



# GUVERNUL ROMÂNIEI INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

**TRANSPARENȚĂ și CALITATE**  
în **ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ**  
prin **SOCIAL MEDIA**

Proiect finanțat prin granturile SEE 2009-2014, în cadrul Fondului ONG în România.  
Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a granturilor SEE 2009-2014.  
www.eea-grants.org www.fondong-fisc.ro

eeagrants Fondul ONG

## *Utilizarea instrumentelor social media*

București, 22 aprilie 2015

Transparență și calitate în administrația publică prin social media - conferința de încheiere a proiectului



**GUVERNUL ROMÂNIEI**  
**INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**1. Întâlnirea Grupului de lucru mixt pentru romi**

**2. Interacțiunea cetățenilor cu instituția – sondaj de opinie**

**3. O zi alături de prefectul Capitalei - concurs**





# GUVERNUL ROMÂNIEI

## INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

### 1. Întâlnirea Grupului de lucru mixt pentru romi

- 29 ianuarie 2015 – eveniment Facebook
- “Modalități de promovare a culturii romilor” - o ședință de lucru într-un format nou 😊

The screenshot shows a Facebook event page. At the top, there is a photo of several colorful, floral-patterned dresses hanging on a rack in a room with red structural beams. Below the photo, the event title is 'Întâlnirea Grupului de lucru mixt pentru romi' with a date badge for 'JAN 29'. The event is public and hosted by 'Institua Prefectului Municipiului Bucures...'. The date and time are 'Thursday, January 29 at 11:00am - 12:00pm' (about 2 months ago). The location is 'Muzeul Culturii Romilor, Drumul Săbăreni 101-125, 060646 Bucharest, Romania'. The event description reads: 'Grupul de lucru mixt pentru romi din municipiul București își desfășoară activitatea în baza prevederilor HG nr. 1221/2011 pentru aprobarea Strategiei Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității romilor pentru perioada 2012-2020. Grupul evaluează principalele nevoi ale comunității romilor stabilite la nivel...'. The attendance statistics show 5 people went, 0 maybe, and 0 invited. There are also suggested events below.



# GUVERNUL ROMÂNIEI

## INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

- 5 confirmări participare
- 8 postări pe pagina evenimentului
- 41 like-uri
- Videoclip: 7 like-uri, 2 share
- 3 postări pe YouTube
- 2 postări pe site





# GUVERNUL ROMÂNIEI

## INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

### 2. Interacțiunea cetățenilor cu instituția

- Sondaj de opinie
- 2-11 martie 2015
- 9 întrebări (activitatea IPMB, eficiență, interacțiune, comunicare)
- 21 respondenți

**Instituția Prefectului Municipiului București**  
March 2 at 11:33am · 🌐

Pentru că ne interesează părerea dumneavoastră și vrem să îmbunătățim serviciile pe care vi le oferim, vă rugăm să completați sondajul de opinie disponibil mai jos.

Chestionarul poate fi accesat în perioada 2-11 martie.  
<https://docs.google.com/.../1H5ku7MUsfDco51CSqYTfl-R.../viewform...>  
See More

Sondaj de opinie - Interacțiunea dumneavoastră cu Instituția Prefectului Municipiului București

**\*Obligatoriu**

A1. Cunoașteți domeniul de activitate al Instituției Prefectului? \*

Sondaj de opinie - Interacțiunea dumneavoastră cu Instituția Prefectului Municipiului București

DOCS.GOOGLE.COM



# GUVERNUL ROMÂNIEI

## INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

### 3. O zi alături de prefectul Capitalei - concurs

- Vânătoare de comori
- 24-31 martie: înscrierea participanților
- 1 aprilie: desemnarea câștigătoarei
- 5 întrebări cu indicii
- premiu și bonus
- O zi alături de prefect: 3 aprilie



Institutia Prefectului Municipiului Bucuresti

March 24 at 2:28pm · Edited ·

IA STARTUL VÂNĂTORII DE COMORI lansate de Instituția Prefectului Municipiului București!

COMOARA: O zi alături de Prefectul Capitalei - vineri, 3 aprilie! Vei fi consilierul Prefectului pentru o zi și vei lua parte la toate activitățile și evenimentele din agenda sa.

