței tehnice - Coordonator: Ucraina.

În perioada 2011-2013, ANFP a coordonat împreună cu Azerbaidjan, cu Polonia și cu Lituania aria tematică „Funcția publică; legislația și recrutarea în funcția publică”. De asemenea, ANFP a susținut prin participarea cu experți evenimentele organizate în Azerbaidjan și în Polonia.

În 2012, la București, MAI și ANFP au organizat cu succes seminarul internațional „Legislația privind transparența, etica și integritatea în funcția publică”.

Reuniunea Panelului

Reuniunea membrilor Panelului are loc de două ori pe an, aceștia fiind consultați asupra disponibilității de a organiza, împreună cu SEAE, reuniunile Panelului. Întâlnirea este moderată de Directorul Diviziei pentru Parteneriatul Estic, Cooperare Regională și OSCE din cadrul SEAE, Richard Tibbels, în cadrul acesteia evaluându-se stadiul implementării Programului de lucru, sesiune în care fiecare stat prezintă concluziile activităților (seminare/conferințe) organizate în fiecare din cele patru arii tematice.

Tot în cadrul reuniunii Panelului, sunt trecute în revistă activitățile planificate, au loc discuții cu privire la noi propuneri de activități sau la oportunități apărute și sunt prezentate concluziile unor studii tematice, ale unor studii comparative privind reforma administrației publice în țările partenere și diferite realizări în domeniu în statele participante.

A șasea reuniune a Panelului de la București – 10 aprilie 2014

Pentru a întări relațiile cu țările partenere, ANFP a continuat să sprijine Parteneriatul Estic și în 2014, prin implicarea activă în calitate de membru în cadrul Panelului, în colaborare cu Serviciul European de Acțiune Externă, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice și Ministerul Afacerilor Externe.

Principala activitate din 2014 din cadrul PaE a fost organizarea celei de-a 6-a reuniuni a Panelului la București, la care au participat reprezentanți ai administrației publice din toate cele șase țări partenere și din 11 state membre ale Uniunii Europene, precum și reprezentanți ai unor organizații naționale și internaționale care activează în domeniu.

Evenimentul le-a oferit participanților oportunitatea de a dezbate aspecte și concepte-cheie asupra legislației actuale în țările participante, precum: transparența, prevenirea corupției, etica și integritatea în funcția publică, guvernarea deschisă, protecția datelor cu caracter personal, e-Guvernarea și tendințele europene actuale în funcția publică.

A șaptea reuniune a Panelului de la Tbilisi – 16 octombrie 2014

În cadrul reuniunii de la Tbilisi, ANFP și-a manifestat interesul de a acorda, împreună cu reprezentanții SEAE, sprijinul Agenției Naționale din Ucraina privind Funcția Publică, constând în facilitarea comunicării și promovarea evenimentelor organizate în cadrul acesteia.

Tot în 2014, pentru a continua buna colaborare cu Departamentul pentru Funcția Publică din Polonia, experți de top ai ANFP au luat parte la privind seminarul „Standarde de recrutare și selecție pentru funcțiile publice și interfața politico – administrativă în Statele Membre ale Uniunii Europene și în Statele Membre PaE”, organizat pe 21 noiembrie 2014, la Varșovia, susținând o prezentare referitoare la modalitatea de recrutare și de selecție în funcțiile publice manageriale din România.

Având în vedere interesul crescut al țărilor partenere pentru domeniul anticorupție, dar și aprecierea activității de către reprezentanții SEAE, ANFP și MDRAP au propus în Programul de lucru pentru 2015 organizarea unui schimb de bune practici în domeniul transparenței, eticii și integrității în administrația publică.

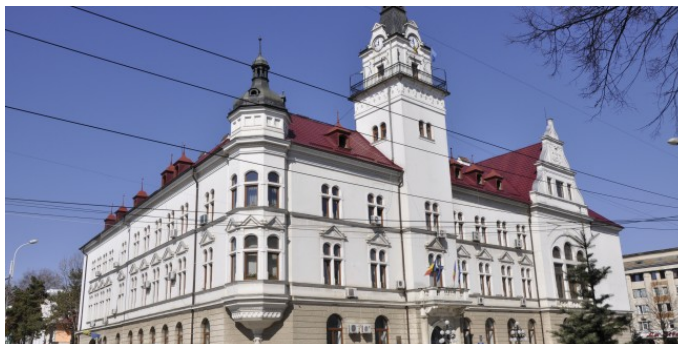
Județul Suceava este situat în partea de nord-est a României, între Pietrosul Călimanului (2.022 m altitudine) și albia Siretului (233 m), într-un cadru natural dominat de elemente bioclimatice central și nord-est europene.

Județul ocupă o suprafață de 8.553,5 km², reprezentând 3,6% din suprafața țării, fiind al doilea județ ca întindere din țară, după județul Timiș. Populația județului Suceava reprezintă aproximativ 19% din populația Regiunii Nord-Est.

Județul Suceava are în componență, ca unități administrative 5 municipii: Suceava - municipiu reședință de județ, Fălticeni, Rădăuți, Câmpulung Moldovenesc și Vatra - Dornei; 11 orașe: Gura Humorului, Siret, Solca, Broșteni, Cajvana, Dolhasca, Frasin, Liteni, Milișăuți, Salcea și Vicovu de Sus; 98 comune, cu 379 sate.



Palatul Administrativ din Suceava a fost construit între anii 1903-1904 în perioada conducerii administrației orașului de către primarul Franz Des Loges. Proiectul clădirii a fost realizat de arhitectul vienez Peter Paul Brang (1852-1925). Clădirea urma să adăpostească administrația orășenească a Sucevei, dar în clădire au fost găzduite și poliția orașului, casa de economii și muzeul de istorie, iar în perioada interbelică și Societatea „Ciprian Porumbescu”. Edificiul administrativ al orașului a fost folosit și de pompieri, care au amenajat în turnul central o cameră de observare a incendiilor. Clădirea avea inițial forma literei „L”, având în curte un grajd, remiza de pompieri și remiza de trăsură.



În anii '60 ai secolului al XX-lea, autoritățile județene au demolat construcțiile anexe din curte și au construit în stil baroc un corp care a închis întregul ansamblu, dându-i o formă dreptunghiulară. Cu această ocazie, au fost renovate fațadele cu tencuie în praf de piatră și s-a amplasat o frescă cu

tematică istorică pe perele holului central. Fațada principală este impresionantă ca arhitectură. La nivelul parterului, este acoperită cu paramente cu bosaje ce încadrează ferestrele. În mijlocul clădirii se află un turn cu ceas, înălțat cu mult peste acoperișul mansardat. În partea stângă se află un foisor de tip

„mușarbieu”, închis pe verticala celor două etaje și terminat cu un turnuleț închis. În partea dreaptă iese în relief un corp terminat la partea superioară cu un fronton baroc în trei registre, decorat cu stema Bucovinei. Intrarea principală este printr-un portal semicircular aflat la parterul turnului cu ceas încadrat de două coloane semicilindrice ce susțin

un balcon baroc aflat la primul etaj. Edificiul are 72 de încăperi, remarcându-se sala mare de ședințe de la primul etaj, care are practicate în peretele corpului decroșat trei ferestre întinse pe înălțimea a două etaje și acoperite cu vitralii.

Începând din anul 1992, în Palatul Administrativ din Suceava funcționează Consiliul Județean Suceava și Instituția Prefectului.

Aparatul de specialitate al Consiliului Județean Suceava este structurat în 6 Direcții (Direcția juridică, Direcția economică, Direcția organizare și resurse umane, Direcția managementul proiectelor, Direcția tehnică, Arhitect șef) - organizate în 9 Servicii, 5 Birouri și 11 Compartimente - , precum și 3 compartimente de specialitate distincte (Compartimentul evidența lucrărilor consiliului județean, Compartimentul audit public intern, Compartimentul achiziții publice și contracte). Personalul de execuție este alcătuit dintr-un număr de 125 funcționari publici și un număr de 55 salariați cu contract individual de muncă.

În prezent, Consiliul Județean Suceava are încheiate zece parteneriate de colaborare cu regiuni din Franța, Germania, Italia, Polonia, Ucraina, Republica Moldova și China, pe diverse domenii de activitate.

În ceea ce privește atragerea fondurilor europene, Consiliul Județean Suceava are o activitate bună, cu un număr de 59 de proiecte, din care 36 finalizate, 14 în implementare și 9 în parteneriat.

Liliana Maerean
șef Birou resurse umane
și relații cu instituțiile publice

Autoritatea - puterea de a da exemplu!