Cerință:

Scotocește paginile noastre de Internet și Facebook. Ce trebuie să cauți:

1. Care a fost tema ședinței Colegiului prefectural din luna februarie 2015? (indiciu: "date...")
2. Ce sector se poate lăuda cu cele mai multe piețe autorizate pentru comercializarea pomilor de Crăciun? (indiciu: « ITRSV«)
3. Codul portocaliu prognozează fenomene meteorologice periculoase de intensitate mare sau foarte mare? (indiciu: viituri pe râurile mici )
4. Ce instituție a contribuit la organizarea Cupei Alfa 2015? (indiciu: servicii deconcentrate)
5. Unde s-au aflat reprezentanții instituției în 29 ianuarie? (indiciu: vezi eveniment FB)

Cum procedezi:

Dă like acestei postări și trimite-ne răspunsurile la cerință printr-un mesaj (nu la comentariul)

Perioada de derulare a concursului este 24-31 martie 2015!

Ai nevoie de: spirit de aventură, curiozitate și îndemânare, să nu pice net-ul și să vrei să te distrezi 😊

În cazul în care mai multe persoane vor răspunde corect la toate întrebările, câștigătorul va fi desemnat cu ajutorul random.org și va fi anunțat printr-un mesaj privat în data de 1 aprilie.

BONUS: Invitație pentru două persoane la Gala Culturală Româno-Turcă



# GUVERNUL ROMÂNIEI

## INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

### Detalii despre postare

Este posibil ca statisticile raportate să fie întârziate, în comparație cu ceea ce se afișează în postări



#### Institutia Prefectului Municipiului Bucuresti

24 martie la 14:28 · editat ·

IA STARTUL VÂNĂTORII DE COMORI lansate de Instituția Prefectului Municipiului București!

COMOARA: O zi alături de Prefectul Capitalei - vineri, 3 aprilie! Vei fi consilierul Prefectului pentru o zi și vei lua parte la toate activitățile și evenimentele din agenda sa.

Cerință: ... [Vezi mai mult](#)

Impact - 1.931 de persoane

Promovează postarea

Îmi place · Comentează · Distribuie · 46 1 16

**1.931** Impact - persoane

**82** Aprecieri, comentarii și distribuiri

<b>61</b> Aprecieri	<b>46</b> din postare	<b>15</b> din distribuiri
------------------------	--------------------------	------------------------------

<b>2</b> Comentarii	<b>1</b> din postare	<b>1</b> din distribuiri
------------------------	-------------------------	-----------------------------

<b>19</b> Distribuiri	<b>16</b> din postare	<b>3</b> din distribuiri
--------------------------	--------------------------	-----------------------------

**33** Clicuri din postări

<b>0</b> Vizualizările fotografiilor	<b>0</b> Accesări link	<b>33</b> Alte accesări
--	---------------------------	----------------------------

#### FEEDBACK NEGATIV

<b>1</b> Ascunde postarea	<b>0</b> Ascunde toate postările
<b>0</b> Raportează ca spam	<b>0</b> Nu-mi mai place pagina



# GUVERNUL ROMÂNIEI

## INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

### Detalii despre postare

Este posibil ca statisticile raportate să fie întârziate, în comparație cu ceea ce se afișează în postări ✕



**Institua Prefectului Municipiului Bucuresti** a distribuit postarea sa.

Ieri la 11:44 ·

Ultima zi de vanatoare! 😊



**Institua Prefectului Municipiului Bucuresti**

IA STARTUL VÂNĂTORII DE COMORI lansate de Instituția Prefectului Municipiului București!

COMOARA: O zi alături de Prefectul Capitalei - vineri, 3 aprilie! Vei f...

[Vezi mai mult](#)

Impact - 65 de persoane

[Promovează postarea](#)

[Îmi place](#) · [Comentează](#) · [Distribuie](#) · 4

**65** Impact - persoane

**4** Aprecieri, comentarii și distribuiri

<b>4</b> Aprecieri	<b>4</b> din postare	<b>0</b> din distribuiri
-----------------------	-------------------------	-----------------------------

<b>0</b> Comentarii	<b>0</b> din postare	<b>0</b> din distribuiri
------------------------	-------------------------	-----------------------------

<b>0</b> Distribuiri	<b>0</b> din postare	<b>0</b> din distribuiri
-------------------------	-------------------------	-----------------------------

**1** Clicuri din postări

<b>0</b> Vizualizările fotografiilor	<b>0</b> Accesări link	<b>1</b> Alte accesări
--	---------------------------	---------------------------

FEEDBACK NEGATIV

<b>0</b> Ascunde postarea	<b>0</b> Ascunde toate postările
<b>0</b> Raportează ca spam	<b>0</b> Nu-mi mai place pagina





# GUVERNUL ROMÂNIEI

## INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Detalii despre postare

Este posibil ca statisticile raportate să fie întârziate, în comparație cu ceea ce se afișează în postări



**Institutia Prefectului Municipiului Bucuresti** a distribuit

fotografia postată de Denise Ferat.

3 aprilie la 13:48 · 🌐

Prefectul Capitalei si consiliera sa pentru o zi 😊



**Denise Ferat** cu Rhea Jereghie la Institutia Prefectului Municipiului Bucuresti

ziua alaturi de prefect. In desfasurare 😊

Impact - 369 de persoane

Promovează postarea

Îmi place · Comentează · Distribuie · 👍 41 🗨️ 1

**369** Impact - persoane

**42** Aprecieri, comentarii și distribuiri

**41** Aprecieri **41** din postare **0** din distribuiri

**1** Comentarii **1** din postare **0** din distribuiri

**0** Distribuiri **0** din postare **0** din distribuiri

**72** Clicuri din postări

**38** Vizualizările fotografiilor **0** Accesări link **34** Alte accesări 📄

#### FEEDBACK NEGATIV

**0** Ascunde postarea **0** Ascunde toate postările

**0** Raportează ca spam **0** Nu-mi mai place pagina




# GUVERNUL ROMÂNIEI

## INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Detalii despre postare Este posibil ca statisticile raportate să fie întârziate, în comparație cu ceea ce se afișează în postări

 **Institutia Prefectului Municipiului Bucuresti** a adăugat 3 fotografii noi.  
3 aprilie la 14:20 · editat ·

Denise Ferat, câștigătoarea concursului nostru, a venit din Constanța pentru a se bucura de premiu. Denise este studentă în anul IV la Drept. Până în acest moment, și-a respectat cu entuziasm agenda 😊



**216** Impact - persoane

**21** Aprecieri, comentarii și distribuiri

<b>20</b> Aprecieri	<b>20</b> din postare	<b>0</b> din distribuiri
<b>1</b> Comentarii	<b>1</b> din postare	<b>0</b> din distribuiri
<b>0</b> Distribuiri	<b>0</b> din postare	<b>0</b> din distribuiri

**46** Clicuri din postări

<b>14</b> Vizualizările fotografiilor	<b>0</b> Accesări link	<b>32</b> Alte accesări
--	---------------------------	----------------------------

**FEEDBACK NEGATIV**

<b>0</b> Ascunde postarea	<b>0</b> Ascunde toate postările
<b>0</b> Raportează ca spam	<b>0</b> Nu-mi mai place pagina

Impact - 216 persoane [Promovează postarea](#)

Îmi place · Comentează · Distribuie · **20** **1**



## GUVERNUL ROMÂNIEI

### INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

“Experiența pe care am trăit-o în cadrul Instituției Prefectului Municipiului București, deși a fost scurtă, a fost foarte intensă.

Am cunoscut oameni minunați și am avut ocazia de a lucra alături de ei. Am înțeles mai bine cum funcționează această instituție și am ajuns să apreciez modul în care reușește să gestioneze problemele care apar pe parcursul activității sale.

Îmi doresc ca, într-o bună zi, să ajung și eu să fac parte dintr-o echipă la fel de unită ca cea a personalului din cadrul acestei instituții. Le mulțumesc frumos pentru modul călduros în care m-au primit și pentru șansa pe care mi-au acordat-o. Sunt convinsă că vom păstra legătura:)”

Denise Ferat



# GUVERNUL ROMÂNIEI

## INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

### BENEFICII:

- Postările scurte și frecvente – cheia marilor succese:D
- Evenimente relevante pentru specificul și activitatea instituției
- Conținut captivant – rich media
- Atragere de noi utilizatori

### ATENȚIE!

- “socoteala de acasă”
- imprevizibilitatea mediului Internet



# Mulțumim pentru atenție!

## Contact:

Paula Vitriuc – manager public  
paula.tanasescu@mai.gov.ro

Andreea Jereghie – manager public  
andreea.jereghie.ipmb@mai.gov.ro

Cristina Glomnicu - secretar Cancelaria prefectului  
cancelarie.prefect.ipb@mai.gov.ro