Ada Lungu - PR Editor, Patrula de Reciclare



"Am decis să devenim supporter al Patrului de Reciclare pentru a ilustra responsabilitatea autorităților locale și pentru a da un exemplu comunității prin implicarea directă și continuă în acțiunea de reciclare. Considerăm că este important ca autoritățile locale să sprijine Patrula deoarece copiii sunt un vector de imagine și un factor catalizator în familie. De asemenea, prin imagine și puterea exemplului, autoritățile locale pot stimula entuziasmul copiilor. Una din valorile susținute de Municipiul Sebeș este importanța dezvoltării durabile, concretizată prin relația de echilibru om-natură. Etienne Wenger spunea: "Nu poți forța o plantă să crească încercând să o tragi de frunze. Ceea ce poți face este să creezi mediul propice în care poate prospera." Este un principiu după care îmi ghidez activitatea" declară Simona Ekart, Responsabil de mediu la Primăria Municipiului Sebeș, recent devenită Suporter al Patrului.

Ca cetățeni, avem așteptări mari de la instituțiile și de la funcționarii publici. În fond, ei aplică legile, iau deciziile și realizează acțiunile care ne influențează viața, în fiecare zi. Avem nevoie să-i știm la datorie, implicați, eficienți, demni de încrederea și de respectul nostru.

Nu degeaba le numim "autorități", ci, tocmai, pentru că aceste instituții au... autoritate. Adică "putere", "influență", "prestigiu". Tocmai pentru că reprezintă repere ale comunităților, ne bucurăm nespus atunci când instituțiile și oamenii din administrația publică ni se alătură, ca parteneri și Suporteri.

Datorită apelului lansat instituțiilor din acest sector, Agenția Națională a Funcționarilor Publici a ajutat Patrula de Reciclare să câștige numeroși Suporteri din rândul administrației publice. Entuziasmul și hotărârea din declarațiile reprezentanților acestora sunt un exemplu de admirat, dar și bun de urmat.

Colectarea echipamentelor electrice și electronice sub formă de deșeuri se înscrie în obligația autorităților publice de a se alinia la educarea și sprijinirea populației în sensul păstrării unui mediu curat. În respectul principiului parteneriatului și sprijinirea acțiunilor voluntare ale asociațiilor, considerăm că este de datoria noastră să sprijinim orice acțiuni menite să contribuie la creșterea calității vieții și mediului și a economisirii resurselor financiare" spune Gabriel Grozavu, vicepreședinte al Consiliului Județean Dâmbovița.



Fiecare astfel de mesaj de susținere, fiecare astfel de exemplu de leadership ne dă încredere și, mai ales, speranță! Instituțiile publice care ne devin Suporteri și oamenii din echipele lor, care ne susțin cauza, ne demonstrează că respectul legii pornește de la cei care o aplică. În plus, ne arată că există și legi care nu apar în "Monitorul oficial": legea solidarității, legea bunului simț, legea responsabilității, legea respectului de sine și de mediu. Urmează noi episoade ale poveștilor Suporterilor. Orice instituție, companie și organizație se poate regăsi drept "erou" al acestor povești inspiratoare, dar, ca să scriem despre voi, trebuie mai întâi să... ne scrieți, la suporterpatrula@rorec.org. De asemenea, înainte de a vorbi despre voi membrilor Patrului din toată țara, haideți... să vorbim, la TelVerde 0800 444 800.

Deveniți eroii poveștilor noastre! Deveniți Suporteri ai Patrului de Reciclare!

material realizat de
Direcția Comunicare și Relații Internaționale
2015

Echipa redacțională:

Alina Sandu

Cătălina Burcea

Florina Dragoș

Adriana Cîrciumaru

Tehnoredactare: Cătălina Burcea



Bulevardul Mircea Vodă, nr. 44, tronsonul III, sector 3, București
www.anfp.gov.ro

Mulțumim colaboratorilor acestui număr:

- **Adriana Cîrciumaru, director Agenția Națională a Funcționarilor Publici**
- **Steluța Spătaru, consilier Agenția Națională a Funcționarilor Publici**
- **Cristina Constantinescu, consilier Agenția Națională a Funcționarilor Publici**
- **Liliana Maorean, șef birou Consiliul județean Suceava**
- **Ada Lungu, PR Editor RoRec**